



**Přílohy všeobecných obchodních podmínek
pro prodej prodloužení záruky na nová vozidla**

(Stav 01.04.2024)

Příloha I

Údržba a opotřebitelné díly pro autobusy, nákladní automobily a dodávky (podle doporučení pro údržbu a provozní kapaliny)

Definice přirozené opotřebení a práce údržby:

K opotřebení dochází, když se na části výrobku MAN nebo na celém výrobku MAN objeví známky opotřebení s ohledem na smluvně stanovené nebo běžné použití. Opotřebitelné díly jsou ty, které mají vzhledem ke své obvyklé povaze krátkou dobu použitelnosti, které na jedné straně nedosahují promlčecí lhůty pro nároky z vad a na druhé straně, jejichž životnost je kratší než životnost celého produktu MAN. K přirozenému opotřebení dochází zejména tehdy, když jednotlivé součásti podléhají obvykle většímu opotřebení než celý produkt MAN a vyžadují pravidelnou výměnu v určitých intervalech.

Přirozené opotřebení a údržbové práce probíhají v různých intervalech a závisí na počtu ujetých kilometrů, geografických a klimatických podmínkách, stavu vozovky a jízdy, jízděmu chování atd. Tyto podmínky mohou do značné míry ovlivnit životnost příslušných dílů. To platí také pro stárnutí související s poklesem kapacity vysokonapěťové baterie v průběhu času.

Údržbu lze rozdělit na „plánovanou údržbu“ a „neplánovanou údržbu“. Plánovaná údržba (servis, poprodejní servis, kontrola) vychází z času a ujetých kilometrů a zahrnuje výměnu dílů, u kterých lze předvídat potřebu výměny, jako je olej a filtry. Neplánovaná údržba zahrnuje výměnu dílů, které vykazují odlišný vzorec opotřebení v závislosti na provozu vozidla a/nebo zamýšleném použití. Během běžného servisu budou takové díly naplánovány na kontrolu, nikoli však na výměnu. Pokud kontrola neodhalí žádné vady materiálu nebo zpracování, ale vyžaduje výměnu z důvodu opotřebení, bude oprava považována za neplánovanou údržbu a nikoli za událost odpovědnosti za vady/prodloužené záruky.

MAN Truck & Bus SE



Pro zajištění provozní spolehlivosti a bezpečnosti provozu je mimořádně důležité, aby všechny údržbářské a kontrolní práce byly prováděny v souladu s platnými předpisy MAN a v souladu s plánem údržby stanoveným v příručce údržby.

Příloha II

Přehled rozsahu služeb a komponent zahrnutých a vyloučených ze standardní prodloužené záruky na nové autobusy, nákladní vozy a dodávky:

⊙ = zahrnuto, ⊖ = vyloučeno

eTruck / eBus / eTGE	Prodloužená záruka celkové vozidlo	Prodloužená záruka hnací ústrojí	Prodloužená záruka vysokonapěťová bat.
Hnací ústrojí			
Elektromotor (motor pojezdu)	⊙	⊙	⊖
Trakční inverter	⊙	⊙	⊖
Kabelový svazek el.pohon	⊙	⊙	⊖
Kardanový hřídel	⊙	⊙	⊖
Hnací náprava / Elektrická portálová náprava	⊙	⊙	⊖
Vysokonapěťové komponenty			
Nabíjecí zásuvka	⊙	⊙	⊖
Palubní nabíjecí převodník	⊙	⊙	⊖
Vysokonapěťový rozdělovač	⊙	⊙	⊖
Ovládací jednotka VN- rozdělovač (HDU)	⊙	⊙	⊖
Rozdělovač dobíjecí zásuvky	⊙	⊙	⊖
Rozdělovač vyrovnání potenciálu	⊙	⊙	⊖
Klimatizace teploty baterie (vyhřívání/chlazení)	⊙	⊙	⊖
VN vedení (kabeláž)	⊙	⊙	⊖
Invertovaný pantograf pro nabíjení	⊙	⊙	⊖
Ovládací jednotka VN-Systém (např. EVCC-nabíjecí management, CVM, C-Box)	⊙	⊙	⊖
Elektrický vývodový hřídel/ ePTO	⊙	⊙	⊖
VN vzduchový kompresor	⊙	⊙	⊖
AUX-Inverter	⊙	⊙	
Celkové vozidlo			
Tlakovzdušné napájení	⊙	⊖	⊖
Chlazení hnací jednotky/ Vedlejší agregáty	⊙	⊖	⊖
Topení/Klimatizace	⊙	⊖	⊖
Elektrická	⊙	⊖	⊖



soustava/Elektronika/Sensorika			
Těleso (rámy, dveře) u Busu	⊙	⊙	⊙
Nepoháněné nápravy	⊙	⊙	⊙
Brzdový systém	⊙	⊙	⊙
Řízení (eTruck: vč. eHAL)	⊙	⊙	⊙
VN-Baterie (eBus/eTruck)			
Bateriové moduly	⊙	⊙	⊙
Systém managementu BMS Baterie	⊙	⊙	⊙
CMC Cell Management Controler	⊙	⊙	⊙
Pouzdro baterie	⊙	⊙	⊙
Ostatní komponenty (mechanika, konektory, propojovací box baterie)	⊙	⊙	⊙

⊙ = zahrnuto, ⊙ = vyloučeno



Truck / Bus / Dodávka Se spalovacím motorem	Prodloužená záruka celkové vozidlo	Prodloužená záruka hnací ústrojí	Prodloužená záruka rozšířené hnací ústrojí ATG+
Hnací ústrojí			
Motor	⊙	⊙	⊙
Manuální-/Automatická převodovka	⊙	⊙	⊙
Zadní nápravy	⊙	⊙	⊙
Hnané přední nápravy	⊙	⊙	⊙
Hydrodrive	⊙	⊙	⊙
MAN EfficientHybrid BUS vč. Ultracap	⊙	⊙	⊙
Rozdělovací převodovka	⊙	⊙	⊙
Kardanový hřídel	⊙	⊙	⊙
Startér	⊙	⊙	⊙
Generátor	⊙	⊙	⊙
Vzduchový kompresor	⊙	⊙	⊙
Komponenty následné úpravy výfukových plynů	⊙	⊙	⊙
Celkové vozidlo			
Tlakovzdušná soustava	⊙	⊙	⊙
Chlazení hnací ústrojí/ vedlejší agregáty	⊙	⊙	⊙
Topení/Klimatizace	⊙	⊙	⊙
Elektrická soustava /Elektronika/Sensorika	⊙	⊙	⊙
Těleso (rámy, dveře) kabina řidiče	⊙	⊙	⊙
Nepoháněné přední nápravy	⊙	⊙	⊙
Brzdový systém	⊙	⊙	⊙
Řízení	⊙	⊙	⊙
Lambda sonda	⊙	⊙	⊙

⊙ = zahrnuto, ⊖ = vyloučeno



Následující díly jsou vyloučeny z plné záruky na vozidlo/hnací ústrojí a prodlouženou záruku na hnací ústrojí, pokud jsou vyměněny v rámci plánované nebo neplánované údržby (běžné opotřebení).

Truck, eTruck, Bus, eBus, TGE, eTGE	Prodloužená záruka celkové vozidlo	Prodloužená záruka hnací ústrojí a hnací ústrojí+	Prodloužená záruka VN bat.
Vyloučené rozsahy			
Baterie startéru	⊙	⊙	⊙
Obutí/Vyrovnávací závaží	⊙	⊙	⊙
Brzdová obložení, Brzd. čelisti	⊙	⊙	⊙
Brzdové kotouče, brzd. bubny	⊙	⊙	⊙
Těsnění pokud jsou vyměněna v rámci plánované údržby	⊙	⊙	⊙
Veškeré filtry/Filtrační soustavy	⊙	⊙	⊙
Veškerá skla/Okna	⊙	⊙	⊙
Klínový řemen, ozubený řemen	⊙	⊙	⊙
Spojka	⊙	⊙	⊙
Kapaliny spojky, chladící, hydraulické kapaliny, chladící media, ostatní kapaliny	⊙	⊙	⊙
Žárovky, Reflektory	⊙	⊙	⊙
Stěrače	⊙	⊙	⊙
Oleje a mazací prostředky	⊙	⊙	⊙
Součástky s přímou souvislostí k provozu na zemní plyn	⊙	⊙	⊙
Vysokonapěťová baterie eTGE ¹	⊙	⊙	⊙
Filtr naftových částic	⊙	⊙	⊙

⊙ = zahrnuto, ⊙ = vyloučeno

¹ U plně elektrické dodávky (eTGE) se na vysokonapěťovou baterii nevztahuje standardní záruka, protože je součástí prodloužené osmileté odpovědnosti za vady materiálu.





Příloha III

Opce-možnosti rozšíření jsou možné pouze pro následující typy vozidel a dále uvedený časový a věčný rozsah. **Verlängerungsoptionen LKW**

Typ vozidla	Vstupní ujeté kilometry až km	Hnací soustava		Hnací soustava Plus		Celkové vozidlo	
		Měsíce až	km	Měsíce až	km	Měsíce až	km
TGL - 4x2	350.999	6	400.000	6	400.000	6	400.000
		12	380.000	12	380.000	12	380.000
		24	370.000	24	370.000	24	370.000
TGM 4x2, 6x2	650.999	6	690.000	6	690.000	-	-
		12	780.000	12	780.000	-	-
		24	810.000	24	810.000	-	-
TGX/S 4x2, 6x2, 6x4, 8x2	800.999	6	860.000	6	860.000	6	860.000
		12	950.000	12	950.000	12	950.000
		24	1.100.000	24	1.100.000	24	1.100.000
		36	1.110.000			36	1.110.000
TGX/S 8x4	360.000	6	420.000	6	420.000	-	-
		12	480.000	12	480.000	-	-
		24	360.000	24	360.000	-	-
		36	420.000			-	-
TGX/S 4x4, 6x6, 4H2, 4H4, 6H2, 6H4, 6H6	400.999	6	440.000	-	-	-	-
		12	520.000	-	-	-	-
		24	640.000	-	-	-	-



Opce-možnosti rozšíření Bus

Typ vozidla

Vstupní ujeté
kilometry až km

Hnací soustava

Měsíce až

km

MAN Lion's Coach: R07, R08, R09, R10 Neoplan Cityliner: P14, P15, P16 Neoplan Tourliner: P10, P11, P20, P21, P22 Neoplan Skyliner: P06	400.999	6 12 24	450.000 550.000 700.000
MAN Lion's Coach: R07, R08, R09, R10 Neoplan Cityliner: P14, P15, P16 Neoplan Tourliner: P10, P11, P20, P21, P22 Neoplan Skyliner: P06	475.999	6 12 24	525.000 625.000 775.000
MAN Lion's Coach: R07, R08, R09, R10 Neoplan Cityliner: P14, P15, P16 Neoplan Tourliner: P10, P11, P20, P21, P22 Neoplan Skyliner: P06	550.999	6 12 24	600.000 700.000 850.000
MAN Lion's Coach: R07, R08, R09, R10 Neoplan Cityliner: P14, P15, P16 Neoplan Tourliner: P10, P11, P20, P21, P22 Neoplan Skyliner: P06	625.999	6 12 24	675.000 775.000 925.000
MAN Lion's Coach: R07, R08, R09, R10 Neoplan Cityliner: P14, P15, P16 Neoplan Tourliner: P10, P11, P20, P21, P22 Neoplan Skyliner: P06	700.999	6 12 24	750.000 850.000 1.000.000



Opce-možnosti rozšíření Dodávka

Typ vozidla	Hnací soustava		Celkové vozidlo		
	Vstupní stáří až měsíců	až měsíců	km	až měsíců	km
TGE 4x2, 4x4 (ohne eTGE)	36	12	300.000	12	250.000
		24	300.000	24	250.000
TGE 4x2, 4x4 (ohne eTGE)	48	12	300.000	12	250.000
		24	300.000	24	250.000
TGE 4x2, 4x4 (ohne eTGE)	60	12	300.000	12	250.000



Příloha IV

Řešení závad VN baterií

Tato záruka neplatí, pokud závada vznikla tím, že vysokonapěťová baterie nebyla používána, ošetřována a/nebo udržována v souladu s návodem k obsluze; to platí zejména pro správné nabíjení vysokonapěťové baterie.

Snížení kapacity vysokonapěťové baterie v průběhu času je způsobeno konstrukčním řešením součástky a nepředstavuje závadu ve smyslu záruky.



Další kritéria pro ukončení záruky vysokonapěťové baterie

Provozní režim - modus

eBus	DoD 65%	Záruka končí, když: SoH<70% a propustnost vybíjecí energie>190 MWh ³
	BBP-Battery	Záruční případ existuje, pokud má HV baterie SoH (State of Health) 70 % nebo méně před dosažením propustnosti vybíjecí energie 190 MWh ³ .
eBus	DoD 80%	Záruka končí, když: SoH<70% a propustnost vybíjecí energie>160 MWh ³
	BBP-Battery	Záruční případ nastane, pokud má HV baterie SoH 70 % nebo méně před dosažením propustnosti vybíjecí energie 160 MWh ³ .
eTruck eBus 2025	CBP-Battery	Záruka končí, pokud: SoH<70% nebo propustnost vybíjecí energie>310 MWh nebo energetická propustnost s rychlonabíjením>160 MWh ³ Záruční případ existuje, pokud má HV baterie SoH 70 % nebo méně před dosažením propustnosti vybíjecí energie 310 MWh ³ nebo méně než 160 MWh ³ propustnosti energie prostřednictvím rychlého nabíjení ⁴ .

² Hodnoty na bateriovou sadu

³ Definice rychlonabíjení: 71 A na bateriovou sadu nebo více