



# MAN Mobile24

Solutions on the road.





## **IMMERZU STATT NUR IM FALLE.**

Vorausschauende Vorsorge, schnelles Handeln, agieren statt reagieren – das ist das Prinzip von MAN Mobile24. Zuverlässige Hilfe im Pannenfall – dafür stehen wir und das ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Wir haben unseren Rund-um-die-Uhr-Service um weitere Lösungen erweitert.

Mit MAN Mobile24 sind Sie immer auf der sicheren Seite – wir unterstützen Sie auf jedem Kilometer.

# DABEI BLEIBT'S: HILFE IM NOTFALL UND SOFORT.

Darauf können Sie sich auch in Zukunft verlassen: Mit MAN Mobile24 sorgen wir dafür, dass Sie an Ihr Ziel kommen – europaweit rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr. Im Pannenfall rufen Sie MAN Mobile24 an. Unser Team koordiniert sämtliche Maßnahmen vom Vor-Ort-Service über den Abschleppdienst bis hin zu Werkstattbuchung und Reparaturdurchführung.

Mit MAN Mobile24 Interactive Tracking können Sie bei einer Panne Informationen online an MAN Mobile24 übermitteln und erhalten aktuelle Statusinformationen.

- Übermittlung exakter Pannenstandort
- Beschreibung der Pannensache inkl. Fotodokumentation
- Übersicht des Auftragsstatus in Echtzeit

Nach Eröffnen eines Tickets durch den Call-Center Agent wird nach Ihrer Zustimmung ein Link per E-Mail oder SMS verschickt. Für eine effiziente Dateneingabe bieten wir eine Desktop- und eine Handyansicht an.

Die vom Pannenfallmonteur bestätigten Statusmeldungen stehen Ihnen in Echtzeit zur Verfügung.

MAN Mobile24 erreichen Sie europaweit rund um die Uhr kostenlos unter einer einheitlichen Rufnummer:

**00800 Mobile24 oder  
00800 66 24 53 24**

alternative / alternativ / ou bien / alternativamente / alternativa / alternatif / alternatywa /  
alternativt +49 180 53 53 53 330

Schnelle und zuverlässige Hilfe im Pannenfall mit dem Ziel, die Standzeiten Ihrer Fahrzeuge möglichst gering zu halten.



# DAS IST NEU: NEUE DIENSTLEISTUNGEN.



## Terminbuchung:

Zusätzlich zu den Pannendienstleistungen erhalten MAN Mobile24-Kunden Unterstützung bei der Buchung, Koordination und Durchführung planbarer Termine wie Wartung, Inspektion oder Prüfungen und bei der Abarbeitung technischer Informationen. Der Dienst ist ausschließlich für Fahrzeuge außerhalb des Heimatlands verfügbar.



## Reifenservice:

Wir bieten einen umfassenden Reifenservice inklusive Reifenwechsel unterwegs – für eine direkte Weiterfahrt mit Ersatz- und/oder Neureifen. Dieser Service steht auch für Anhänger und Fremdfahrzeuge zur Verfügung.

## Ihre Vorteile

- Einheitliche Rufnummer für alle Services in 26 Sprachen

## NEU: Terminbuchung

- Zuverlässig: Hilfe bei der Vereinbarung von planbaren Serviceterminen (Wartung, Inspektion und gesetzliche Anlässe/Prüfungen)
- Flexibel: Buchung mit Vorlauf (72 h)
- Sichere Abwicklung durch Nutzung bestehender MAN Mobile24 Prozesse

## NEU: Reifenservice

- Vielseitig und flexibel: unterschiedliche Reifenkategorien für Lkw, Bus, Van und Anhänger/Auflieger wählbar
- Europaweiter Service über MAN-Servicestützpunkte oder qualifizierte Partnerunternehmen
- Proaktives Update hinsichtlich der Bearbeitung des gemeldeten Reifenschadens

## Neuer Service

- Verknüpfung von MAN ServiceCare mit MAN Mobile24

# BESTMÖGLICHE BETREUUNG IM PANNENFALL MIT **MAN SERVICECARE\***.

Mit dem vorausschauenden digitalen Wartungs- und Reparaturmanagement MAN ServiceCare und seiner standortunabhängigen Fahrzeugdiagnose können unsere Werkstattmitarbeiter und Pannenfallmonteure relevante Fahrzeugdetails einsehen und Sie im Pannenfall noch gezielter betreuen.

Die Daten zum Fahrzeugzustand werden fortlaufend an MAN ServiceCare übertragen. Ohne Ihr Fahrzeug überhaupt gesehen zu haben, können wir von diesen Informationen frühzeitig notwendige Maßnahmen ableiten und Ihnen helfen, Ihr Fahrzeug schnell wieder zurück auf die Straße zu bringen.

Im Ergebnis sorgt die Unterstützung von MAN ServiceCare für eine erhöhte Fahrzeugverfügbarkeit und verringerte Standzeiten. Durch die Bündelung von Wartungsbedarfen lassen sich außerdem zusätzliche Werkstatttermine einsparen. Und das Beste: MAN ServiceCare S ist für Sie kostenfrei.

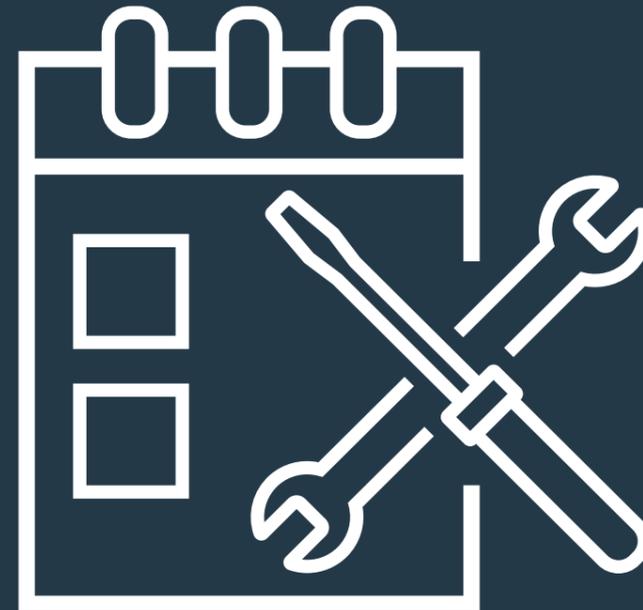
Für ein noch individuelleres und flexibleres Wartungs- und Reparaturmanagement steht Ihnen MAN ServiceCare M zur Verfügung.

- Erhöhte Fahrzeugverfügbarkeit
- Transparenz in Bezug auf den Wartungsstatus
- Zeitersparnis
- Beschleunigte Lösung im Pannenfall

\* Die Verfügbarkeit und der Leistungsumfang von MAN ServiceCare sind abhängig vom Fahrzeugmodell.

 Zum Buchen von MAN ServiceCare besuchen Sie den MAN Marketplace unter [www.man.eu/marketplace](http://www.man.eu/marketplace)

Schon heute entwickeln wir MAN ServiceCare um präventive Funktionen weiter, um die Einsatzbereitschaft Ihrer Fahrzeuge zu optimieren.



# WIR ERWEITERN UNSER PORTFOLIO FÜR IHRE EFFIZIENZ.

Mit unseren neuen MAN Mobile24 Dienstleistungen ist uns ein entscheidender Schritt gelungen, Sie durch unsere digitalen Services bestmöglich zu unterstützen – für eine erhöhte Fahrzeugverfügbarkeit durch gesteigerte Effektivität. Ein wesentlicher Faktor sind dabei nach wie vor die mehr als 2.000 MAN-Servicestützpunkte und Kooperationswerkstätten in ganz Europa, die die Einhaltung unseres Versprechens erst möglich machen: Wir sind da, wo Sie uns brauchen.



**MAN Truck & Bus SE**

Postfach 50 06 20  
80976 München

[www.man.eu](http://www.man.eu)

Stand: 07/2023 · Text und Abbildungen unverbindlich. Änderungen, bedingt durch den technischen Fortschritt, vorbehalten. Alle Angaben in dieser Druckschrift entsprechen dem Stand zur Zeit der Drucklegung.

---

MAN Truck & Bus – Ein Mitglied der TRATON GRUPPE