



Záruka mobility pro dodávky MAN TGE

1. Záruka mobility

MAN Vám poskytuje k zakoupené dodávce MAN TGE záruku mobility za následujících podmínek:

2. Předpoklad pro poskytování plnění ze záruky mobility

- a. Záruka mobility se vztahuje na nová vozidla - dodávky MAN TGE a začíná platit od okamžiku, kdy je Vám dodávka MAN TGE předána. Záruka mobility se prodlužuje vždy při provedení předepsaných servisních prací podle manuálu údržby, resp. upozornění od počítadla údržby, od servisního podniku MAN nebo servisního partnera MAN dle zadání výrobce MAN Truck & Bus SE. Prodloužení je přitom vždy maximálně o následujících 12 měsících, resp. maximálně 50 000 km ujetých kilometrů. Podmínkou pro prodloužení záruky mobility je v každém případě to, že případné nedostatky, které mají vliv na technický stav dodávky MAN TGE, jsou při servisní prohlídce odstraněny. Jestliže servisní podnik MAN nebo servisní partner MAN neobdrží žádnou objednávku na odstranění škod na dodávce MAN TGE před vypršením doby platnosti záruky mobility, nelze nároky plynoucí ze záruky mobility uplatnit zpětně.
- b. Předpokladem pro poskytování plnění ze záruky mobility je, že u vozidla MAN TGE byla vždy prokazatelně prováděna údržba předepsaná výrobcem a že se přitom používaly originální díly MAN nebo ekvivalentní náhradní díly, jakož i maziva a provozní látky povolené výrobcem.
- c. Plnění ze záruky mobility lze poskytovat výlučně v případě poruch, jejichž příčinou je technická závada součástí patřící do rozsahu dodávky společnosti MAN Truck & Bus SE (podle potvrzení zakázky adresované MAN („záruční případ“). Poruchy, které nebyly vyvolány technickou závadou, jsou ze záruky mobility vyloučeny. Technická závada nastává u náhlého a nepředvídatelného selhání vozidla MAN, které v důsledku výpadku mechanických součástí, elektroniky, električky nebo pneumatické soustavy vede k okamžitému zastavení vozidla MAN nebo by neumožňovalo další provoz vozidla s ohledem na příslušná pravidla silničního provozu. Jedná se i o případy, ve kterých se vozidlo MAN dostane vlastními silami do servisního místa MAN i přes technickou závadu, přičemž z technických a/nebo zákonných důvodů nemůže pokračovat v cestě a v důsledku toho není možné splnit přepravní zakázku. O případ poruchy se nejedná, pokud přepravu nelze provést bez porušení zákonných předpisů, které předepisují povinný stav vozidla. O případ technické závady ve smyslu této záruky mobility se nejedná, pokud ji nelze zahrnout do sféry MAN (např. fyzické poškození, chybná obsluha, viz také dole bod 4.b).



- d. Plnění ze záruky mobility se poskytují pouze tehdy, když jsou plnění v případě poruchy prováděna výhradně servisním podnikem MAN nebo servisním partnerem MAN (resp. jsou-li tím pověřeny) nebo když jsou s nimi domluvena předem.
- e. Pokud zákazník ví o poškození před poruchou (nebo má o něm tušení), musí to neprodleně oznámit servisnímu podniku MAN nebo servisnímu partnerovi MAN a dodávku MAN TGE přistavit na opravu. V opačném případě si MAN vyhrazuje právo účtovat koncovému zákazníkovi náklady na plnění z mobility podle podílu jeho spoluzavinění za vzniku této škody způsobené jeho otálením.
- f. Servisní podnik MAN a servisní partner MAN si vyhrazují právo přijmout vaši dodávku MAN TGE nebo ji odkázat do jiného servisního podniku MAN nebo k jinému servisnímu partnerovi MAN.
- g. Záruka mobility platí výhradně v níže uvedených zemích, ve kterých jsou dodávky MAN TGE prodávána distribuční organizací MAN jako nová vozidla. V době platnosti těchto VOP to jsou tyto země: Andorra, Belgie, Dánsko, Německo, Francie, Finsko, Velká Británie, Irsko, Itálie, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Nizozemsko, Norsko, Rakousko, Polsko, Portugalsko, Švédsko, Švýcarsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Česko, Turecko, Maďarsko.

3. Plnění ze záruky mobility

MAN nahradí při vzniku záručního případu provádějícímu servisnímu podniku MAN nebo servisnímu partnerovi MAN náklady za plnění. Záruka mobility přitom zahrnuje níže uvedené služby:

- a. Paušální poplatek za příjezd/odjezd resp. poplatek za odstranění.
- b. Úhrada nákladů za servisní asistenční vozidlo (náklady na zásah bez časového omezení)
- c. Drobný materiál pro asistenční pomoc na místě do 50 eur.
- d. Úhrada nákladů na odborný odtah dodávky MAN TGE do nejbližšího servisního podniku MAN nebo k servisnímu partnerovi MAN, jestliže není možné Vaši dodávku MAN TGE na místě poruchy uvést do pojízdného stavu.
- e. Jestliže není možné neprodleně obnovit pojízdnost dodávky MAN TGE v servisním podniku MAN nebo u servisního partnera MAN, budou uhrazeny blíže označené služby mobility. Na plnění ze záruky mobility neexistuje žádný nárok, jestliže připravenost vozidla k jízdě nelze obnovit neprodleně kvůli zásahu vyšší moci (např. když kvůli zásahu vyšší moci (viz bod 4 níže) nejsou dodány náhradní díly nebo nejsou dodány včas (zásah vyšší moci platí i pro dodavatele náhradních dílů)):



- i. Úhrada nákladů na náhradní vozidlo: Budou uhrazeny náklady na náhradní vozidlo ve skutečně vzniklé výši, maximálně ale 110,00 eur včetně platné DPH za den. V zásadě je nutné zákazníkovi jako náhradní vozidlo poskytnout užitkové vozidlo (dodávku). To nemusí odpovídat funkcím vaší dodávky MAN TGE. Poskytnout osobní vozidlo místo užitkové vozu lze pouze na výslovné přání zákazníka. Úhrada bude při tom poskytována po dobu opravy, nejdéle ale po dobu 3 kalendářních dnů. Případné dodatečné náklady, jako např. překročení maximální doby nájmu, na niž existuje nárok na náhradu, náklady na pohonné hmoty nebo spoluúčast v případě škodní události, nejsou součástí plnění ze záruky mobility.
- ii. Jestliže kvůli nedostatečné dostupnosti nelze poskytnout náhradní vozidlo a alternativní způsob pokračování v cestě není možný, pak se po dobu maximálně 3 dnů bude hradit paušální částka ve výši 60,00 EUR za každý den trvání výpadku. Jestliže je provedena oprava vozidla na místě poruchy a tato oprava trvá do následujícího dne, není na paušál za výpadek nárok.
- iii. Úhrada nákladů za přenocování v hotelu: Jestliže v den poruchy nelze obnovit pojízdnost vaší dodávky MAN TGE a přenocování v hotelu je ve srovnání s poskytnutím náhradního vozidla nebo zajištění alternativního pokračování v cestě smysluplnější, uhradí se alternativně náklady na přenocování v hotelu. Hradí se přespání řidiče a všech oprávněných osob, které v době poruchy tvořily posádku vaší dodávky MAN TGE. Náklady na přespání v hotelu se hradí maximálně za 3 noci pro každou oprávněnou osobu, avšak maximálně do výše 120,00 EUR (včetně DPH) skutečně vzniklých nákladů za noc a oprávněnou osobu. Podmínkou pro uhrazení přenocování v hotelu je, že místo poruchy je vzdáleno od Vaší domovské adresy minimálně 50 km.
- iv. Úhrada nákladů za pokračování v cestě vlakem/letadlem: Hradí se náklady při pokračování v cestě letadlem nebo vlakem. Pokračování v cestě přitom zahrnuje cestu tam i zpátky z místa poruchy k cílovému místu nebo na vaši domovskou adresu. Uhrazení náklady se přitom provádí maximálně do výše 500,00 EUR včetně DPH za každou oprávněnou osobu. Podmínkou pro uhrazení těchto nákladů je, že místo poruchy je od domovské adresy zákazníka nebo cílového místa vzdáleno minimálně 50 km.
- v. Úhrada nákladů na pokračování v cestě taxíkem / veřejnou hromadnou dopravou: Hradí se náklady na pokračování v cestě taxíkem a veřejnou hromadnou dopravou. Pokračování v cestě přitom zahrnuje cestu tam i zpátky z místa poruchy k cílovému místu nebo na Vaši domovskou adresu. Uhrazení nákladů se přitom provádí maximálně do výše 50,00 EUR včetně DPH.
- vi. Úhrada nákladů za službu přivezení vozidla: Hradí se náklady za přivezení vozidla zajištěné příslušným servisním podnikem MAN nebo servisním partnerem MAN na Vaši domovskou adresu po provedení opravy. Úhrada nákladů za přivezení vozidla je přitom omezena na maximální rádius 50 km v okruhu příslušného servisního podniku MAN nebo servisního partnera MAN.



- f. Následující kombinace plnění jsou vyloučeny:
 - i. Plnění v podobě náhradního vozidla / paušálu za výpadek nelze kombinovat s jinými službami mobility podle bodu 3. písmene e. podbodů iii až vi.
 - ii. Plnění v podobě přenocování v hotelu za výpadek nelze kombinovat s jinými službami mobility podle bodu 3. písmene e. podbodů i až ii.
- g. Za oprávněné osoby platí v rámci plnění mobility podle bodu 3. písmene e. pod bodů iii a iv všechny osoby, které v okamžiku poruchy tvořily posádku dodávky MAN TGE. Za neoprávněné osoby jsou považováni spouštěcí při komerční přepravě osob.

4. Vyloučení záruky mobility

- a. Ze záruky mobility nebudou hrazeny náklady na údržbu a opravy provedené na dodávce MAN TGE nebo nástavbách, vestavbách a přestavbách, ledaže by byly v záruce mobility výslovně sjednány. To samé platí pro náklady za případné nezbytné vyložení nebo přeložení nákladu.
- b. Záruka mobility neplatí pro poruchy v důsledku škod, za které není odpovědný MAN. Neplatí zejména pro poruchy:
 - i. v důsledku nehody, tj. poškození v důsledku vnějších vlivů;
 - ii. v důsledku úmyslu nebo hrubé nedbalosti, O hrubou nedbalost se zejména, ale ne pouze jedná tehdy, jestliže bylo natankováno nesprávné nebo nevhodné palivo, vůz jel s prázdnou nádrží, baterie se vybila kvůli okolnosti, za kterou není odpovědný MAN, nebo při ztrátě nebo zlomení klíče od vozidla.
 - iii. způsobené lehkomyšlným nebo úmyslným jednáním, nesprávným používáním;
 - iv. v důsledku požáru nebo výbuchu;
 - v. způsobené zásahem vyšší moci;
 - vi. v důsledku nárazu odlétajících kamének;
 - vii. způsobené jakýmkoliv válečným konfliktem, občanskou válkou, vnitrostátními nepokoji, stávkou, výlukou, konfiskací nebo jinými státními zásahy či jadernou energií;
 - viii. v důsledku účasti na dopravní akci závodního charakteru nebo na cvičné jízdě v rámci takovéto akce;



- ix. které vzniknou tím, že byla Vaše dodávka MAN TGE použita v rozporu s účelem určení (např. byla vystavena většímu zatížení náprav nebo připojené zátěži, než kterou stanovil výrobce);
- x. které vzniknou tím, že nebyly dodrženy stanovené parametry (rozměry a hmotnosti) pro vaši dodávku MAN TGE;
- xi. které byly způsobeny změnou původní konstrukce nákladního vozidla (např. tuning, dodatečná výbava, přestavba atd.) nebo zabudováním cizích dílů nebo příslušenství (např. duální palivové systémy), jestliže tyto změny nebyly výrobcem vozidla certifikovány (např. nerespektování konstrukčních směrnic výrobce), schváleny a/nebo autorizovány;
- xii. jejichž příčinou je defektní přívěs nebo návěs;
- xiii. způsobené jakoukoli manipulací s tachometrem nebo tachografem a počítadlem provozních hodin;
- xiv. které vzniknou používáním věci, která znatelně vyžaduje opravu, ledaže by škoda s potřebou opravy prokazatelně nesouvisela nebo závada byla v okamžiku škody improvizovaně opravena se souhlasem servisního podniku MAN nebo servisního partnera MAN;
- xv. způsobené neodbornou opravou nebo údržbou, pokud tato byla příčinou škody;
- xvi. v podobě následných škod nebo nákladů vzniklých v důsledku odstraňování uniklých provozních kapalin (např. škody na životním prostředí);
- xvii. na přepravovaném zboží nebo v důsledku ušlého dopravného;
- xviii. způsobené použitím parafinovaných nebo znečištěných pohonných hmot a/nebo Ad Blue;
- xix. na pneumatikách a vyvažovacích závažích;
- xx. následné škody nebo náklady u dodávky MAN TGE, které vznikly v důsledku defektu pneumatik;
- xxi. které vznikly nedodržením změněných nebo nových legislativních předpisů od první registrace.

5. Postup při uplatňování plnění ze záruky mobility

Veškerá plnění ze záruky mobility lze čerpat pouze tehdy, když se na asistenční pomoc obrátí servisní podnik MAN nebo servisní partner MAN resp. se na ni obrátíte na následujícím čísle Mobile24:

00800 66 24 53 24 (00800 MOBILE24)



(alternativní číslo: +49 180 53 53 53 33 - 0)

Vámi vynaložené náklady musí být doloženy příslušnými doklady u servisního podniku MAN nebo servisního partnera MAN, který řešil danou poruchu. Ten pak provede vyúčtování s MAN a uhradí vám náklady uznané v rámci záruky mobility.

6. Změna vlastníka vozidla

Záruka mobility je vázána na dodávku MAN TGE. Při změně majitele vozidla záruka mobility zůstává, pokud jsou splněny ostatní podmínky.

7. Rozhodné právo, soudní příslušnost

Příslušným soudem pro veškeré spory plynoucí z této záruky mobility je soud, pod který spadá sídlo MAN. Záruka mobility podléhá výhradně zákonům země, ve které má MAN své sídlo.