

CODE OF CONDUCT



**Διαβάστε προσεκτικά τον παρόντα
Code of Conduct.**

**Σας υποστηρίζει στην καθημερινή
σας εργασία.**

Έκδοση: 3.0

Ισχύει από: 1 Ιανουαρίου 2024

Τελευταία ενημέρωση: 22 Νοεμβρίου 2023

1

ΔΕΙΧΝΟΥΜΕ
ΑΠΟΦΑΣΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ

2

ΕΙΜΑΣΤΕ
ΑΞΙΟΠΙΣΤΟΙ
ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ

3

ΕΙΜΑΣΤΕ
ΑΞΙΟΠΙΣΤΟΙ
ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

4

ΕΙΜΑΣΤΕ
ΣΥΝΕΠΕΙΣ ΣΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ
ΜΑΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

5

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

	04	Πρόλογος
	06	Θεμελιώδεις αξίες TRATON
ΣΕΛΙΔΕΣ 08	10	Ηγεσία προσανατολισμένη στις αξίες
	12	Ανθρώπινα δικαιώματα
	14	Ποικιλομορφία, ισότητα ευκαιριών και ίση μεταχείριση
	16	Κουλτούρα του λαθους
19	18	Εκπροσώπηση εργαζομένων
ΣΕΛΙΔΕΣ 20	22	Εργασία και προστασία της υγείας
	24	Διαχείριση περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας
	26	Ασφάλεια και προστασία πληροφοριών, γνώσεων και πνευματικής ιδιοκτησίας
27		
ΣΕΛΙΔΕΣ 28	30	Απαγορευση διαφθοράς
	32	Παροχές
	34	Δωρεές, χορηγίες και φιλανθρωπία
	36	Αντιμετώπιση δημοσίων λειτουργιών και εκλεγμένων αντιπροσώπων
	38	Εμπορικοί συνεργάτες, προμηθεία και διάθεση
	40	Συγκρουση συμφερόντων
	42	Απαγορευση χρηματοπιστωτικών πράξεων προσώπων που είναι κάτοχοι εμπιστευτικών πληροφοριών
	44	Απαγορευση νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας
	46	Ελεύθερος και δίκαιος ανταγωνισμός
51	48	Τήρηση λογιστικών βιβλίων και υποβολή στοιχείων
ΣΕΛΙΔΕΣ 52	50	Ελεγχος εξαγωγών
	54	Επικοινωνία και μαρκετινγκ
	56	Εκπροσώπηση πολιτικών συμφερόντων
	58	Φοροί και δασμοί
	60	Προστασία δεδομένων
67	62	Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων
ΣΕΛΙΔΕΣ 68	64	Συμμορφωση προϊόντων
	66	Προστασία του περιβάλλοντος
	70	Βοήθεια / επικοινωνία
	70	Αποφυγή αναρμώστων συμπεριφορών, αρμόδιοι επικοινωνίας και σύστημα καταγγελιών
74	72	Στοιχεία επικοινωνίας του TRATON investigation office:
	73	Αυτοελεγχός για βοήθεια με λήψη αποφάσεων

ΤΙ ΜΑΣ ΕΝΩΝΕΙ: ΟΙ ΑΡΧΕΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Ο Code of Conduct της MAN Truck & Bus (MAN) αποτελεί το θεμέλιο ηθικής και αξιών όσον αφορά τη συμπεριφορά με ηθική ακεραιότητα και σε συμμόρφωση με τους κανόνες στον Όμιλο MAN. Ισχύει ως δεσμευτικό πλαίσιο για όλους τους εργαζόμενους σε όλες τις λειτουργίες σε όλες τις εταιρείες της MAN παγκοσμίως.

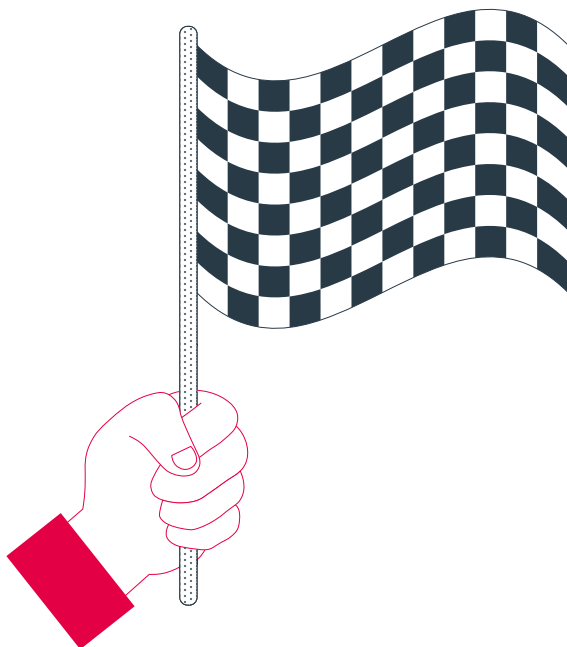
Μαζί φέρουμε την ευθύνη για το εργασιακό μας περιβάλλον, καθώς και για τον αντίκτυπο της MAN στο περιβάλλον και στην κοινωνία στο σύνολό της. Αντιμετωπίζουμε ο ένας τον άλλο με σεβασμό, δικαιοσύνη και ισότητα. Δείχνουμε αποφασιστικότητα, είμαστε σταθεροί και τολμηροί και υπερασπιζόμαστε τις αξίες και τις αρχές μας – ανεξάρτητα από την οικονομική, κοινωνική ή χρονική πίεση.

Είμαστε βέβαιοι: Για την εμπιστοσύνη στην εταιρεία, τα προϊόντα, τις υπηρεσίες και τις καινοτομίες μας, είναι ζωτικής σημασίας να συμπεριφερόμαστε όλοι – εργαζόμενοι, διοίκηση και προϊστάμενοι – πάντα με ειλικρίνεια. Συνεπώς, σε όλους τους τομείς και τις λειτουργίες μας, λαμβάνουμε πάντα αποφάσεις σύμφωνα με τις θεμελιώδεις αξίες μας, τους ισχύοντες εθνικούς και διεθνείς νόμους, τους κανονισμούς και τις εσωτερικές μας υποχρεώσεις. Όλα αυτά ισχύουν και για την περαιτέρω ανάπτυξη της εταιρείας μας, καθώς και για την επιλογή, την προμήθεια, την ανάπτυξη και την εφαρμογή καινοτόμων τεχνολογιών, όπως η τεχνητή νοημοσύνη. Αυτό διαμορφώνει επίσης τον τρόπο με τον οποίο προσφέρουμε προστιθέμενη αξία στους πελάτες μας μέσω των προϊόντων και των υπηρεσιών μας. Δίνουμε έμφαση στη διαφάνεια και χειριζόμαστε τις καινοτόμες τεχνολογίες με σεβασμό προς τα δικαιώματα και την ασφάλεια των χρηστών.

Η τήρηση του MAN Code of Conduct αποτελεί προσωπική ευθύνη όλων των εργαζομένων. Εναπόκειται σε εμάς να εξοικειωθούμε με τις αρχές του και να τον χρησιμοποιήσουμε ως βάση για τις καθημερινές μας αποφάσεις. Για έναν όμιλο σε κίνηση, για την προστασία των ανθρώπων και του περιβάλλοντος, για τις μελλοντικές γενιές.

Δεν ανεχόμαστε παραβιάσεις του Code of Conduct. Όποιος παραβιάζει τις αρχές μας πρέπει να αναμένει εύλογες συνέπειες. Για να μην συμβεί αυτό, συμβουλευόμαστε τους συναδέλφους, τους προϊστάμενους και τους αρμόδιους επικοινωνίας που αναφέρονται στο κεφάλαιο «Υποστήριξη» και έτσι υποστηρίζουμε και προστατεύουμε από κοινού την εταιρεία μας, τις θεμελιώδεις αξίες μας και τη φήμη της επωνυμίας μας.

Οι θεμελιώδεις αξίες της TRATON



> Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΕΧΕΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

Οι τρέχοντες και οι πιθανοί μελλοντικοί πελάτες μας αποτελούν την αφετηρία για όλα όσα κάνουμε. Η κατανόηση των αναγκών των τελικών πελατών μας καθορίζει την αξία των διαδικασιών μας.

> ΣΕΒΑΣΜΟΣ

Σεβόμαστε κάθε άτομο. Όλοι μπορούν να συνεισφέρουν, έχουν το δικαίωμα και το καθήκον να ακουστούν και έχουν τη δυνατότητα να αναπυχθούν και να μάθουν με την πάροδο του χρόνου. Ο σεβασμός είναι η βάση όλων των διαδικασιών, όλων των βελτιώσεων και κάθε προστιθέμενης αξίας.

> ΟΜΑΔΙΚΟ ΠΝΕΥΜΑ

Εργαζόμαστε ως ομάδες για έναν κοινό στόχο, ενωμένοι μέσα από έναν κοινό σκοπό. Μια ομάδα περιλαμβάνει τα πάντα, από τη μικρότερη ομάδα συναδέλφων και κάθε μάρκα μέχρι το ίδιο το TRATON GROUP και τους συνεργάτες του. Συνεργαζόμαστε με διαφάνεια. Και σε κάθε ομάδα δείχνουμε το ίδιο ομαδικό πνεύμα.

> ΕΥΘΥΝΗ

Αναγνωρίζουμε ότι το TRATON GROUP είναι μέρος της ευρύτερης κοινωνίας. Ενεργούμε πάντα με ακεραιότητα και κοιτάζουμε πέρα από τον άμεσο τομέα ευθύνης μας, λαμβάνοντας υπόψη τις μακροπρόθεσμες επιπτώσεις των ενεργειών μας. Αναλαμβάνουμε ως ομάδα και ως άτομα την ευθύνη για τη βιωσιμότητα και την ανάπτυξη της κοινωνίας και του περιβάλλοντος στο οποίο ανήκουμε.

> ΑΠΟΦΥΓΗ ΣΠΑΤΑΛΗΣ

Εργαζόμαστε ακούραστα για να βρούμε και να εξαλείψουμε όλα όσα δεν έχουν αξία για τους τελικούς πελάτες μας – αυτά για τα οποία κανείς δεν είναι πρόθυμος να πληρώσει. Αυτή η σπατάλη μπορεί να αναφέρεται σε πολλά – υπερπαραγωγή, υπερεπεξεργασία, υποεπεξεργασία, αναμονή, έλλειψη συνεργασίας, μη αξιοποίηση ανθρώπινου δυναμικού, προκαταλήψεις και πολλά άλλα. Οποδήποτε φέρνει περιττό κόστος σε μια διαδικασία είναι σπατάλη και κάθε σπατάλη αποτελεί έλλειψη σεβασμού προς τους ανθρώπους που εργάζονται στις διαδικασίες μας. Ελαχιστοποιούμε διαρκώς τα περιττά κόστη, αποφεύγοντας τη σπατάλη.

1

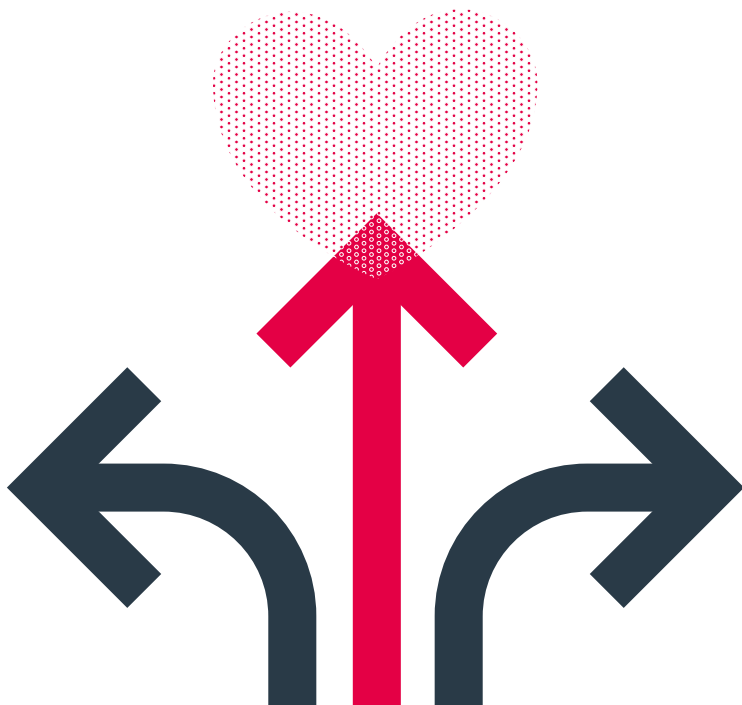
ΔΕΙΧΝΟΥΜΕ ΑΠΟΦΑΣΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΣΕΛΙΔΕΣ
08 - 19

**Υιοθετούμε τις θεμελιώδεις αξίες, τις αρχές
και τους κανόνες μας και προωθούμε την
εμπιστοσύνη, την ειλικρίνεια
και τη δίκαιη αλληλεπίδραση.
Αποτελούμε όλοι μας υποδείγματα.**

ΗΓΕΣΙΑ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΕΝΗ ΣΤΙΣ ΑΞΙΕΣ

Ηγούμαστε με βάση τις αξίες



ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

- Υιοθετούμε τις θεμελιώδεις αξίες, τις αρχές και τους κανόνες μας, αναλαμβάνουμε την ευθύνη για την προσωπική και εταιρική μας ανάπτυξη και λειτουργούμε ως πρότυπα. Αντιμετωπίζουμε τα καθήκοντα, τους ρόλους και τις αρμοδιότητές μας με τρόπο κατάλληλο, δίκαιο και υπεύθυνο. Αυτό ισχύει και για τις προσωπικές σχέσεις στον χώρο εργασίας, ιδιαίτερα εφόσον υπάρχει περίπτωση εκμετάλλευσης υπαρχουσών εργασιακών ή ιεραρχικών εξαρτήσεων. Πάντα λαμβάνουμε αποφάσεις με ακεραιότητα, σύνεση και προς όφελος της εταιρείας και των εργαζομένων, των εμπορικών συνεργατών και των μετόχων της. Με ηγεσία προσανατολισμένη στις αξίες ενισχύουμε την εμπιστοσύνη και διαμορφώνουμε αλλαγές στην εταιρεία.

Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΜΟΥ

- Κατανοώ ότι αποτελώ πρότυπο εσωτερικά και εξωτερικά. Η συμπεριφορά και οι ενέργειές μου χαρακτηρίζονται από ηθική και ευθύνη και βασίζονται σε αυτόν τον Code of Conduct, τις θεμελιώδεις αξίες, τις αρχές και τους κανόνες μας. Προάγω την εμπιστοσύνη, την ειλικρίνεια και τη δίκαιη αλληλεπίδραση και είμαι ανοιχτός στις διαφορετικές απόψεις.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ



Για την ολοκλήρωση ενός έργου εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας, η ομάδα σας θέλει να παραλείψει ένα βήμα της διαδικασίας. Είναι περιττό έτσι κι αλλιώς.

Καθιστάτε σαφές ότι οι ισχύοντες κανονισμοί πρέπει να τηρούνται ακόμη και υπό πίεση. Μαζί θα αναζητήσετε μια λύση που να ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές και τις αξίες μας. Δεσμεύεστε να αναθεωρήσετε τη διαδικασία μαζί με όλους τους συμμετέχοντες και να την εξορθολογίσετε όπου αυτό είναι δυνατόν. Ως προϊστάμενος και μέλος της ομάδας μπορείτε να έχετε την ευθύνη για αυτό.

ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Αναλαμβάνουμε την ευθύνη για τα ανθρώπινα δικαιώματα

ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

- Ο σεβασμός των ανθρώπινων δικαιωμάτων αποτελεί βασικό μέλημά μας. Πιστεύουμε ότι η βιώσιμη επιχειρηματική δραστηριότητα είναι εφικτή μόνο εάν ενεργούμε με ηθική και ακεραιότητα. Δεσμευόμαστε πλήρως για την ευθύνη μας για τα ανθρώπινα δικαιώματα. Το Διοικητικό Συμβούλιο και το Γενικό Συμβούλιο Εργαζομένων της MAN δημοσίευσαν μια **Δήλωση Θεμελιωδών Αρχών για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα**, η οποία παρουσιάζει με διαφάνεια τη δέσμευσή μας και περιγράφει ποιες δραστηριότητες για τον σεβασμό των ανθρώπινων δικαιωμάτων έχουν ήδη εφαρμοστεί εντός του Ομίλου MAN.

Επιβεβαιώνουμε τη δέσμευσή μας για τους διεθνείς νόμους και τις δηλώσεις που ισχύουν, ιδιαίτερα τον Διεθνή Χάρτη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και τα βασικά εργασιακά πρότυπα του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ΔΟΕ). Απορρίπτουμε οποιαδήποτε εμπλοκή σε εγκλήματα πολέμου, εγκλήματα κατά της ανθρωπότητας, γενοκτονίες και άλλες σοβαρές παραβιάσεις του διεθνούς ανθρωπιστικού δικαίου. Οι δραστηριότητές μας ευθυγραμμίζονται με τις κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα, οι οποίες αποτελούν κεντρικούς πυλώνες των ενεργειών μας.

Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΜΟΥ

- Ως βασική αρχή, συμβάλλω στον σεβασμό των ανθρώπινων δικαιωμάτων. Εξοικειώνομαι με τη **Δήλωση Θεμελιωδών Αρχών για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα** της MAN. Εάν λάβω πληροφορίες για παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων, λαμβάνω τα κατάλληλα μέτρα. Αυτό δεν ισχύει μόνο για τη.

συνεργασία εντός της εταιρείας μας, αλλά και απέναντι στους εμπορικούς συνεργάτες μας. Αποφεύγω κάθε μορφή απειλής, εκφοβισμού και επίθεσης εναντίον ακτιβιστών για τα ανθρώπινα δικαιώματα ή πληροφοριοδοτών δημοσίου συμφέροντος.

Εάν έχω ανησυχίες ή λάβω πληροφορίες για παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων στο επαγγελματικό μου περιβάλλον, ενημερώνω σχετικά τον προϊστάμενό μου ή τους αρμόδιους επικοινωνίας που αναφέρονται στο κεφάλαιο «Υποστήριξη». Μαζί αναζητούμε λύσεις για την πρόληψη ή τον τερματισμό και την αντιμετώπισή τους.



1

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ



Κάποιος σας ενημέρωσε ότι ένας από τους προμηθευτές μας δεν καταβάλλει στους εργαζομένους του τους συμφωνημένους μισθούς και παραβιάζει το εργατικό δίκαιο, επιτρέποντας 80 ώρες εργασίας την εβδομάδα. Επιπλέον, οι μισθοί ορισμένων εργαζομένων του προμηθευτή είναι κάτω από τον κατώτατο μισθό.

Ενημερώστε τον προϊστάμενό σας και το σύστημα καταγγελιών σχετικά με πιθανές παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Η εταιρεία μας θα διερευνήσει περαιτέρω τις κατηγορίες και θα λάβει τα απαραίτητα μέτρα. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την έναρξη διαλόγου με τον συγκεκριμένο προμηθευτή, τη χρήση των δυνατοτήτων επιρροής της εταιρείας μας για τη σύναψη συγκεκριμένων συμφωνιών και, ως τελευταία επιλογή, τον τερματισμό της επιχειρηματικής σχέσης με τον συγκεκριμένο προμηθευτή.

ΠΟΙΚΙΛΟΜΟΡΦΙΑ, ΙΣΟΤΗΤΑ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ ΚΑΙ ΙΣΗ ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗ

Ζούμε την ποικιλομορφία

ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

- Η ποικιλομορφία και η ένταξη, η ισότητα των ευκαιριών και η ίση μεταχείριση αποτελούν σημαντικές αρχές για μια δίκαιη, χωρίς διακρίσεις αλληλεπίδραση που χαρακτηρίζεται από τον σεβασμό. Υποστηρίζουμε τη συνεργασία, την ανοχή και τον αμοιβαίο σεβασμό. Προωθούμε την ποικιλομορφία στο εργατικό δυναμικό και δεσμευόμαστε για ένα περιβάλλον εργασίας χωρίς αποκλεισμούς.

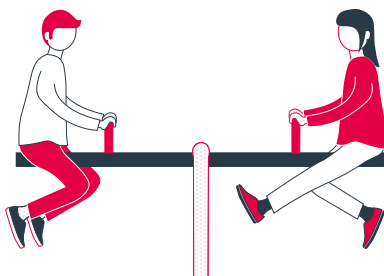
Παρέχουμε ίσες ευκαιρίες σε όλους και απορρίπτουμε κάθε μορφή διάκρισης, εκφοβισμού, παρενόχλησης και αδικαιολόγητης μειονεκτικής μεταχείρισης των εργαζομένων και στον χώρο εργασίας. Ειδικότερα, απαγορεύονται οι διακρίσεις λόγω εθνοτικής, εθνικής και κοινωνικής καταγωγής, χρώματος δέρματος, φύλου, ταυτότητας ή έκφρασης φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, εθνικότητας, μεταναστευτικής κατάστασης, ιδιότητας βετεράνου ή στρατιωτικού, γλώσσας, θρησκείας ή άλλης πίστης, σωματικής ή διανοητικής αναπηρίας, κατάστασης υγείας, ηλικίας, κοινωνικού υπόβαθρου, οικογενειακής κατάστασης, εγκυμοσύνης ή γονεϊκής κατάστασης, συνδικαλιστικής συμμετοχής ή δραστηριότητας, πολιτικών απόψεων – εφόσον αυτές βασίζονται σε δημοκρατικές αρχές και ανέχονται τις διαφορετικές απόψεις – ή άλλων χαρακτηριστικών που προστατεύονται από τον νόμο, εφόσον δεν δικαιολογούνται από τις απαιτήσεις απασχόλησης. Ζούμε την ποικιλομορφία, δεσμευόμαστε ενεργά για την ένταξη και δημιουργούμε ένα περιβάλλον που συμπεριλαμβάνει όλους τους εργαζομένους, ενώ ταυτόχρονα προάγει την ατομικότητα κάθε ανθρώπου προς όφελος της εταιρείας.

Επιλέγουμε, αναπτύσσουμε και ανταμείβουμε τους εργαζομένους μας με βάση τα προσόντα και τις ικανότητές τους.

Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΜΟΥ

- Σέβομαι τις αρχές της ποικιλομορφίας, της ένταξης, της ισότητας των ευκαιριών και της ίσης μεταχείρισης και προτρέπω τους ανθρώπους γύρω μου να συμπεριφέρονται με τον ίδιο τρόπο.

Εάν παρατηρήσω παραβιάσεις των αρχών της ισότητας των ευκαιριών και της ίσης μεταχείρισης, όπως παρενόχληση ή εκφοβισμός, ενημερώνω τα συγκεκριμένα άτομα για την ανάρμοστη συμπεριφορά τους. Εάν δεν μπορώ να επηρεάσω άμεσα αυτό που συμβαίνει, αναφέρω αμέσως το περιστατικό στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή απευθύνομαι στις επαφές που αναφέρονται στο κεφάλαιο «Υποστήριξη».



ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ



Ενημερώνεστε από έναν φίλο συνάδελφο ότι μια υποψήφια εργαζόμενη πιθανόν απορρίφθηκε επειδή φορούσε μαντίλα, παρόλο που ήταν η πιο κατάλληλη υποψήφια για τη συγκεκριμένη θέση εργασίας.

Συμβάλλετε στη διευκρίνιση της κατάστασης ενημερώνοντας άμεσα τον προϊστάμενό σας ή το αρμόδιο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή υποβάλλοντας μια καταγγελία στο σύστημα καταγγελιών, ώστε να ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα.

ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΤΟΥ ΛΑΘΟΥΣ

Μιλάμε όταν κάτι δεν είναι σωστό

ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

- Θέλουμε να μαθαίνουμε από τα λάθη μας και να βελτιωνόμαστε συνεχώς. Εάν κάτι δεν μας φαίνεται σωστό ή εάν παρατηρήσουμε προβλήματα, το λέμε ανοιχτά, ακόμα και αν αυτό είναι δυσάρεστο ή ενοχλητικό. Για να γίνει δυνατό αυτό, προωθούμε την ακεραιότητα στην καθημερινή εργασία και επιδιώκουμε ενεργά την ανταλλαγή απόψεων στις ομάδες μας και με τους προϊστάμενους μας. Σε περίπτωση ερωτήσεων και προβλημάτων, αναζητούμε συμβουλές και υποστήριξη. Προστατεύουμε όλους όσοι συμβάλλουν σε αυτή την κουλτούρα.

Είναι αυτονόητο για εμάς ότι τηρούμε πάντα τους εξωτερικούς και εσωτερικούς κανονισμούς. Δεν ανεχόμαστε τις ανάρμοστες συμπεριφορές. Ένα είναι σίγουρο: Το να παραβλέπουμε δεν είναι ποτέ η σωστή αντίδραση. Γι' αυτό αντιδρούμε άμεσα και κατάλληλα σε περίπτωση μιας ανάρμοστης συμπεριφοράς και παραβίασης νόμων, εσωτερικών κατευθυντήριων γραμμών και κυρίως του MAN Code of Conduct.

Οι προϊστάμενοι λειτουργούν πάντα ως σημαντικό πρότυπο συμπεριφοράς σύμφωνα με τους κανονισμούς μας. Αυτό το εκπληρώνουν υποστηρίζοντας τους εργαζομένους στην τήρηση των κανόνων, προωθώντας μια ανοιχτή κουλτούρα του λάθους και διερευνώντας τις παραβιάσεις των κανόνων.

Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΜΟΥ

- Σε περίπτωση ερωτήσεων, αμφιβολιών ή αιτιολογημένων υποψιών παραβίασης εσωτερικών και εξωτερικών κανονισμών, αρχικά μιλάω με τον προϊστάμενό μου. Εναλλακτικά, θα λάβω συμβουλές από τα αρμόδια άτομα επικοινωνίας. Οι αρμόδιοι επικοινωνίας για θέματα συμμόρφωσης, το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού καθώς και οι εκπρόσωποι των εργαζομένων μου παρέχουν υποστήριξη. Επιπλέον, θα πρέπει να αναφέρω τις αιτιολογημένες καταγγελίες παραβιάσεων κανόνων μέσω του συστήματος καταγγελιών. Ως προϊστάμενός (διοικητικός κύκλος και ανώτερος) έχω την υποχρέωση να αναφέρω όλες τις αιτιολογημένες υποψίες σοβαρών παραβιάσεων κανόνων.



ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ



Ο προϊστάμενός σας σάς ζητάει να εκτελέσετε προσωπικές χάρες για λογαριασμό του στον προσωπικό σας χρόνο, μεταξύ άλλων να παρέχετε υπηρεσίες οδήγησης για μέλη της οικογένειάς του. Εσείς συμφωνείτε λόγω του φόβου πιθανών αρνητικών επιπτώσεων.

Εάν παρατηρήσετε μια πιθανή ανάρμωση συμπεριφοράς, αναφέρετέ την αμέσως και ενημερώστε το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή υποβάλετε μια καταγγελία στο σύστημα καταγγελιών.

ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

**Δουλεύουμε μαζί ως συνεργάτες –
επικοινωνητικά, συνεργατικά και δίκαια**



Σεβόμαστε την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και την ελευθερία των συλλογικών διαπραγματεύσεων. Αναγνωρίζουμε το θεμελιώδες δικαίωμα όλων των εργαζομένων να σχηματίζουν συνδικάτα για την εκπροσώπηση των εργαζομένων.

Δεσμευόμαστε να συνεργαζόμαστε ανοιχτά και με εμπιστοσύνη με τους εκπροσώπους των εργαζομένων, να διεξάγουμε έναν εποικοδομητικό και συνεργατικό διάλογο και να επιδιώκουμε μια δίκαιη ισορροπία συμφερόντων. Η επαγγελματική αντιμετώπιση των εκπροσώπων των εργαζομένων αποτελεί μέρος της εταιρικής μας κουλτούρας.

Η διασφάλιση του μέλλοντος της MAN και των εργαζομένων πραγματοποιείται στο πνεύμα της συνεργατικής αντιμετώπισης των διαφωνιών και της κοινωνικής δέσμευσης με βάση και στόχο την οικονομική και τεχνολογική ανταγωνιστικότητα. Η αποδοτικότητα και η διασφάλιση της απασχόλησης είναι ίσοι και κοινοί στόχοι.

2

**ΕΙΜΑΣΤΕ
ΑΞΙΟΠΙΣΤΟΙ
ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ**

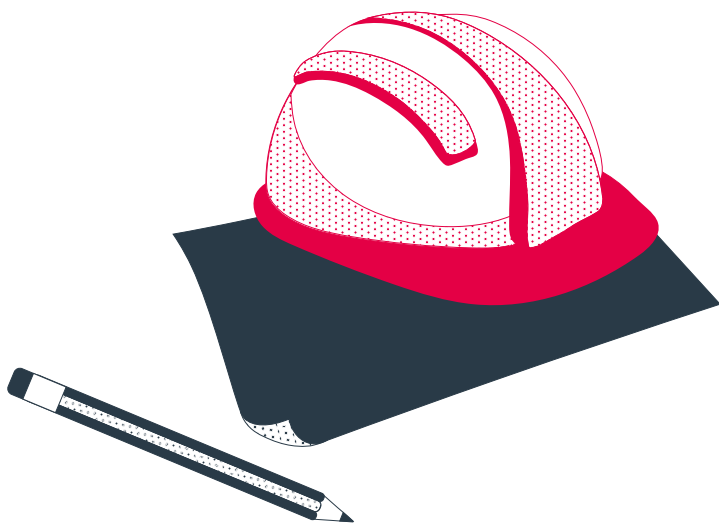
ΣΕΛΙΔΕΣ
20 - 27

Λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη τις ευθύνες μας στον χώρο εργασίας και προστατεύουμε αυτό που είναι πολύτιμο για την ομάδα μας, την εταιρεία μας και τους πελάτες μας.

2

ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

Διατηρούμε και προάγουμε την
ασφάλεια, την υγεία και την ευεξία
στον χώρο εργασίας



ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

- Λαμβάνουμε πολύ σοβαρά υπόψη την ευθύνη μας για την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων μας. Διατηρούμε και προάγουμε την ασφάλεια, την υγεία και την ευεξία στον χώρο εργασίας στο πλαίσιο των νομικών και εσωτερικών κανονισμών. Η ασφάλεια και η υγεία όλων των εργαζομένων έχει ύψιστη προτεραιότητα και αποτελεί θεμελιώδη αξία για τη βιώσιμη και ελκυστική θέση της εταιρείας ως εργοδότη. Η δέσμευσή μας είναι να διασφαλίζουμε την ασφάλεια, την υγεία και την ευεξία στον χώρο εργασίας. Αυτό απαιτεί τη συνεργασία και τη συμμετοχή όλων.

Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΜΟΥ

- Τηρώ τους κανονισμούς και τις οδηγίες για την ασφάλεια και την υγεία. Δεν θέτω σε κίνδυνο ούτε τη δική μου ασφάλεια και υγεία ούτε αυτές της ομάδας μου ή τρίτων. Κατανοώ τη σημασία των κανονισμών ασφαλείας και υγείας και υποστηρίζω τους συναδέλφους μου ώστε να εργάζονται με βιώσιμο και ασφαλή τρόπο. Λαμβάνω μέτρα για την πρόληψη προβλημάτων υγείας και ατυχημάτων. Δεν τα παραβλέπω και δέχομαι τη βοήθεια.

Στον τομέα ευθύνης μου, λαμβάνω όλα τα κατάλληλα και νομικά απαιτούμενα μέτρα για τη διασφάλιση ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος. Αναφέρω τις ανθυγιεινές και μη ασφαλείς ενέργειες ή καταστάσεις. Συμμετέχω σε σχετικές εκπαιδεύσεις και ακολουθώ τις οδηγίες.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

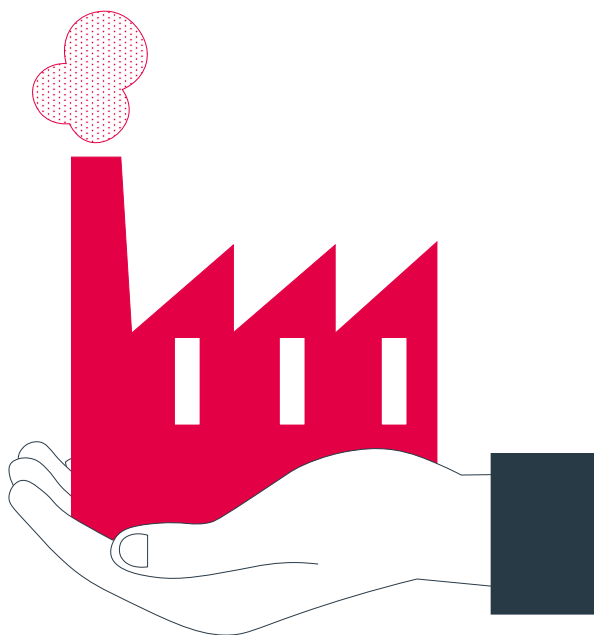


Διαπιστώνετε ότι μια ηλεκτρική συσκευή στο τμήμα σας είναι εμφανώς ελαττωματική.

Μην θέσετε τη συσκευή σε λειτουργία και ενημερώστε τον αρμόδιο προϊστάμενό για να συμφωνήσετε τις περαιτέρω ενέργειες. Δεν επιτρέπεται και μπορεί να είναι επικίνδυνο να επισκευάζετε μόνοι σας τις ηλεκτρικές συσκευές.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Προστατεύουμε τα περιουσιακά μας
στοιχεία – ορατά ή αόρατα



ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

- Σεβόμαστε τα υλικά και άυλα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας και δεν τα χρησιμοποιούμε για σκοπούς εκτός της επιχείρησης, αλλά αποκλειστικά για την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων της. Εξαιρέσεις είναι δυνατές, εφόσον οι εσωτερικές κατευθυντήριες γραμμές ή οι κανονισμοί επιτρέπουν την ιδιωτική χρήση.

Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΜΟΥ

- Τηρώ τους κανονισμούς της επιχείρησης και χειρίζομαι τα περιουσιακά στοιχεία της επιχείρησης με προσοχή.

2

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

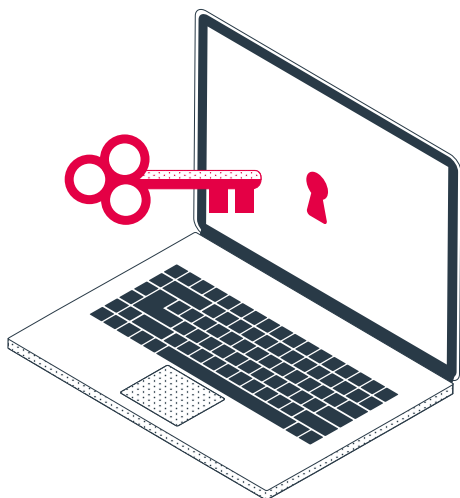


Στον υπολογιστή υπηρεσίας είναι εγκατεστημένο ακριβό λογισμικό. Ένας φίλος σας ζητά να του δανείσετε τον υπολογιστή, για να χρησιμοποιήσει ένα από αυτά τα προγράμματα για ιδιωτικούς σκοπούς.

Αρνείστε, επειδή γνωρίζετε ότι δεν πρέπει να επιτρέπετε την πρόσβαση τρίτων στην ιδιοκτησία της εταιρείας και στα πληροφοριακά συστήματα της εταιρείας.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

Προστατεύουμε τις πληροφορίες
και την πνευματική ιδιοκτησία



ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

- Γνωρίζουμε την αξία της τεχνογνωσίας της εταιρείας και την προστατεύουμε με μεγάλη προσοχή.

Αναγνωρίζουμε την πνευματική ιδιοκτησία ανταγωνιστών, εμπορικών συνεργατών και άλλων τρίτων.

Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΜΟΥ

- Χειρίζομαι προσεκτικά όλες τις πληροφορίες της εταιρείας και δεν τις κοινοποιώ χωρίς άδεια. Δίνω ιδιαίτερη προσοχή στις πληροφορίες που αφορούν την τεχνογνωσία, τα διπλώματα ευρεσιτεχνίας, καθώς και τα επιχειρηματικά και εμπορικά μυστικά.

2

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ



Η τεχνική σας εφεύρεση θα μπει σύντομα στη σειρά παραγωγής. Σκέφτεστε να το αναφέρετε σε έναν συνάδελφο όταν τον συναντάτε στο τρένο κατά την επιστροφή στο σπίτι.

Να γνωρίζετε ότι οι ιδέες και τα διπλώματα ευρεσιτεχνίας αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της εταιρείας και δεν πρέπει να μιλάτε δημόσια για αυτά. Σε περίπτωση αμφιβολιών ενημερωθείτε με τον προϊστάμενό σας και τις αρμόδιες υπηρεσίες.

3

**ΕΙΜΑΣΤΕ
ΑΞΙΟΠΙΣΤΟΙ
ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ**

ΣΕΛΙΔΕΣ
28 - 51

**Η εμπιστοσύνη είναι το ύψιστο πλεονέκτημά μας.
Γι' αυτό διαμορφώνουμε τις επιχειρηματικές μας
σχέσεις με ακεραιότητα, αξιοπιστία, διαφάνεια και
δικαιοσύνη.**

ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

**Δεν δωροδοκούμε, δεν δωροδοκούμαστε
και απέχουμε από κάθε μορφή
διαφθοράς**

ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

- Δεν ανεχόμαστε τη διαφθορά.

Διαφθορά σημαίνει ότι κάποιος καταχράται της επαγγελματικής του θέσης για να αποκομίσει όφελος για τον εαυτό του ή για τρίτους, βλάπτοντας παράλληλα άλλους.

Διεξάγουμε νόμιμα τις συναλλαγές με τους εμπορικούς συνεργάτες, τους πελάτες και άλλους εξωτερικούς τρίτους αποκλειστικά στο επιτρεπόμενο νομικό πλαίσιο και σύμφωνα με τους υφιστάμενους εσωτερικούς κανονισμούς. Δεν πρέπει ποτέ να δεχτούμε, να προσφέρουμε, να υποσχεθούμε ή να παρέχουμε πληρωμές ή άλλες υπηρεσίες αξίας, άμεσα ή έμμεσα, για να επηρεάσουμε την ανάθεση εντολών, να αποκτήσουμε επιχειρηματικό πλεονέκτημα ή να εξασφαλίσουμε πολιτικές ή επιχειρηματικές παραχωρήσεις.

Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΜΟΥ

- Αποφεύγω κάθε συναλλαγή ή ενέργεια που συνεπάγεται διαφθορά οποιουδήποτε είδους. Ενημερώνομαι συμβουλευόμενος τους εσωτερικούς κανονισμούς και τους εσωτερικούς αρμόδιους επικοινωνίας μου. Εάν λάβω ενδείξεις διαφθοράς, θα τις αναφέρω αμέσως σε κάποιον από τους υπεύθυνους επικοινωνίας που αναφέρονται στο κεφάλαιο «Υποστήριξη». Όταν χρειάζομαι βοήθεια ή συμβουλές, ενεργώ αμέσως.



3

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ



Εργάζεστε στην ανάπτυξη λογισμικού και σας ζητείται να αναθέσετε ένα μεγάλο υποέργο σε έναν εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών. Ένας από τους παρόχους υπηρεσιών με τον οποίο επικοινωνείτε σας προσφέρει ένα υψηλό χρηματικό ποσό για να φροντίσετε να λάβει η επιχείρησή του την εντολή.

Η συμπεριφορά του παρόχου υπηρεσιών αποτελεί απόπειρα διαφθοράς. Απορρίψτε με σαφήνεια τα χρήματα και επικοινωνήστε αμέσως με τον προϊστάμενό σας ή το αρμόδιο τμήμα συμμόρφωσης.

ΠΑΡΟΧΕΣ

Εξετάζουμε προσεκτικά όλες τις
παροχές



ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

- Εντυπωσιάζουμε με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Επομένως οι παροχές όπως τα δώρα, οι φιλοξενίες και οι προσκλήσεις σε εκδηλώσεις επιτρέπονται μόνο εντός λογικών ορίων.

Οι εσωτερικές κατευθυντήριες γραμμές μας ρυθμίζουν ποιες παροχές βρίσκονται εντός λογικών ορίων και ποια βήματα ελέγχου πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την αποδοχή και τη χορήγηση τους.

Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΜΟΥ

- Εξοικειώνομαι με τις κατευθυντήριες γραμμές για τη διαχείριση δώρων, φιλοξενιών και προσκλήσεων σε εκδηλώσεις και τις τηρώ αυστηρά.

Εξετάζω αν η συμπεριφορά μου είναι κατάλληλη και αν θα μπορούσε να με επηρεάσει στις επιχειρηματικές αποφάσεις μου.

3

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ



Οι εργαζόμενοι ενός εμπορικού συνεργάτη σας χαρίζουν ακουστικά Bluetooth για τα γενέθλιά σας. Ακόμα και εάν είστε βέβαιοι ότι οι επιχειρηματικές σχέσεις δεν επηρεάζονται από την αποδοχή του δώρου, θα πρέπει να εξετάσετε κριτικά το δώρο και την καταλληλότητά του σύμφωνα με την ισχύουσα κατευθυντήρια γραμμή περί παροχών.

Σε περίπτωση αμφιβολίας, ζητήστε τη συμβολή του προϊστάμενού σας και αποφασίστε από κοινού αν θα το δεχτείτε ή θα το απορρίψετε.

ΔΩΡΕΕΣ, ΧΟΡΗΓΙΕΣ ΚΑΙ ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΑ

**Συνεισφέρουμε στην κοινωνία σύμφωνα
με τους νόμους και τους εσωτερικούς
κανονισμούς**

ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

- Προσφέρουμε δωρεές, δηλαδή παροχές σε εθελοντική βάση χωρίς να περιμένουμε κάποιο αντάλλαγμα από τον παραλήπτη, καθώς και χρήματα χορηγιών, δηλαδή παροχές με βάση ένα συμβατικά συμφωνημένο αντάλλαγμα, με στόχο να συμβάλλουμε στην κοινωνία και να διαμορφώσουμε θετικά τη φήμη και τη δημόσια εικόνα μας. Για την αποφυγή συγκρούσεων συμφερόντων και τη διασφάλιση της ομοιόμορφης συμπεριφοράς εντός της εταιρείας, οι δωρεές και οι χορηγίες επιτρέπονται μόνο στο πλαίσιο της εκάστοτε νομοθεσίας και σύμφωνα με τους ισχύοντες εσωτερικούς κανονισμούς.

Σε εμάς, οι δωρεές και οι χορηγίες παρέχονται μόνο στο πλαίσιο μιας διαφανούς διαδικασίας έγκρισης. Παρέχουμε χρηματικές και υλικές δωρεές για τους ακόλουθους σκοπούς: Επιστήμη, εκπαίδευση, ευημερία, πολιτισμός και οικολογία. Επιπλέον, επιτρέπονται οι χορηγίες για τους τομείς του αθλητισμού και της οικονομίας.

Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΜΟΥ

- Εάν θεωρώ ότι μια χορηγία από την εταιρεία μας αξίζει υποστήριξη, απευθύνομαι εκ των προτέρων στα αρμόδια τμήματα της εταιρείας, π.χ. Επικοινωνίας, Συμμόρφωσης και Ανθρώπινου Δυναμικού.

Η χορήγηση των δωρεών γίνεται με διαφάνεια, δηλαδή ο σκοπός, ο παραλήπτης των δωρεών και η χρηματοοικονομική διεκπεραίωση τεκμηριώνονται και ελέγχονται. Τηρώ τις εσωτερικές διαδικασίες και το πλαίσιο και δεν προβαίνω σε δωρεές που θα μπορούσαν να βλάψουν τη φήμη της εταιρείας μας.



ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

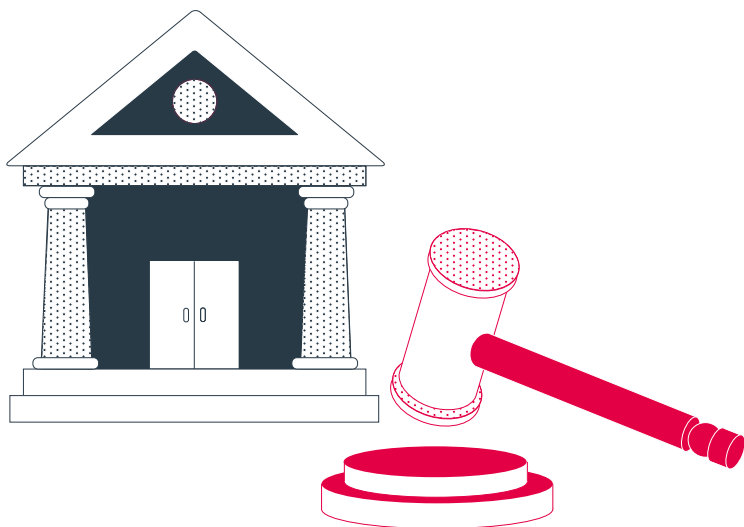


Ένας τοπικός πολιτικός σας ζητάει μια δωρεά από την εταιρεία για την εκστρατεία του.

Απορρίψτε αυτό το αίτημα. Οι δωρεές επιτρέπεται να πραγματοποιούνται μόνο μετά την πραγματοποίηση της προβλεπόμενης διαδικασίας έγκρισης. Η έγκριση της δωρεάς δεν είναι δυνατή στη συγκεκριμένη περίπτωση, καθώς μια εσωτερική οδηγία αποκλείει τις δωρεές σε κόμματα, θεσμούς που σχετίζονται με κόμματα και πολιτικούς.

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΩΝ ΚΑΙ ΕΚΛΕΓΜΕΝΩΝ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΩΝ

Είμαστε προσεκτικοί με τους δημόσιους
λειτουργούς και τους εκλεγμένους
αντιπροσώπους



ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

- Κατά την επικοινωνία με δημόσιους λειτουργούς και εκλεγμένους αντιπροσώπους, καθώς και με κυβερνήσεις, αρχές και άλλους δημόσιους οργανισμούς, υπάρχει αυξημένος κίνδυνος διαφθοράς λόγω της εθνικής και διεθνούς νομοθεσίας. Οι εσωτερικές κατευθυντήριες γραμμές μας για την αντιμετώπιση των δημοσίων λειτουργών, ιδιαίτερα όσον αφορά τις παροχές και τις συγκρούσεις συμφερόντων, αναφέρονται σε αυτό το θέμα. Δεν παρέχουμε πληρωμές διευκόλυνσης ή επιτάχυνσης των διαδικασιών. Αυτές οι πληρωμές είναι ποσά που καταβάλλονται σε δημόσιους λειτουργούς προκειμένου να επιταχυνθούν οι συνήθεις διοικητικές διαδικασίες.

Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΜΟΥ

- Γνωρίζω ότι υπάρχει αυξημένος κίνδυνος διαφθοράς κατά την επικοινωνία με δημόσιους λειτουργούς και εκλεγμένους αντιπροσώπους και ενημερώνομαι για τους ισχύοντες ειδικούς κανονισμούς. Γνωρίζω ότι έχω την υποχρέωση να συμβουλευόμαι το Τμήμα Συμμόρφωσης για την προσφορά παροχών σε δημόσιους λειτουργούς.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ



Στο πλαίσιο ενός εξωτερικού τεχνικού ελέγχου για μια νομικά προβλεπόμενη πιστοποίηση, θέλετε να προσκαλέσετε τους αξιολογητές για ένα μεσημεριανό γεύμα.

Οι εργαζόμενοι του οργανισμού ελέγχου εμπίπτουν στον ορισμό των δημοσίων λειτουργών, καθώς στο πλαίσιο της πιστοποίησης εκτελούν δημόσια καθήκοντα για λογαριασμό του κράτους. Συνεπώς, πρέπει να εμπλακεί υποχρεωτικά εκ των προτέρων το αρμόδιο τμήμα Συμμόρφωσης για μια αξιολόγηση. Επίσης, σε άλλες περιπτώσεις μπορεί να σας βοηθήσει να αξιολογήσετε εάν κάποια συγκεκριμένα άτομα αποτελούν δημόσιους λειτουργούς ή εκλεγμένους αντιπροσώπους.

ΕΜΠΟΡΙΚΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ, ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗ

**Εξετάζουμε προσεκτικά με ποιους
συνεργαζόμαστε**



ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

- Επιλέγουμε μεσάζοντες διανομής, εταιρείες προμηθειών, υπηρεσιών και άλλες συνεργαζόμενες εταιρείες προσεκτικά βάσει αντικειμενικών κριτηρίων και εκμεταλλευόμαστε τον ανταγωνισμό. Συνεργαζόμαστε με εμπορικούς συνεργάτες μόνο σύμφωνα με το νομικό πλαίσιο και τις εσωτερικές κατευθυντήριες γραμμές και αρχές.

Εξετάζουμε προσεκτικά την ακεραιότητα των πιθανών εμπορικών συνεργατών πριν από την έναρξη της επιχειρηματικής σχέσης και ακολουθούμε τις διαδικασίες ανάθεσης εντολών και έγκρισης πληρωμών που ορίζονται στις κατευθυντήριες γραμμές και τους κανονισμούς μας.

Κατά την αγορά και τη διάθεση προϊόντων και υπηρεσιών, εμπλέκουμε εγκαίρως στη διαδικασία τα αρμόδια τμήματα σύμφωνα με τις ισχύουσες κατευθυντήριες γραμμές.

Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΜΟΥ

- Διασφαλίζω ότι η ακεραιότητα των πιθανών εμπορικών συνεργατών ελέγχεται πριν από την έναρξη της επιχειρηματικής σχέσης. Δεν προτιμώ μονομερώς χωρίς αντικειμενικό λόγο έναν προμηθευτή, έναν πάροχο υπηρεσιών ή μια συνεργαζόμενη εταιρεία και προάγω τον ανταγωνισμό.

Δεν αγοράζω προϊόντα ή υπηρεσίες χωρίς να έχω ενημερωθεί εκ των προτέρων για την αγορά και τους εναλλακτικούς παρόχους. Λαμβάνω υπόψη τις ισχύουσες αρχές προμηθειών και εμπλέκω έγκαιρα το αρμόδιο τμήμα αγορών πριν από την προγραμματισμένη παράδοση και παροχή υπηρεσιών, σύμφωνα με τις ισχύουσες διαδικασίες προμηθειών.

Διασφαλίζω ότι οι αμοιβές καταβάλλονται μόνο για την πραγματική παροχή υπηρεσιών και ότι οι πληρωμές είναι ανάλογες με την παροχή υπηρεσιών, προκειμένου να αποφεύγονται οι κίνδυνοι διαφθοράς.

3

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ



Ενημερώνεστε ότι πρόκειται να γίνει ανάθεση σε έναν προμηθευτή, έναν πάροχο υπηρεσιών ή μια συνεργαζόμενη εταιρεία χωρίς να εμπλακεί το αρμόδιο τμήμα αγορών.

Απευθυνθείτε στο αρμόδιο τμήμα αγορών ή στους αρμόδιους επικοινωνίας που αναφέρονται στο κεφάλαιο «Υποστήριξη», ώστε να διασφαλιστεί ότι θα ληφθεί η καλύτερη προσφορά από την πλευρά της εταιρείας και θα εφαρμοστούν τα προκαθορισμένα βήματα ελέγχου.

ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

**Βασίζουμε τις αποφάσεις μας σε
γεγονότα και αποφεύγουμε έτσι τις
συγκρούσεις συμφερόντων**



ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

- Ενεργούμε με ακεραιότητα. Επομένως, είναι ιδιαίτερα σημαντικό για εμάς να αποφεύγουμε να δημιουργούμε πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες και να αναγνωρίζουμε και να αποκαλύπτουμε πιθανές συγκρούσεις που αντιμετωπίζουμε ή παρατηρούμε.

Μια σύγκρουση συμφερόντων υφίσταται όταν τα προσωπικά συμφέροντα των εργαζομένων επηρεάζουν ή μπορούν να επηρεάσουν τις επαγγελματικές τους αποφάσεις. Αυτό ισχύει και για τις προσωπικές σχέσεις στον χώρο εργασίας, ιδιαίτερα σε εργασιακές σχέσεις με ιεραρχική εξάρτηση ή επιρροή.

Οι συγκρούσεις συμφερόντων μπορούν να προκύψουν άμεσα από τους ίδιους τους εργαζομένους ή και από τους συγγενείς τους, ιδίως από συμμετοχές σε επιχειρήσεις, από την άσκηση δευτερευουσών δραστηριοτήτων, σε σχέση με άλλες συμμετοχές ή στο πλαίσιο των προσωπικών οικονομικών σχέσεων. Σε αυτό το πλαίσιο, οι συγκρούσεις συμφερόντων μπορούν επίσης να προκύψουν από προσωπικές σχέσεις με εμπορικούς συνεργάτες, π.χ. με προμηθευτές.

Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΜΟΥ

- Εάν αναγνωρίσω ή υποψιαστώ μια πιθανή σύγκρουση συμφερόντων, θα αποκαλύψω αμέσως το θέμα στον προϊστάμενό μου και θα συμβουλευτώ, εφόσον απαιτείται, το αρμόδιο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού και το τμήμα Συμμόρφωσης. Σε περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων, αναζητούμε από κοινού μια λύση που προστατεύει τα συμφέροντα της εταιρείας και την τεκμηριώνουμε.

3

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ



Ο προϊστάμενός σας σάς ζητά να ελέγξετε τις προσφορές διαφόρων εταιρειών παροχής συμβουλών για πληροφοριακά συστήματα. Ανακαλύψετε ότι μία από τις πιο συμφέρουσες προσφορές προέρχεται από την εταιρεία ενός καλού σας φίλου.

Ενημερώστε τον προϊστάμενό σας για την κατάσταση, τεκμηριώστε την πιθανή σύγκρουση συμφερόντων και αποσυρθείτε από τη διαδικασία λήψης αποφάσεων για να αποφύγετε κάθε υποψία σύγκρουσης συμφερόντων.

ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΟΧΟΙ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Δεν αποκαλύπτουμε εμπιστευτικές
πληροφορίες



ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

- Αντιμετωπίζουμε τις εμπιστευτικές πληροφορίες που σχετίζονται με τις τιμές του χρηματιστηρίου σύμφωνα με τις διατάξεις της νομοθεσίας περί κεφαλαιαγορών και δεν ανεχόμαστε τις χρηματοπιστωτικές πράξεις από πρόσωπα τα οποία είναι κάτοχοι εμπιστευτικών πληροφοριών.

Οι εμπιστευτικές πληροφορίες είναι ακριβείς πληροφορίες σχετικά με μη δημοσίως γνωστές περιστάσεις οι οποίες, αν γίνουν γνωστές, θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά την τιμή του χρηματιστηρίου του σχετικού χρηματοοικονομικού μέσου, όπως η μετοχή της εταιρείας. Η χρήση των εσωτερικών πληροφοριών και διαδικασιών επιτρέπεται μόνο εσωτερικά σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες εσωτερικούς κανονισμούς της εταιρείας και δεν επιτρέπεται η κοινοποίησή τους σε εξωτερικούς, συμπεριλαμβανομένων των μελών της οικογένειας, π.χ. τον ή τη σύζυγο.

Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΜΟΥ

- Δεν θα πραγματοποιώ συναλλαγές με βάση τις εμπιστευτικές πληροφορίες που γνωρίζω και δεν θα προτείνω ή δεν θα παρακινώ τρίτους να προβαίνουν σε συναλλαγές με βάση εμπιστευτικές πληροφορίες. Επιπλέον, δεν θα αποκαλύπτω εμπιστευτικές πληροφορίες, εκτός εάν αυτό είναι απαραίτητο στο πλαίσιο της κανονικής άσκησης της απασχόλησής μου, λαμβάνοντας υπόψη τους εκάστοτε ισχύοντες εσωτερικούς κανονισμούς. Θα εξοικειωθώ με αυτούς τους εσωτερικούς κανονισμούς.

Όταν έχω πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες, δεν αγοράζω και δεν διαθέτω χρηματοοικονομικά μέσα χρησιμοποιώντας αυτές τις πληροφορίες. Αυτό δεν αφορά μόνο τις συναλλαγές με μετοχές εισηγμένων εταιρειών του Ομίλου ή τα αντίστοιχα παράγωγα, αλλά κατά κανόνα με κάθε χρηματοπιστωτικό μέσο, δηλαδή και με εκείνα των προμηθευτών.

3

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ



Εργάζεστε στο λογιστικό τμήμα της εταιρείας σας. Ένας φίλος που έχει αγοράσει αρκετές φορές μετοχές της εταιρείας σας ρωτάει εάν μπορείτε να του δώσετε τα επόμενα τριμηνιαία στοιχεία, τα οποία ενδεχομένως αποτελούν εμπιστευτικές πληροφορίες και δεν έχουν δημοσιευτεί ακόμα.

Σε καμία περίπτωση μην παρέχετε στον φίλο σας τις πληροφορίες που σας ζήτησε. Επειδή αυτή η πληροφορία μπορεί να είναι εμπιστευτική, δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να τη μοιράζεστε με άλλα άτομα. Με την άμεση ή έμμεση μετάδοση αυτής της γνώσης θα διαπράξετε αδίκημα.

ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΠΑΡΑΝΟΜΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

**Δεσμευόμαστε για καθαρές
επιχειρηματικές δραστηριότητες**

ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

- Σχεδόν σε όλες τις χώρες του κόσμου υφίσταται νομοθεσία για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας. Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες υφίσταται όταν εισέρχονται στον οικονομικό κύκλο χρήματα ή άλλα περιουσιακά στοιχεία που προέρχονται άμεσα ή έμμεσα από εγκλήματα και έτσι αποκρύπτεται η προέλευσή τους. Χρηματοδότηση της τρομοκρατίας υφίσταται όταν χρήματα ή άλλα μέσα διατίθενται για τρομοκρατικά εγκλήματα ή για την υποστήριξη τρομοκρατικών οργανώσεων.

Εξετάζουμε προσεκτικά την ταυτότητα των πελατών, των εμπορικών συνεργατών και άλλων τρίτων με τους οποίους σκοπεύουμε να συναλλαγούμε. Ελέγχουμε τις ύποπτες ενδείξεις (Αγγλικά: «red flags») που θα μπορούσαν να υποδείξουν νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και διασφαλίζουμε κατάλληλες ενέργειες παρακολούθησης σε περίπτωση που διαπιστώσουμε μιας ύποπτη ένδειξη ή μιας ύποπτη συναλλαγή.

Δεν αποδεχόμαστε την εμπλοκή ή τη συμμετοχή σε παράνομες χρηματοοικονομικές ροές και λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για την αποφυγή μιας τέτοιας περίπτωσης. Επίσης, τηρούμε όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.



Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΜΟΥ

- Δεν πραγματοποιώ ενέργειες που θα μπορούσαν να παραβιάσουν τους κανονισμούς της χώρας μου ή άλλης χώρας σχετικά με τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Επιδεικνύω προσοχή και ερευνώ αμέσως τις ύποπτες συμπεριφορές από πελάτες, εμπορικούς συνεργάτες και άλλους τρίτους. Ακολουθώ τις εσωτερικές κατευθυντήριες γραμμές και διαδικασίες και ενεργώ όταν παρατηρώ κάτι. Εάν χρειάζομαι βοήθεια, απευθύνομαι στους αρμόδιους επικοινωνίας που αναφέρονται στο κεφάλαιο «Υποστήριξη».

3

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ



Ένας πελάτης ή εμπορικός συνεργάτης πλήρωσε ένα υπερβολικά μεγάλο ποσό και ζητά την επιστροφή του ποσού όχι μέσω τραπεζικής μεταφοράς στον αρχικό του επιχειρηματικό λογαριασμό, αλλά μέσω μεταφοράς σε λογαριασμό του εξωτερικού ή μέσω πληρωμής σε μετρητά.

Για ένα τέτοιο αίτημα απαιτούνται διευκρινίσεις. Μην απαντήσετε αμέσως στην πρόταση, αλλά ρωτήστε τον πελάτη γιατί η επιστροφή δεν μπορεί να γίνει με τον ίδιο τρόπο που έγινε και η αρχική πληρωμή. Ζητήστε τη συμβουλή του αρμόδιου υπεύθυνου επικοινωνίας για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ

Δεσμευόμαστε για τον ελεύθερο και δίκαιο ανταγωνισμό

ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

- Ο ελεύθερος και δίκαιος ανταγωνισμός προστατεύεται από τις διεθνώς ισχύουσες διατάξεις του αντιμονοπωλιακού δικαίου. Η τήρηση αυτών των διατάξεων διασφαλίζει ότι στις εκάστοτε αγορές δεν προκύπτουν αδικαιολόγητες στρεβλώσεις του ανταγωνισμού – προς όφελος όλων των συμμετεχόντων στην αγορά. Η αντανταγωνιστική συμπεριφορά μπορεί να προκαλέσει σημαντική ζημιά στη φήμη της MAN, καθώς και υψηλά πρόστιμα και αποζημιώσεις.

Ειδικότερα, απαγορεύονται οι συμφωνίες και οι συμφωνημένες συμπεριφορές μεταξύ ανταγωνιστών που αποσκοπούν ή έχουν ως αποτέλεσμα την παρεμπόδιση ή τον περιορισμό του ελεύθερου ανταγωνισμού.

Δεν συνάπτουμε αντανταγωνιστικές συμβάσεις με ανταγωνιστές, προμηθευτές ή πελάτες. Αυτό ισχύει επίσης για την ανταλλαγή ευαίσθητων στοιχείων του ανταγωνισμού, όπως οι τιμές και οι συνιστώσες τιμών, οι όροι και οι προϋποθέσεις, η κατανομή των ομάδων πελατών και οι περιορισμοί στην καινοτομία. Εάν ο όμιλός μας κατέχει μια κυρίαρχη θέση στην αγορά, δεν την καταχραζόμαστε. Επιπλέον, διεξάγουμε κατάλληλες διαδικασίες ελέγχου συγχωνεύσεων στο πλαίσιο των συνεργασιών και των συναλλαγών. Κατά τις συναλλαγές με τους εξουσιοδοτημένους διανομείς μας, τηρούμε τους ειδικούς κανόνες του αντιμονοπωλιακού δικαίου για τα συστήματα διανομής.

Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΜΟΥ

- Σε κάθε επαφή με ανταγωνιστές, προσέχω να μην κοινοποιούνται ή λαμβάνονται πληροφορίες που θα μπορούσαν να επιτρέψουν την εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με την τρέχουσα ή μελλοντική επιχειρηματική συμπεριφορά.

Σε συζητήσεις ή άλλες επαφές με ανταγωνιστές αποφεύγω θέματα που θα μπορούσαν να είναι σημαντικά για τον ανταγωνισμό. Εάν έλθω σε επαφή με αντιανταγωνιστικές συναλλαγές, ενεργώ αμέσως σύμφωνα με τις εσωτερικές κατευθυντήριες γραμμές και διαδικασίες μας.



ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ



3

Σε μια έκθεση συζητάτε με τον εργαζόμενο ενός ανταγωνιστή. Μετά από λίγο διαπιστώνετε ότι ο συνομιλητής σας προσπαθεί να σας εκμαιεύσει πληροφορίες σχετικά με τον περαιτέρω επιχειρηματικό σχεδιασμό. Ως αντάλλαγμα, ο συνομιλητής σας προσφέρεται να αποκαλύψει αντίστοιχες πληροφορίες και από τη δική του εταιρεία.

Ενημερώστε αμέσως και ξεκάθαρα τον συνομιλητή σας ότι δεν πρόκειται να του μιλήσετε για αυτά τα θέματα. Μια τέτοια συζήτηση – εκτός από τη μη επιτρεπτή αποκάλυψη εμπορικών μυστικών – θα συνιστούσε παραβίαση της ισχύουσας νομοθεσίας περί ανταγωνισμού και της αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας και μπορεί να έχει δραστικές συνέπειες τόσο για εσάς προσωπικά όσο και για την εταιρεία μας, καθώς και για τον συνομιλητή σας και την εταιρεία του. Καταγράψτε αυτήν τη συζήτηση και ενημερώστε αμέσως το αρμόδιο τμήμα Συμμόρφωσης.

ΤΗΡΗΣΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΒΙΒΛΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

**Υποστηρίζουμε τη σωστή τήρηση
λογιστικών βιβλίων και υποβολή
στοιχείων**

ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

- Οι επιχειρηματικές μας δραστηριότητες βασίζονται στην εμπιστοσύνη. Τηρούμε αυστηρά το νομικό πλαίσιο για την ορθή τήρηση λογιστικών βιβλίων και υποβολή οικονομικών στοιχείων, καθώς και για την υποβολή μη οικονομικών στοιχείων. Η διαφάνεια και η ορθότητα αποτελούν ύψιστη προτεραιότητα για εμάς, καθώς οι παρατυπίες μπορούν να έχουν σοβαρές συνέπειες για την εταιρεία και τα υπεύθυνα άτομα. Με αυτήν την έννοια, ενημερώνουμε τακτικά όλους τους συμμετέχοντες στις κεφαλαιαγορές για την τρέχουσα οικονομική κατάσταση και την πορεία των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων. Δημοσιεύουμε τις χρηματοοικονομικές και μη χρηματοοικονομικές οικονομικές καταστάσεις μας σύμφωνα με τους εθνικούς και διεθνείς κανόνες αναφοράς.

Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΜΟΥ

- Οργανώνω τις διαδικασίες στον τομέα ευθύνης μου με τέτοιο τρόπο, ώστε όλα τα οικονομικά και μη οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης να καταγράφονται σωστά και εγκαίρως στο σύστημα λογιστικών βιβλίων και αναφορών. Εάν έχω ερωτήσεις σχετικά με τη σωστή καταγραφή των δεδομένων, απευθύνομαι στον προϊστάμενό μου ή στο αρμόδιο τμήμα.



3

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ



Χρειάζεστε επείγοντως ένα νέο μέσο εργασίας. Ωστόσο, ο προϋπολογισμός του τμήματός σας έχει ήδη εξαντληθεί για το τρέχον οικονομικό έτος. Σκέφτεστε ωστόσο να αγοράσετε τη συσκευή και να καταχωρίσετε τα έξοδα στο επόμενο οικονομικό έτος, όταν ο προϋπολογισμός αναπληρωθεί.

Παρακαλούμε, μην το κάνετε αυτό. Οι καταχωρίσεις πρέπει να γίνονται πάντα με βάση την αιτία. Οι ακατάλληλες καταχωρίσεις μπορούν να έχουν σοβαρές συνέπειες για την εταιρεία και τον μεμονωμένο εργαζόμενο.

ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΞΑΓΩΓΩΝ

Φροντίζουμε για την τήρηση όλων των κανονισμών στις διασυνοριακές εμπορικές συναλλαγές

ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

- Έχουμε επίγνωση της κοινωνικής μας ευθύνης για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας βάσει της νομοθεσίας για τον έλεγχο των εξαγωγών και των κυρώσεων και δεσμευόμαστε ρητά για την τήρηση των σχετικών νομικών διατάξεων.

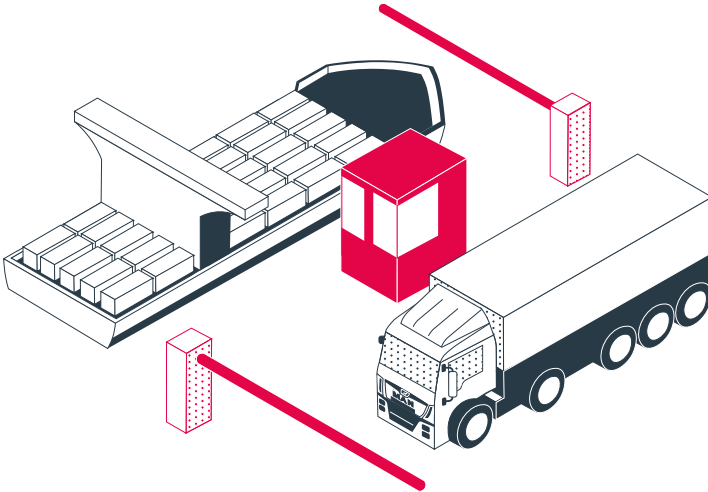
Συνεπώς, οι διασυνοριακές επιχειρηματικές συναλλαγές και οι συναλλαγές που αφορούν τους εμπλεκόμενους εμπορικούς συνεργάτες, τα αγαθά, τις χώρες, τα χρηματοοικονομικά μέσα ή τους σκοπούς χρήσης ενδέχεται να υπόκεινται σε απαγορεύσεις, περιορισμούς, επιφυλάξεις έγκρισης ή άλλα μέτρα επιτήρησης που προβλέπονται από τη νομοθεσία για τον έλεγχο των εξαγωγών ή των κυρώσεων. Εκτός από τα αγαθά και τα εμπορεύματα, επηρεάζονται και οι τεχνολογίες και το λογισμικό. Επιπλέον, καλύπτονται οι προσωρινές εξαγωγές, καθώς και οι τεχνικές μεταφορές, για παράδειγμα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή cloud. Επιπλέον, ορισμένες εισαγωγές ενδέχεται να υπόκεινται στη νομοθεσία για τον έλεγχο των εξαγωγών.

Διασφαλίζουμε την τήρηση των εφαρμοστέων κανονισμών ελέγχου εξαγωγών και των σχετικών εσωτερικών εταιρικών προδιαγραφών.

Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΜΟΥ

- Διασφαλίζω ότι οι απαιτούμενες διαδικασίες και ενέργειες διεξάγονται σύμφωνα με τους κανονισμούς ελέγχου εξαγωγών και κυρώσεων. Εξοικειώνομαι τακτικά με τις κατευθυντήριες γραμμές και τις διαδικασίες ελέγχου εξαγωγών και κυρώσεων. Όταν χρειάζομαι βοήθεια στην καθημερινή εργασία μου, απευθύνομαι στο τμήμα Ελέγχου Εξαγωγών.

Εάν διαπιστώσω ενδείξεις παραβίασης των κανονισμών ελέγχου εξαγωγών στο επαγγελματικό μου περιβάλλον, ενημερώνω αμέσως το αρμόδιο τμήμα Ελέγχου Εξαγωγών και συμβάλλω στην αντιμετώπιση αυτών των παραβιάσεων και στην αποφυγή τους στο μέλλον.



3

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ



Θέλετε να ξεκινήσετε μια επιχειρηματική σχέση με έναν πιθανό πελάτη που ενδέχεται να βρίσκεται σε λίστα κυρώσεων.

Φροντίστε να συμμορφώνεστε με την ισχύουσα νομοθεσία. Επικοινωνήστε με το αρμόδιο τμήμα Ελέγχου Εξαγωγών για να συμφωνήσετε τα επόμενα βήματα.

4

ΕΙΜΑΣΤΕ ΣΥΝΕΠΕΙΣ ΣΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΜΑΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΣΕΛΙΔΕΣ
52 - 67

Έχουμε κοινωνική ευθύνη και διασφαλίζουμε ότι η εταιρεία μας συμβάλλει στη βιώσιμη ανάπτυξη.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

Επικοινωνούμε ξεκάθαρα
και με σεβασμό



ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

- Για να διατηρήσουμε την εμπιστοσύνη των πελατών, των επενδυτών και άλλων ενδιαφερόμενων μερών, φροντίζουμε για την ομοιόμορφη και σαφή επικοινωνία.

Πριν από τη συναίνεση και την υλοποίηση των προγραμματισμένων μέτρων επικοινωνίας και μάρκετινγκ, τα συμφωνούμε με το αρμόδιο τμήμα. Η προσοχή και ο σεβασμός μεταξύ μας αποτελούν για εμάς αυτονόητο.

Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΜΟΥ

- Δεν κάνω δημόσιες δηλώσεις εκ μέρους της εταιρείας και παραπέμπω πάντα στο τμήμα Επικοινωνίας σε περίπτωση αιτημάτων. Όταν εκφράζομαι σε δημόσιες, επαγγελματικές ή πολιτιστικές εκδηλώσεις και στο διαδίκτυο, επισημαίνω ότι πρόκειται μόνο για την προσωπική μου γνώμη. Ενημερώνομαι για τη σωστή συμπεριφορά στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης στις οδηγίες της εταιρείας για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ



Ένας εργαζόμενος της MAN έκανε δηλώσεις στα μέσα ενημέρωσης σχετικά με την πώληση ενός προϊόντος μιας άλλης εταιρείας της MAN. Αυτό δίνει την εντύπωση ότι μιλάει επίσημα εκ μέρους της άλλης εταιρείας της MAN.

Επικοινωνήστε με τον υπάλληλο και εξηγήστε ότι οι επίσημες ανακοινώσεις σχετικά με την εταιρεία και τα προϊόντα της πρέπει να γίνονται μόνο από τα αρμόδια τμήματα. Θέστε το θέμα υπόψη των αρμόδιων τμημάτων και ζητήστε τους να ελέγξουν εάν απαιτείται δημόσια απάντηση.

ΕΚΠΡΟΣΩΠΕΥΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Εκπροσωπούμε τις εταιρικές μας θέσεις
υπεύθυνα και κατανοητά



ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

- Ως μέρος της κοινωνίας μπορούμε, στο πλαίσιο της εκπροσώπησης των πολιτικών συμφερόντων, του λόμπινγκ, να συμβάλλουμε στοχευμένα στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων, για παράδειγμα σε νομοθετικά σχέδια με στόχο τον μετασχηματισμό της βιομηχανίας μας. Ασκοούμε το λόμπινγκ κεντρικά και σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας, της κατανόησης και της υπευθυνότητας. Για τον σκοπό αυτό, ακολουθούνται κριτικά και εποικοδομητικά οι νομοθετικές διαδικασίες που επηρεάζουν το επιχειρηματικό μας μοντέλο και τη μεταμόρφωση του κλάδου των μεταφορών. Δεν γίνεται αποδεκτή ούτε ανεκτή η αθέμιτη επιρροή που παραβιάζει τους νόμους ή τις δικές μας αρχές σε φορείς λήψης πολιτικών αποφάσεων ή τη νομοθεσία.

Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΜΟΥ

- Δεν προσπαθώ να επηρεάζω πολιτικές αποφάσεις για λογαριασμό της εταιρείας, εκτός εάν έχω εξουσιοδοτηθεί να το κάνω. Όταν έχω εξουσιοδοτηθεί να το κάνω, ακολουθώ τις σχετικές εσωτερικές κατευθυντήριες γραμμές κατά την εκτέλεση των καθηκόντων μου.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ



Ένας συγγενής σας εργάζεται στο Υπουργείο Μεταφορών και ζητά τη γνώμη σας για ένα σχέδιο νόμου που επηρεάζει την αυτοκινητοβιομηχανία. Επίσης, σας ρωτά σχετικά με τη στάση της εταιρείας απέναντι σε αυτόν τον νόμο.

Μην μιλήσετε για αυτό το θέμα. Το πολιτικό λόμπινγκ στην εταιρεία συντονίζεται αποκλειστικά κεντρικά, είναι ανοιχτό και διαφανές. Ο εξουσιοδοτημένος υπεύθυνος επικοινωνίας για τέτοιες δραστηριότητες λόμπινγκ πι είναι το Τμήμα Governmental Relations.

ΦΟΡΟΙ ΚΑΙ ΔΑΣΜΟΙ

Συμμορφωνόμαστε με τους κανονισμούς σχετικά με τη φορολογία και τους δασμούς



ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

- Ως εταιρεία που δραστηριοποιείται παγκοσμίως, γνωρίζουμε την ευθύνη μας για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων εξωτερικού εμπορίου, φορολογίας και δασμών και συμμορφωνόμαστε με την εθνική και διεθνή νομοθεσία. Συμμορφωνόμαστε με όλους τους σχετικούς φορολογικούς νόμους, κανονισμούς και κανόνες, καθώς και με τις απαιτήσεις αναφοράς και γνωστοποίησης. Όλοι οι απαιτούμενοι φόροι και τα έξοδα υποβάλλονται και καταβάλλονται εγκαίρως.

Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΜΟΥ

- Στον τομέα ευθύνης μου διαμορφώνω τις εσωτερικές δομές και διαδικασίες με τέτοιο τρόπο, ώστε οι φόροι και οι δασμοί που πρέπει να καταβληθούν από τις εκάστοτε εταιρείες του Ομίλου να προσδιορίζονται, να καταγράφονται στα οικονομικά στοιχεία και να καταβάλλονται στις αρμόδιες φορολογικές αρχές πλήρως, σωστά και εγκαίρως.

Εφόσον διαπιστώσω ενδείξεις παραβίασης των κανονισμών σχετικά με τη φορολογία και τους δασμούς στο επαγγελματικό μου περιβάλλον, θα κάνω ό,τι μπορώ για να αποτρέψω ή/και να εξαλείψω αυτές τις παραβιάσεις. Εάν αυτό δεν είναι εφικτό, θα ζητήσω συμβουλές από το αρμόδιο τμήμα Φορολογίας και Δασμών.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

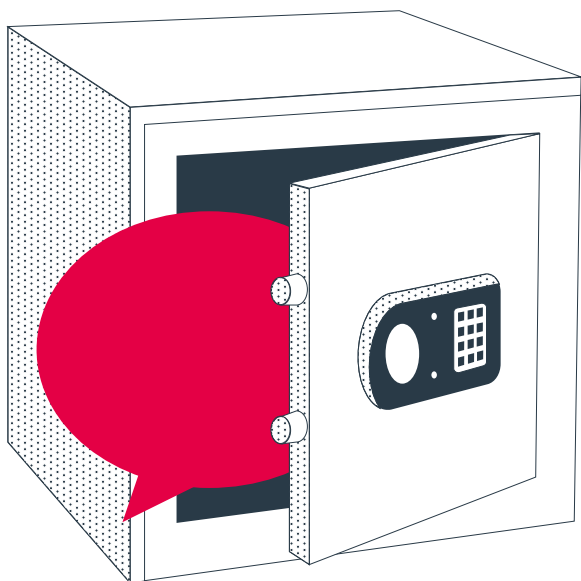


Έχετε την ευθύνη για την καταγραφή ορισμένων επιχειρηματικών συναλλαγών στις οικονομικές καταστάσεις του εμπορικού δικαίου, όπως γενικά έξοδα, για παράδειγμα έξοδα συντήρησης και έξοδα παραγωγής. Ένα έργο υπερβαίνει σε πρώιμο στάδιο συγκεκριμένα κριτήρια ελέγχου. Για τον λόγο αυτό λαμβάνετε μια οδηγία για την καταχώριση των εξόδων συντήρησης, παρόλο που πρόκειται αναμφισβήτητα για μια επένδυση και συνεπώς για κόστος παραγωγής που πρέπει να κεφαλαιοποιείται.

Σε κάθε περίπτωση πραγματοποιήσε την καταχώριση σύμφωνα με τις νομικές προδιαγραφές. Όλες οι επιχειρηματικές συναλλαγές πρέπει να καταγράφονται στο λογιστικό σύστημα σύμφωνα με τους εμπορικούς και φορολογικούς κανονισμούς, καθώς το λογιστικό σύστημα αποτελεί τη βάση για τη φορολογική δήλωση. Συνεπώς, τυχόν λογιστικά λάθη μπορούν να οδηγήσουν σε εσφαλμένες φορολογικές δηλώσεις και σοβαρές συνέπειες όσον αφορά τη φορολογία και τους δασμούς για την εταιρεία και τους υπεύθυνους εργαζόμενους.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Χειριζόμαστε τα δεδομένα με προσοχή



ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

- Δίνουμε μεγάλη σημασία στον υπεύθυνο, ασφαλή και διαφανή χειρισμό των δεδομένων. Συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε, χρησιμοποιούμε και αποθηκεύουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποκλειστικά σύμφωνα με τις νομικές προδιαγραφές. Προστατεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των πελατών, των εργαζομένων – ακόμη και πρώην ή υποψηφίων εργαζομένων – και των συνεργατών, όπως προμηθευτές και συνεργάτες ανάπτυξης.

Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΜΟΥ

- Χειρίζομαι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εμπιστευτικά και ενεργώ με σαφήνεια και διαφάνεια. Ενσωματώνω την προστασία δεδομένων στις ενέργειες και τις διαδικασίες μου και φροντίζω για την ασφάλεια όλων των δεδομένων στο περιβάλλον μου. Αναλαμβάνω την ευθύνη και φροντίζω για την ασφαλή ανταλλαγή δεδομένων σε ολόκληρη την αξιακή αλυσίδα. Σε περίπτωση αμφιβολιών, απευθύνομαι στον προϊστάμενό μου ή στον αρμόδιο για την προστασία των δεδομένων.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

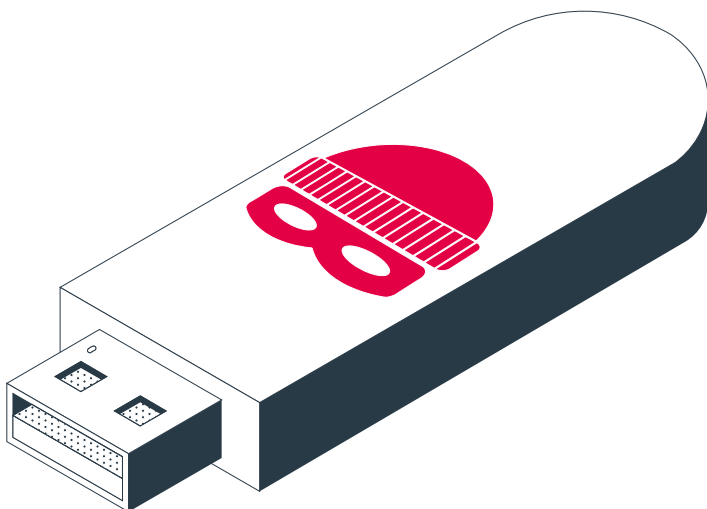


Έχετε οργανώσει ένα σεμινάριο με εξωτερικούς συμμετέχοντες και λαμβάνετε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για αυτό. Ένας συνάδελφος σας ζητά να κοινοποιήσετε τις διευθύνσεις για να στείλετε στους συμμετέχοντες εμπορικά μηνύματα σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

Μην μεταβιβάσετε αυτά τα δεδομένα χωρίς προηγούμενη συνεννόηση με τον αρμόδιο οργανισμό προστασίας δεδομένων. Κατά κανόνα, τα δεδομένα επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται μόνο για τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Ασφαλίζουμε τα πληροφοριακά
συστήματά μας



ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

- Φροντίζουμε για την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων και τηρούμε τους ισχύοντες κανονισμούς για την ασφάλεια των πληροφοριών. Ο κανονισμός παρέχει κατευθυντήριες γραμμές συμπεριφοράς για όλους τους εργαζόμενους.

Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΜΟΥ

- Εξοικειώνομαι με τις ισχύουσες κατευθυντήριες γραμμές για την ασφάλεια των πληροφοριών και τηρώ τις προδιαγραφές που περιέχονται σε αυτές. Ως μέρος της αλυσίδας ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων, συμβάλλω ενεργά με τη διατήρηση της προσοχής μου και τις βασικές δεξιότητές μου στον τομέα της ασφάλειας πληροφορικών συστημάτων.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ



Ένας προμηθευτής σας προτείνει να χρησιμοποιήσετε μια τοπική εφαρμογή συνομιλίας για να πραγματοποιήσετε μια online συνομιλία μαζί του. Ωστόσο, η εφαρμογή δεν είναι εγκατεστημένη στον φορητό υπολογιστή εργασίας σας ούτε υπάρχει στο διαθέσιμο λογισμικό προς λήψη του τμήματος πληροφοριακών συστημάτων.

Ρωτήστε το τμήμα πληροφοριακών συστημάτων που σας εξυπηρετεί για εναλλακτικές λύσεις για την online συνομιλία. Μην πραγματοποιήσετε λήψη και μην προσπαθήσετε να εγκαταστήσετε μη εγκεκριμένο λογισμικό.

4

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

**Είμαστε περήφανοι που
διασφαλίζουμε ότι τα προϊόντα μας
είναι κορυφαία στην αγορά**

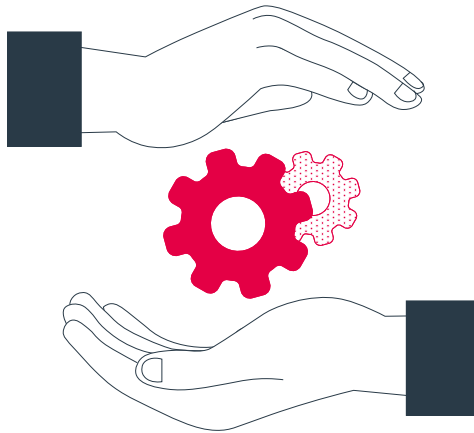
ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

- Πολλοί άνθρωποι έρχονται καθημερινά σε επαφή με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Η συμμόρφωση και η ασφάλεια των προϊόντων μας έχουν υψηλή προτεραιότητα για εμάς. Έχουμε την ευθύνη να αποκλείουμε όσο το δυνατόν περισσότερο τους κινδύνους για την υγεία, την ασφάλεια, το περιβάλλον και την περιουσία των πελατών μας ή τρίτων που προκύπτουν από τη χρήση αυτών των προϊόντων.

Τα προϊόντα μας έχουν αναπτυχθεί σύμφωνα με τις νομικές προδιαγραφές ακολουθώντας την τελευταία λέξη της τεχνολογίας και λαμβάνοντας υπόψη περαιτέρω δεσμευτικές υποχρεώσεις, π.χ. επιπλέον απαιτήσεις ασφάλειας και προστασίας του περιβάλλοντος σύμφωνα με την τρέχουσα επιστημονική κατάσταση. Αυτό διασφαλίζεται συστηματικά μέσω καθιερωμένων δομών καθώς και σταθερών διαδικασιών. Ακόμη και μετά τη διάθεση στην αγορά, τα προϊόντα παρακολουθούνται στο πεδίο, ώστε σε περίπτωση πιθανών αποκλίσεων να μπορούν να ληφθούν εγκαίρως τα κατάλληλα μέτρα. Δεν κάνουμε συμβιβασμούς.

Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΜΟΥ

- Στην καθημερινή εργασία μου τηρώ ευσυνείδητα τις προδιαγραφές που ισχύουν για μένα. Θέτω ρεαλιστικούς στόχους. Σε περίπτωση συγκρούσεων στόχων, ακόμη και υπό πίεση χρόνου και κόστους, η συμμόρφωση των προϊόντων μας έχει πάντα προτεραιότητα. Γι' αυτό ακολουθώ τις καθορισμένες διαδικασίες μας και τις βελτιώνω συνεχώς. Μαζί με τους συναδέλφους μου, εντοπίζουμε και καλύπτουμε κενά στη διαδικασία για να εκπληρώσουμε όλες τις δεσμευτικές υποχρεώσεις. Επικοινωνώ με τον προϊστάμενό μου ή την ομάδα συμμόρφωσης προϊόντων εάν έχω ερωτήσεις ή ανησυχίες σχετικά με τη συμμόρφωση προϊόντων.



ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ



Ένας πελάτης σας αναφέρει τεχνικά προβλήματα σε ένα προϊόν. Δεν γνωρίζετε σίγουρα εάν πρόκειται για σφάλμα χειρισμού του πελάτη, αλλά δεν μπορείτε να αποκλείσετε και ένα σφάλμα παραγωγής ή κατασκευής.

Ακολουθήστε τις εφαρμοζόμενες διαδικασίες διευκρίνισης και αναφέρετε αμέσως το πρόβλημα στους υπεύθυνους εργαζόμενους.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Έχουμε ευθύνη προς το περιβάλλον

ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

- Ως παγκόσμια επιχείρηση, είμαστε υπεύθυνοι για την περιβαλλοντική συμβατότητα και τη βιωσιμότητα των προϊόντων, των εγκαταστάσεων και των υπηρεσιών μας. Η φιλοδοξία της εταιρείας μας είναι να είναι παγκόσμιος πάροχος βιώσιμης κινητικότητας και πρότυπο για την προστασία του περιβάλλοντός μας. Χρησιμοποιούμε προηγμένες και αποτελεσματικές τεχνολογίες για τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος και τις εφαρμόζουμε σε ολόκληρο τον κύκλο ζωής των προϊόντων μας. Από τα πρώτα στάδια της ανάπτυξης και της παραγωγής, φροντίζουμε για την προστασία των φυσικών πόρων, τη συνεχή μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και την τήρηση των νόμων και κανόνων προστασίας του περιβάλλοντος. Δεσμευόμαστε να εκπληρώσουμε τη δέσμευσή μας για την απαλλαγή από ανθρακούχες εκπομπές σε ολόκληρη την αξιακή αλυσίδα μας και σε όλους τους σχετικούς τομείς. Αποφεύγουμε τις επιβλαβείς αλλαγές στο έδαφος, τη ρύπανση του νερού, την ατμ. οσφαιρική ρύπανση, τις επιβλαβείς εκπομπές θορύβου και την υπερβολική κατανάλωση νερού.

Επιπλέον, αξιολογούμε συνεχώς την περιβαλλοντική συμβατότητα των προϊόντων και των διαδικασιών κατασκευής μας και, εάν χρειάζεται, τη βελτιστοποιούμε.

Είμαστε υπεύθυνο μέλος της κοινωνίας και εταίρος της πολιτικής. Αναζητούμε και με τις δύο τον διάλογο για μελλοντικές ιδέες κινητικότητας και για τη διαμόρφωση μιας οικολογικά βιώσιμης ανάπτυξης.

Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΜΟΥ

- Στο πλαίσιο της εργασίας μου λαμβάνω υπόψη μου τα ζητήματα της προστασίας του περιβάλλοντος και χρησιμοποιώ τους πόρους και την ενέργεια κατάλληλα και οικονομικά. Διασφαλίζω ότι οι δραστηριότητές μου έχουν όσο το δυνατόν λιγότερες αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον και ότι συμμορφώνονται με τους νόμους και τους κανόνες προστασίας του περιβάλλοντος. Υποδεικνύω τις μη ασφαλείς ενέργειες ή συνθήκες.



ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ



Παρατηρείτε ότι ο προβολέας ή άλλες ηλεκτρικές συσκευές στο γραφείο είναι πάντα ενεργοποιημένες, παρόλο που δεν χρησιμοποιούνται συνεχώς.

Απενεργοποιείτε τον προβολέα ή άλλες ηλεκτρικές συσκευές μετά από κάθε χρήση και συζητήστε με την ομάδα για τη βιώσιμη χρήση των ηλεκτρονικών συσκευών και των πόρων.

5

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

ΣΕΛΙΔΕΣ
68 – 74

**Παρέχουμε υποστήριξη για
την κατανόηση και εφαρμογή του
Code of Conduct**

ΒΟΗΘΕΙΑ / ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Ο πρώτος αρμόδιος επικοινωνίας για ερωτήσεις ή αμφιβολίες σχετικά με τον Code of Conduct είναι ο προϊστάμενός μας. Επιπλέον, ο καθένας από εμάς μπορεί να απευθύνεται με εμπιστοσύνη στους αρμόδιους επικοινωνίας για τη Συμμόρφωση καθώς και στο κεντρικό Compliance Helpdesk:
- **E-Mail:** compliance.helpdesk@traton.com
- **Τηλέφωνο:** +49 89 36098-555

Επίσης, σε περίπτωση ερωτήσεων, έχουμε στη διάθεσή μας και άλλους εσωτερικούς αρμόδιους επικοινωνίας, όπως το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, η εκπροσώπηση εργαζομένων ή το εκάστοτε ειδικό τμήμα.

ΑΠΟΦΥΓΗ ΑΝΑΡΜΟΣΤΩΝ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΩΝ, ΑΡΜΟΔΙΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

Με τον Code of Conduct μας θέτουμε τα υποχρεωτικά θεμέλια για την ηθική συμπεριφορά και συμμόρφωση με τους κανόνες στη MAN. Ως εργαζόμενοι της MAN είμαστε υπεύθυνοι για την τήρηση των αρχών του Code of Conduct μας, ώστε να αποφεύγονται οι παραβιάσεις κανόνων και, συνεπώς, να αποφεύγονται οι ζημιές για τον Όμιλο MAN, τους συνεργάτες του και τρίτους. Οι παραβιάσεις της νομοθεσίας, των εσωτερικών κανονισμών της MAN και ιδιαίτερα του MAN Code of Conduct διερευνώνται άμεσα. Ανάλογα με τη σοβαρότητα της παραβίασης, αυτό μπορεί να έχει συνέπειες στο εργατικό, αστικό ή ποινικό δίκαιο για τους εμπλεκόμενους εργαζομένους. Μια αποδεδειγμένη ανάρμοστη συμπεριφορά μπορεί επίσης να επηρεάσει την αποζημίωση. Γι' αυτό, σε περίπτωση ερωτήσεων, αμφιβολιών ή υποψίας παραβίασης εσωτερικών και εξωτερικών κανονισμών, επικοινωνούμε άμεσα με τον προϊστάμενό μας ή ζητούμε συμβουλές από τα αρμόδια εσωτερικά τμήματα.

Αναφέρουμε όλες τις πληροφορίες σχετικά με τέτοιες παραβιάσεις μέσω των καναλιών υποβολής αναφορών, όπως το TRATON Investigation Office ή τουλάχιστον μέσω ενός από τους ακόλουθους αρμόδιους επικοινωνίας: τον

προϊστάμενό μας, τον υπεύθυνο Chief Compliance Officer ή Compliance Officer, τους τοπικούς ή περιφερειακούς αρμόδιους επικοινωνίας, το διοικητικό όργανο της εταιρείας μας ή το κεντρικό Compliance Helpdesk.

Επιπλέον, μπορούμε να αναφέρουμε τις ενδείξεις παραβίασης κανόνων μέσω του συστήματος καταγγελιών TRATON. Αυτό είναι εφικτό με την αναφορά του ονόματος σας και επίσης και ανώνυμα. Γνωρίζουμε ότι το σύστημα καταγγελιών TRATON είναι υπεύθυνο για την επεξεργασία ενδείξεων παραβιάσεων κανόνων.

Παραβιάσεις κανόνων είναι όλες οι σκόπιμες και ακούσιες παραβιάσεις ισχυόντων νόμων ή εσωτερικών εταιρικών κατευθυντήριων γραμμών (ιδιαίτερα παραβιάσεις του Code of Conduct της MAN ή των υποχρεώσεων που απορρέουν από τη σύμβαση εργασίας) από εργαζόμενους όσον αφορά ή με βάση τη σχέση εργασίας τους με τον Όμιλο MAN.

Οι προϊστάμενοι έχουν ένα ιδιαίτερο ρόλο προτύπου. Οι αποφάσεις που λαμβάνουν για την επιχείρηση πρέπει να συμμορφώνονται πάντα με τις αξίες και τους κανονισμούς. Αυτό περιλαμβάνει επίσης την άμεση αναφορά αιτιολογημένων υποψιών για σοβαρές παραβιάσεις κανόνων.

Οι στόχοι του συστήματος καταγγελιών είναι η προστασία της εταιρείας μας, των πληροφοριοδοτών, καθώς και όλων των ατόμων που συμβάλλουν στη διερεύνηση και αντιμετώπιση ανάρμοστων συμπεριφορών και παραβιάσεων κανόνων. Η μειονεκτική μεταχείριση αποτελεί σοβαρή παραβίαση των κανόνων.

Ταυτόχρονα, το σύστημα καταγγελιών προστατεύει τα συμφέροντα των εμπλεκόμενων. Για αυτούς ισχύει το τεκμήριο της αθωότητας, εφόσον δεν αποδεικνύεται μια παράβαση. Η βάση για τη λειτουργία του συστήματος καταγγελιών είναι οι ενιαίες διαδικασίες, καθώς και η εμπιστευτική και επαγγελματική επεξεργασία των καταγγελιών. Η κατάχρηση του συστήματος καταγγελιών δεν γίνεται ανεκτή και τιμωρείται αναλόγως.

Στο TRATON Investigation Office μπορούν επίσης να αναφέρονται δυνητικές παραβιάσεις του Code of Conduct για προμηθευτές και εμπορικούς συνεργάτες, συμπεριλαμβανομένων σοβαρών κινδύνων, καθώς και οι παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων και του περιβάλλοντος από άμεσους και έμμεσους προμηθευτές και άλλους εμπορικούς συνεργάτες.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το σύστημα καταγγελιών με τους ακόλουθους τρόπους:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΟΥ TRATON INVESTIGATION OFFICE:

- Online μέθοδος υποβολής καταγγελιών (αυτή η μέθοδος υποβολής καταγγελιών μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για ανώνυμες καταγγελίες):
<https://www.bkms-system.net/traton>

- **E-Mail:** investigation-office@traton.com

- **Διεύθυνση ταχυδρομείου:** TRATON SE, TRATON SE Investigation Office, Hanauer Straße 26, 80992 München, Γερμανία

Οι αντίστοιχες ομάδες είναι στη διάθεσή σας προσωπικά, τηλεφωνικά ή μέσω e-mail.

- **Hotline 24/7 Volkswagen:** +800 444 46300 / +49 5361 946300

Επιπλέον, η Volkswagen AG έχει εξουσιοδοτήσει δύο εξωτερικούς δικηγόρους (διαμεσολαβητές) για την υποστήριξη και διασφάλιση της προώθησης αναφορών στο TRATON Investigation Office και ανώνυμα, εάν αυτό είναι επιθυμητό.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ:

- **<https://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>**

Περισσότερες πληροφορίες για το σύστημα καταγγελιών TRATON και τα κανάλια επικοινωνίας θα βρείτε στην ιστοσελίδα μας **Compliance & Risk | MAN Truck & Bus**

ΑΥΤΟΕΛΕΓΧΟΣ ΓΙΑ ΒΟΗΘΕΙΑ ΜΕ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

- Εάν σε μεμονωμένες περιπτώσεις δεν γνωρίζω σίγουρα εάν η συμπεριφορά μου είναι σύμφωνη με τις αρχές του Code of Conduct μας, θα πρέπει να θέσω τα ακόλουθα ερωτήματα στον εαυτό μου:
1. Έχω λάβει υπόψη μου όλα τα σχετικά ζητήματα για τη λήψη της απόφασής μου και τα έχω σταθμίσει σωστά;
(Επαγγελματικός έλεγχος)
 2. Έχω την αίσθηση ότι η απόφασή μου συμμορφώνεται με τις νομικές και εσωτερικές προδιαγραφές; (Έλεγχος νομιμότητας)
 3. Θα υποστηρίξω την απόφασή μου εάν γίνει γνωστή;
(Έλεγχος προϊσταμένου)
 4. Συνιστώ σε όλες τις αντίστοιχες περιπτώσεις να λαμβάνεται η ίδια απόφαση σε ολόκληρη την εταιρεία; (Έλεγχος γενίκευσης)
 5. Θεωρώ ότι οι αποφάσεις μου εξακολουθούν να είναι σωστές όταν η εταιρεία μου θα πρέπει να τις εκπροσωπήσει δημόσια;
(Έλεγχος δημοσιότητας)
 6. Θα αποδεχόμουν την απόφασή μου εάν με επηρέαζε προσωπικά;
(Έλεγχος επηρεασμού)
 7. Τι θα έλεγε η οικογένειά μου για την απόφασή μου; (Δεύτερη γνώμη)
- Εάν απάντησα με «ναι» στις ερωτήσεις 1-6 και η ερώτηση 7 είναι επίσης θετική, η συμπεριφορά μου είναι κατά πάσα πιθανότητα σύμφωνη με τις αρχές μας. Σε περίπτωση ερωτήσεων ή αμφιβολιών, απευθύνομαι στους αρμόδιους επικοινωνίας που αναφέρονται σε αυτό το κεφάλαιο.

Τρέχουσα έκδοση του Code of Conduct:

Η εκάστοτε τρέχουσα έκδοση του Code of Conduct είναι διαθέσιμη στο MAN Intranet στο **Compliance & Integrity – myMAN** και στο διαδίκτυο στο **Compliance & Risk | MAN Truck & Bus**

Για λόγους καλύτερης ανάγνωσης, κατά την αναφορά ατόμων χρησιμοποιείται το αρσενικό φύλο. Φυσικά, όλες οι διατυπώσεις ισχύουν εξίσου για άτομα και των δύο φύλων.

© MAN Truck & Bus SE
Governance, Risk & Compliance
Dachauer Straße 667
80995 München
Γερμανία
Έκδοση: 22 Νοεμβρίου 2023

