

CODE OF CONDUCT



이 Code of Conduct 을 숙지하십시오.
일상 업무를 수행함에 있어 도움이 됩니다.

버전: 3.0
발효: 2024 년 1월 1일
최근 업데이트: 2023 년 11 월 22 일

1

우리는 우리의 태도를 보여줍니다

2

우리는 신뢰할 수 있는 동료입니다

3

우리는 신뢰할 수 있는 파트너입니다

4

우리는 사회적 책임을 다합니다

5

지원

	04	서문
	06	TRATON 핵심 가치
페이지 08	10	가치 지향적 리더십
	12	인권
	14	다양성, 동등한 기회 및 평등한 대우
	16	오류를 용납하는 문화
19	18	직원 대표
페이지 20	22	직장 내 안전 및 보건
	24	회사 자산 취급
27	26	정보, 지식 및 지적 재산의 보안 및 보호
페이지 28	30	부패 방지
	32	여러분을 위한 혜택
	34	기부, 후원 및 자선 활동
	36	공무원 및 대리인에 대한 자세
	38	비즈니스 파트너, 조달 및 영업
	40	이해 상충
	42	내부자 거래 금지
	44	돈세탁 및 테러 자금 조달 금지
	46	자유롭고 공정한 경쟁
	48	회계 및 보고 서비스
51	50	수출 규제
페이지 52	54	커뮤니케이션 및 마케팅
	56	정치적 이해관계 대표
	58	세금 및 관세
	60	개인정보 보호
	62	IT 보안
	64	제품 규정 준수
67	66	환경 보호
페이지 68	70	도움말 / 연락처
	70	잘못된 행동 방지, 연락 담당자 및 내부고발 시스템
	72	조사 사무소 및 옴부즈맨 연락처 정보
74	73	의사 결정을 위한 자가 테스트

우리를 하나로 묶어주는 것: 청렴성 및 규정 준수에 대한 당사의 원칙

MAN Truck & Bus (MAN) Code of Conduct 는 MAN 그룹에서 윤리적이고 규정을 준수하는 행동을 위한 윤리적 가치 기반입니다. 이 규정은 전 세계 모든 MAN 회사의 모든 직무를 담당하는 모든 직원을 위한 구속력 있는 프레임워크입니다.

우리는 모두 함께 업무 환경과 MAN 이 환경과 사회 전체에 미치는 영향에 대한 책임을 집니다. 우리는 서로를 존중하고 공정하며 동등하게 대합니다. 우리는 경제적, 사회적 또는 시간적 압력에 상관없이 태도를 보이고, 견고하고 용감하며, 우리의 가치와 원칙을 지지합니다.

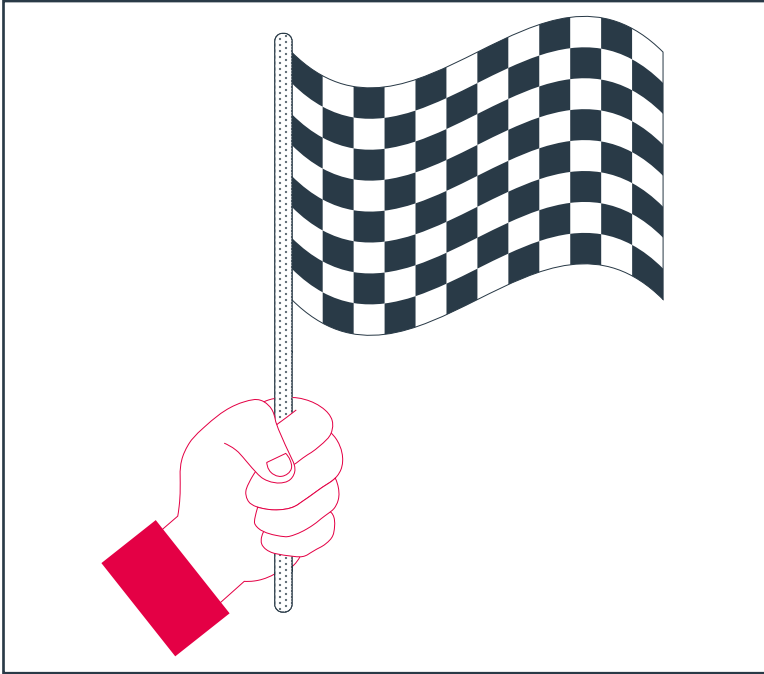
우리는 확신합니다: 우리 회사, 제품, 서비스 및 혁신에 대한 신뢰를 얻기 위해서는 직원, 이사회 및 경영진 모두가 항상 정직하게 행동하는 것이 중요합니다. 따라서 모든 업무 영역과 부서에서 우리는 항상 핵심 가치, 관련 국내 및 국제 법률, 규정 및 내부 의무에 따라 결정을 내립니다. 이는 회사의 발전과 인공 지능과 같은 혁신적인 기술의 선택, 조달, 개발 및 사용에도 적용됩니다. 이는 당사의 제품과 서비스를 통해 고객에게 부가가치를 제공하는 방식을 특징으로 합니다. 우리는 투명성을 중시하며, 사용자의 권리와 안전을 존중하는 방식으로 혁신적인 기술을 취급합니다.

MAN Code of Conduct 준수는 모든 직원의 개인적인 책임입니다. 우리의 일상적인 결정을 뒷받침하는 원칙을 숙지하는 것은 우리의 의무입니다. 움직이는 기업을 위해, 사람과 환경을 보호하기 위해, 미래 세대를 위해.

우리는 **Code of Conduct** 위반을 용납하지 않습니다.

우리의 원칙을 위반하는 사람은 적절한 결과를 기대해야 합니다. 이런 일이 발생하지 않도록 우리는 동료, 관리자 및 “지원” 장에 명시된 담당자에게 조언을 구하고 지원하며 이를 통해 당사의 기업, 핵심 가치 및 브랜드 평판을 함께 보호합니다.

TRATON 핵심 가치



▶ **고객이 최우선입니다.**

현재 고객과 잠재 고객은 우리가 하는 모든 일의 출발점입니다.
최종 고객의 니즈를 이해하는 것은 공정의 가치를 결정합니다.

▶ **존중**

우리는 모든 사람을 존중합니다. 누구나 기여할 수 있고, 듣는 권리와 의무가 있으며, 시간이 지남에 따라 성장하고 배우는 잠재력을 가지고 있습니다. 존중은 모든 프로세스, 개선 및 가치 창출의 기초입니다.

▶ 팀 정신

우리는 팀으로서 공동의 목표를 향해 일하며, 공동의 목적을 통해 하나가 됩니다. 팀은 가장 작은 동료 그룹부터 모든 브랜드, TRATON GROUP 자체 및 파트너에 이르기까지 모든 것을 포함합니다. 우리는 투명하게 협력합니다. 그리고 우리는 모든 팀에서 동일한 팀 정신을 보여줍니다.

▶ 책임

우리는 TRATON GROUP 이 더 큰 사회의 일부라는 것을 인정합니다. 우리는 항상 정직하게 행동하며, 행동의 장기적인 영향을 고려하여 직접적인 책임 범위를 넘어서고 있습니다. 우리는 그룹과 개인으로서 우리가 속한 사회와 환경의 지속 가능성과 발전에 대한 책임을 집니다.

▶ 낭비 방지

최종 고객에게 가치가 없는 모든 것을 찾고 제거하기 위한 끊임없는 노력 - 누구도 지불할 준비가 되어 있지 않습니다. 이러한 낭비는 과잉 생산, 과도한 가공, 과도한 가공, 기다림, 협력 부족, 인적 잠재력 미사용, 편견 등 다양할 수 있습니다. 공정에 불필요한 비용을 초래하는 모든 것은 낭비이며 모든 낭비는 공정에서 일하는 사람들을 존중하지 않습니다. 낭비를 방지하여 불필요한 비용을 지속적으로 최소화합니다.

1

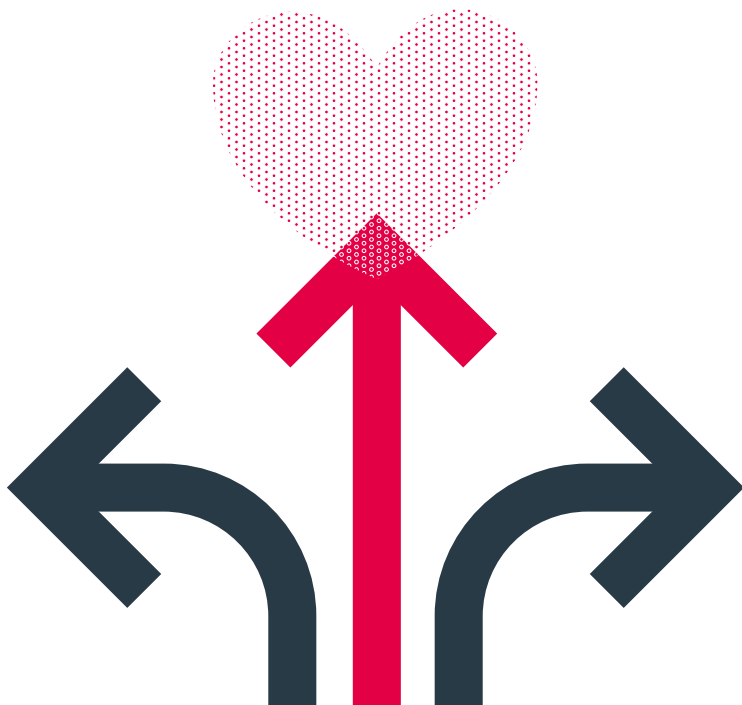
우리는 우리의 태도를 보여줍니다

페이지
08 - 19

우리는 핵심 가치, 원칙 및 규칙을 실천하고 신뢰할 수 있고 정직하며 공정한 상호 작용을 장려합니다.
우리는 모두 모범입니다.

가치 지향적 리더십

우리는 우리의 가치를 바탕으로



기업의 핵심 원칙

- ▶ 우리는 핵심 가치, 원칙 및 규칙을 실천하고, 개인 및 기업 성장에 대한 책임을 지고, 모범을 보입니다. 우리는 업무, 역할 및 권한을 적절하고 공정하며 책임감 있게 다룹니다. 이는 특히 기존의 업무 관련 또는 계층적 의존성을 활용할 수 있는 경우 업무상의 개인적 관계에도 적용됩니다. 우리는 항상 정직하고 신중하며 회사와 직원, 비즈니스 파트너 및 주주를 위해 결정을 내립니다. 우리는 가치 지향적 리더십을 통해 신뢰를 강화하고 기업의 변화를 형성합니다.

나의 역할

- ▶ 나는 내외부에서 롤모델로서의 역할을 의식하고 있습니다. 저의 행동과 행동은 청렴하고 책임감이 있으며 본 Code of Conduct, 핵심 가치, 원칙 및 규칙을 기반으로 합니다. 나는 서로 신뢰하고 진실하며 공정한 관계를 조성하며 다양한 의견에 개방적입니다.

예



계획된 시간 내에 프로젝트를 완료하기 위해 팀은 프로세스 단계를 생략하고자 합니다. 그럼에도 불구하고 불필요합니다.

압력을 받는 상황에서도 해당 규정을 준수해야 한다는 것을 분명히 합니다. 여러분은 함께 우리의 목표와 가치에 부합하는 솔루션을 찾습니다. 귀하는 모든 이해관계자와 함께 프로세스를 개정하고 가능한 경우 간소화하기 위해 노력합니다. 여러분은 리더로서 그리고 팀원으로서 이를 지지할 수 있습니다.

인권

우리는 인권에 대한 책임을 집니다

기업의 핵심 원칙

- ▶ 인권 존중은 당사의 핵심 관심사입니다. 우리는 윤리적이고 정직한 행동을 통해서만 지속 가능한 비즈니스가 가능하다고 믿습니다. 우리는 인권에 대한 당사의 책임을 포괄적으로 지지합니다. 이사회와 MAN 전체 작업 이사회는 당사의 노력을 투명하게 반영하고 MAN 그룹 내에서 이미 인권을 존중하기 위해 어떤 활동이 실행되고 있는지 설명하는 인권 원칙 선언을 발표했습니다.

우리는 특히 국제 인권 헌장과 국제 노동 기구(ILO)의 핵심 노동 표준을 비롯한 관련 국제 법률 및 선언에 대한 당사의 헌신을 재확인합니다. 우리는 전사 범죄, 인도주의에 대한 범죄, 대량 학살 및 기타 국제 인도주의 법률에 대한 심각한 위반에 관여하는 것을 거부합니다.

당사의 활동은 당사의 행동의 핵심 기둥을 형성하는 UN의 비즈니스 및 인권 가이드라인을 따릅니다.

나의 역할

- ▶ 기본 원칙으로서 나는 인권 존중에 기여합니다. 나는 인권에 관한 MAN 기본 선언을 숙지합니다. 또한 인권 침해에 대한 통보를 받으면 적절한 조치를 취합니다. 이는 다음에만 적용되지 않습니다.

우리 회사 내에서뿐만 아니라 비즈니스 파트너와도 협력합니다.
나는 인권 활동가 또는 내부고발자에 대한 어떠한 형태의 위협,
협박 또는 공격도 금지합니다.

직업적 환경에서 인권 침해에 대한 우려 사항이나 징후가
있는 경우, 관리자 또는 “지원” 장에 명시된 담당자에게 알려야
합니다. 이를 방지하거나 종료하고 해결하기 위한 솔루션을 함께
모색합니다.



예



누군가가 귀하에게 공급업체 중 한
곳이 직원들에게 합의된 임금을
지불하지 않고 주 80 시간을
허용함으로써 노동법을 위반하고
있다는 사실을 알렸습니다. 또한
공급업체의 일부 직원의 임금은
최소 임금보다 낮습니다.

잠재적인 인권 침해에 대한 보고를
관리자와 내부고발 시스템에
알리십시오. 우리는 이러한 주장을
자세히 조사하고 필요한 조치를
취할 것입니다. 여기에는 영향을
받는 공급업체와의 대화를
시작하고, 특정 계약을 체결하기
위해 회사의 영향력을 활용하며,
마지막으로 영향을 받는
공급업체와의 비즈니스 관계를
종료하는 것이 포함될 수
있습니다.

다양성, 동등한 기회 및 평등한 대우

우리는 다양성을 실천합니다

기업의 핵심 원칙

- ▶ 다양성 및 포용성, 공정한 기회 및 평등한 대우는 공정하고 차별이 없으며 서로를 존중하는 중요한 원칙입니다. 우리는 파트너십, 관용 및 상호 존중을 대표합니다. 우리는 인력의 다양성을 장려하고 포용적인 근무 환경을 만들기 위해 노력합니다.

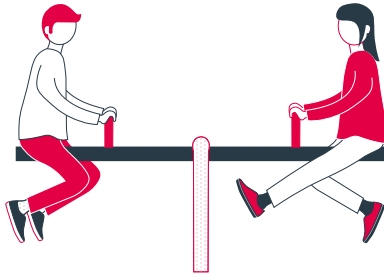
우리는 모든 사람에게 동등한 기회를 제공하고 직원과 직장에 대한 모든 형태의 차별, 협박, 괴롭힘 및 부당한 차별을 거부합니다. 특히 인종, 국적 및 사회적 배경, 피부색, 성별, 성 정체성 또는 표현, 성적 지향, 국적, 이민 상태, 병역 또는 군대 지위, 언어, 종교 또는 기타 신념, 신체적 또는 정신적 장애, 건강 상태, 연령, 사회적 배경, 가족 상태, 임신 또는 부모, 노동조합 가입 또는 활동, 민주적 원칙에 근거하고 의견 차이를 용인하는 경우, 또는 고용 요구사항이 정당화하지 않는 경우 법적으로 보호되는 기타 특징에 대한 정치적 견해 등으로 인한 불평등한 대우는 금지됩니다. 우리는 다양성을 실천하고 포용성을 적극적으로 추구하며 모든 직원을 포용하는 환경을 조성하는 동시에 회사의 이익을 위해 각 개인의 개성을 장려합니다.

우리는 직원의 자격과 능력을 바탕으로 직원을 선정, 개발 및 보상합니다.

나의 역할

- ▶ 나는 다양성, 포용성, 평등한 기회 및 평등한 대우의 원칙을 존중하며 주변 사람들도 동일하게 행동하도록 권고합니다.

괴롭힘이나 괴롭힘과 같은 평등한 기회와 평등한 대우의 원칙을 위반하는 것을 관찰할 경우, 나는 해당 개인에게 잘못된 행동을 알립니다. 상황에 직접적인 영향을 미칠 수 없는 경우, 즉시 인사부에 사고를 보고하거나 “지원” 장에 나와 있는 연락처로 연락합니다.



예



귀하는 친구의 동료에게 지원자가 채용 공고에 가장 적합한 직업 후보자였음에도 불구하고 후보자의 헤드스카프를 착용하는 것이 거절을 초래했을 가능성이 있다고 들었습니다.

적절한 조치를 취할 수 있도록 즉시 관리자 또는 인사부에 알리거나 내부고발 시스템을 통해 보고함으로써 상황을 해결하는 데 기여하십시오.

오류를 용납하는 문화

우리는 무엇이 잘못되었는지 이야기합니다

기업의 핵심 원칙

- ▶ 우리는 실수로부터 배우고 지속적으로 개선하고자 합니다. 무언가가 우리를 위해 좋지 않다고 느끼거나 불편함을 느끼면, 불편하거나 불편하더라도 공개적으로 대화합니다. 이를 가능하게 하기 위해 우리는 일상 업무에서 청렴성을 장려하고 팀 및 관리자와의 교류를 적극적으로 추구합니다. 질문이나 문제가 있는 경우 조언과 지원을 구합니다. 우리는 이 문화에 기여하는 모든 사람을 보호합니다.

외부 및 내부 규정을 항상 준수하는 것은 당연한 일입니다. 우리는 잘못된 행동을 용납하지 않습니다. 우리에게 있어 한 가지는 분명합니다: 바라보는 것은 결코 올바른 방법이 아닙니다. 따라서 당사는 법률, 내부 지침 및 특히 MAN Code of Conduct 에 대한 위반 및 위반에 대해 즉각적이고 적절하게 대응합니다.

매니저는 항상 우리의 규칙에 따라 행동하는 데 있어 중요한 롤모델이 됩니다. 이는 직원이 규칙을 준수하도록 지원하고, 실수에 대한 개방적인 문화를 장려하며, 규칙 위반을 추적함으로써 달성됩니다.

나의 역할

- ▶ 질문, 불확실성 또는 내부 및 외부 규정 위반에 대한 합리적인 의심이 있는 경우, 나는 먼저 관리자와 상의합니다. 또는 담당 전문 담당자에게 조언을 구합니다. 제 컴플라이언스 담당자, 인사 부서 및 직원 대표단이 지원해 드립니다. 또한 내부고발 시스템을 통해 규칙 위반에 대한 합리적인 징후를 보고해야 합니다. 관리자(경영진 이상)로서 나는 심각한 규칙 위반이 의심되는 모든 사례를 보고할 의무가 있습니다.



예



귀하의 관리자는 귀하가 가족을 위한 운전 서비스를 포함하여 귀하의 여가 시간 동안 그를 위해 개인적인 호의를 제공하도록 요구합니다. 불이익에 대한 두려움 때문에 동의합니다.

잠재적인 부정 행위를 발견하면 즉시 보고하고 인사 부서에 알려거나 내부고발 시스템에 보고하십시오.

직원 대표

우리는 파트너십을 통해 - 건설적이고
협력적이며 공정하게 협력합니다



우리는 결사의 자유와 단체 협상의 자유를 존중합니다. 우리는 모든 직원이 노동조합을 형성하고 직원을 대표할 수 있는 기본권을 인정합니다.

우리는 직원 대표단과 개방적이고 신뢰할 수 있는 방식으로 협력하고, 건설적이고 협력적인 대화를 나누며, 공정한 이해관계 균형을 추구하기 위해 노력합니다. 직원 대표를 전문적으로 다루는 것은 당사의 기업 문화의 일부입니다.

MAN 과 직원의 미래 보장은 경제적 및 기술적 경쟁력을 기반으로 협력적인 분쟁 해결 및 사회적 의무의 정신을 바탕으로 이루어집니다. 경제성과 고용 보장은 동등하고 공통된 목표입니다.

2

우리는 신뢰할 수 있는 동료입니다

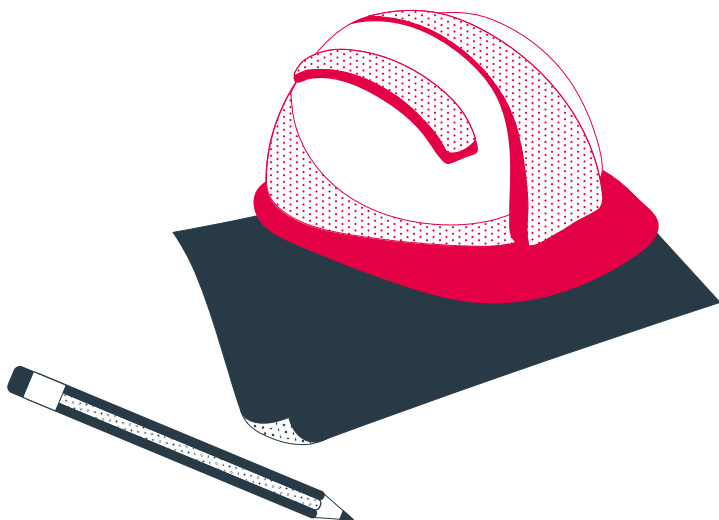
페이지
20 - 27

우리는 직장에서 우리의 책임을 진지하게 받아들이고
우리 팀, 회사 및 고객에게 가치 있는 것을 보호합니다.

2

직장 내 안전 및 보건

우리는 직장 내 안전, 건강 및 복지를
유지하고 장려합니다



기업의 핵심 원칙

- 우리는 직원의 안전과 건강에 대한 책임을 매우 진지하게 생각합니다. 우리는 법적 및 내부 규정에 따라 직장 내 안전, 건강 및 복지를 유지하고 장려합니다.

모든 직원의 안전과 건강은 최우선 순위이며 회사를 지속 가능하고 매력적인 고용주로 만들기 위한 핵심 가치입니다. 당사의 목표는 직장 내 안전, 건강 및 복지를 보장하는 것입니다. 이를 위해서는 모두의 협력과 참여가 필요합니다.

나의 역할

- 안전 및 보건 규정과 지침을 준수합니다. 본인이나 팀 또는 타인의 안전과 건강을 위태롭게 하지 않습니다. 안전 및 보건 규정의 중요성을 이해하고 동료들이 지속 가능하고 안전하게 일할 수 있도록 지원합니다. 나는 건강 문제와 사고를 방지하기 위한 조치를 취합니다. 멀리 보지 않고 도움을 받습니다.

나는 내 책임 영역에서 안전하고 건강한 작업 환경을 보장하기 위해 적절하고 법적으로 요구되는 모든 조치를 취합니다. 나는 건강에 해롭고 안전하지 않은 행동이나 상황을 보고합니다. 나는 관련 교육에 참여하고 지침을 따릅니다.

2

예

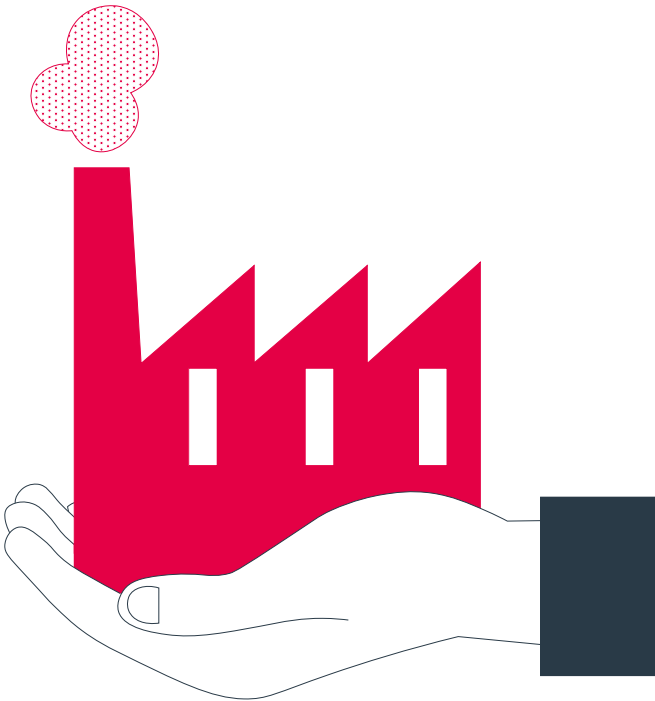


귀하는 귀하의 부서에서 전기 장비에 명백한 결함이 있음을 알게 됩니다.

장비를 작동하지 말고 담당 관리자에게 연락하여 추가 조치를 합의하십시오. 전기 장비를 직접 수리하는 것은 허용되지 않으며 위험할 수 있습니다.

회사 자산 취급

보이든 보이지 않든 자산을 보호합니다



기업의 핵심 원칙

- ▶ 우리는 회사의 물질적 자산과 무형 자산을 존중하며, 이를 회사의 비즈니스 목표를 달성하기 위해서만 사용하는 것이 아니라 외부적인 목적으로도 사용합니다. 내부 지침 또는 규정이 개인적인 사용을 허용하는 경우 예외가 있을 수 있습니다.

나의 역할

- ▶ 나는 사업 규정을 준수하고 사업 자산을 주의 깊게 취급합니다.

2

예

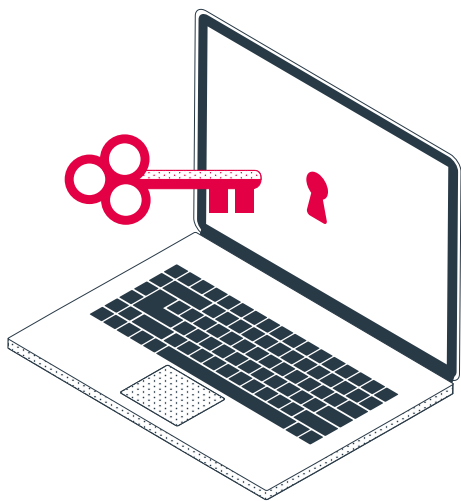


서비스 컴퓨터에 고가의 소프트웨어가 설치되어 있습니다. 그러므로 친구가 개인적인 목적으로 이러한 프로그램 중 하나를 사용할 수 있도록 컴퓨터를 빌려달라고 요청합니다.

귀하는 회사 자산 및 회사 IT를 제3자에게 공개해서는 안 된다는 것을 알고 있기 때문에 거부합니다.

정보, 지식 및 지적 재산의 보안 및 보호

우리는 정보 및 지적 재산을 보호합니다



기업의 핵심 원칙

- ▶ 우리는 당사의 전문 지식의 가치를 인식하고 있으며 이를 보호하기 위해 매우 신중합니다.

우리는 경쟁업체, 비즈니스 파트너 및 기타 제3자의 지적 재산권을 인정합니다.

나의 역할

- ▶ 나는 회사의 모든 정보를 신중하게 취급하고 무단으로 전달하지 않습니다. 특히 기술 노하우, 특허, 영업 및 영업 비밀과 관련된 정보에 주의를 기울입니다.

2

예



여러분의 기술 발명품이 곧 시리즈 생산에 들어가게 될 것입니다. 집으로 가는 기차에서 동료를 만났을 때 동료에게 이야기하려고 합니다.

아이디어와 특허도 회사의 지적 재산임을 인지하고 공개적으로 이야기하지 마십시오. 불확실한 경우 관리자 및 담당 부서에 문의하십시오.

3

우리는 신뢰할 수 있는 파트너입니다

페이지
28 - 51

신뢰는 우리의 최상의 자산입니다. 따라서 당사는 청렴하고
신뢰할 수 있으며 투명하고 공정한 비즈니스 관계를
구축합니다.

부패 방지

우리는 뇌물을 주지 않으며, 뇌물을 받지 않으며, 모든 형태의 부패를 금합니다

기업의 핵심 원칙

- ▶ 우리는 부패를 용납하지.

부패란 누군가가 자신이나 타인에게 이익을 주고 타인에게 해를 끼치기 위해 자신의 직업적 지위를 남용하는 것을 의미합니다.

우리는 사업 파트너, 고객 및 기타 외부 제3자와 법적으로 허용되는 범위 내에서 기존의 내부 규정에 따라 사업을 수행합니다. 우리는 어떠한 경우라도 계약 체결에 영향을 미치거나 사업적 이익을 얻거나 정치적 또는 사업적 양보를 확보하기 위해 직접 또는 간접적으로 지급 또는 기타 가치 있는 서비스를 수락, 제공, 약속 또는 제공해서는 안 됩니다.

나의 역할

- ▶ 나는 어떠한 종류의 부패를 초래하는 거래나 행동도 금지합니다. 나는 내부 규정 및 내부 담당자와 상의하여 정보를 얻습니다.

부패의 징후를 받으면 즉시 “지원” 장에 나와 있는 연락처 중 한 곳에 보고합니다. 도움이나 조언이 필요하면 즉시 대응합니다.



3

예



귀하는 소프트웨어 개발에 종사하고 있으며 대규모 하위 프로젝트를 외부 서비스 제공업체에 아웃소싱하도록 요청받습니다. 요청을 받은 서비스 제공업체 중 한 곳이 고객님의 회사가 주문을 받게 되면 높은 금액을 제공할 것입니다.

서비스 제공업체의 행동은 부패 시도입니다. 돈을 명확하게 거부하고 즉시 관리자 또는 해당 규정 준수 부서에 연락하십시오.

여러분을 위한 혜택

모든 수혜를 신중하게 검토합니다



기업의 핵심 원칙

- ▶ 우리는 당사의 제품과 서비스를 통해 설득력을 발휘합니다. 따라서 선물, 접대 및 행사 초대와 같은 수혜는 합리적인 범위 내에서만 허용됩니다.

당사의 내부 가이드라인은 어떤 수혜가 적절하고 어떤 검토 단계를 수락 및 제공할 때 준수해야 하는지를 규정합니다.

나의 역할

- ▶ 나는 선물, 접대 및 행사 접대에 대한 정책을 숙지하고 엄격히 준수합니다.

나는 내 행동이 적절하고 비즈니스 결정에 영향을 미칠 수 있는지 확인합니다.

3

예



비즈니스 파트너의 직원이 생일에 블루투스 헤드폰을 선물해 드립니다. 선물을 받으면 비즈니스 관계가 영향을 받지 않는다고 확신하더라도 해당 선물 정책에 따라 해당 선물과 그 적절성에 대해 비판적으로 검토해야 합니다.

의심스러운 경우 관리자를 참여시켜 수락 또는 거절 여부를 함께 결정합니다.

기부, 후원 및 자선 활동

우리는 법률 및 내부 규정에 따라 사회에
기여합니다

기업의 핵심 원칙

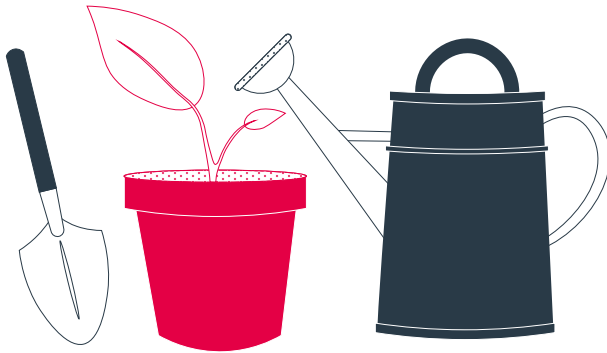
- ▶ 우리는 사회적 기여를 제공하고 대중의 평판과 인식을 긍정적으로 형성하기 위한 목적으로 자발적인 기부, 즉 수령인이 보상을 기대하지 않는 기부 및 후원금, 즉 계약상 합의된 보상을 기반으로 한 기부를 제공합니다. 이해 상충을 방지하고 회사 내에서 일관된 행동을 보장하기 위해 기부 및 후원 활동은 관련 법률의 범위 내에서 그리고 해당 내부 규정에 따라 허용됩니다.

기부 및 후원 활동은 투명한 승인 절차의 일환으로만 제공됩니다. 우리는 다음과 같은 목적을 지원하기 위해 금전 및 자산 기부를 제공합니다. 과학, 교육, 복지, 문화 및 생태학. 또한 스포츠 및 경제 분야의 후원 활동도 허용됩니다.

나의 역할

- ▶ 회사를 통한 후원이 도움이 될 만한 가치가 있다고 생각되는 경우, 나는 사전에 커뮤니케이션, 준법 및 인사 부서와 같은 회사 내 담당 부서에 문의합니다.

기부는 투명하게 이루어집니다. 즉, 목적, 기부 대상자 및 재정적 처리가 문서화되고 확인됩니다. 나는 내부 프로세스와 프레임워크를 준수하며 회사의 평판에 해를 끼칠 수 있는 기부를 하지 않습니다.



3

예

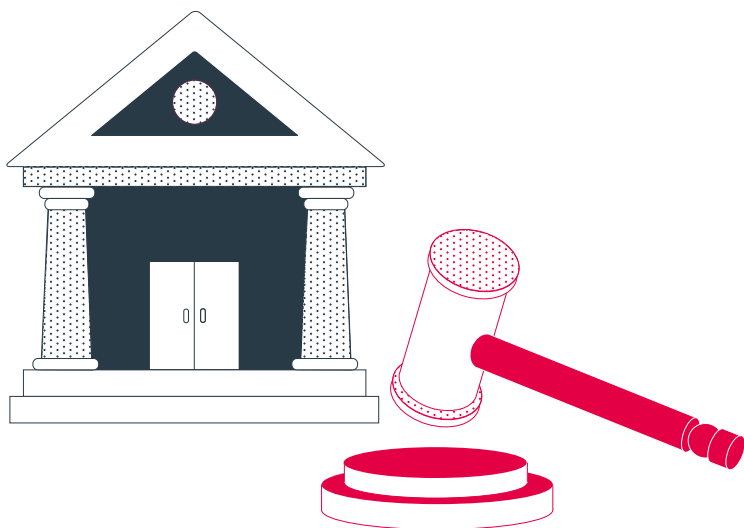


지역 정치인이 선거 운동을 위해 회사의 기부금을 요청합니다. 이 요청을 거부합니다. 기부는 지정된 승인 절차가 완료된 후에만 제공될 수 있습니다.

내부 가이드라인이 정당, 정당과 관련된 기관 및 정치인에 대한 기부를 배제하기 때문에 이 특정한 경우 기부 승인을 제공할 수 없습니다.

공무원 및 대리인에 대한 자세

우리는 공무원 및 대리인을 대할 때 주의를
기울입니다



기업의 핵심 원칙

- ▶ 정부, 당국 및 기타 공공 기관뿐만 아니라 공무원 및 대리인과의 거래 시 국내 및 국제 법률로 인해 부패 위험이 증가합니다. 공무원, 특히 혜택 및 이해 상충에 대한 당사의 내부 정책은 이를 다룹니다. 우리는 급행료 또는 급행료를 지급하지 않습니다. 이러한 지급은 일상적인 관리 절차를 가속화하기 위해 공무원에게 지급되는 금액입니다.

나의 역할

- ▶ 공무원 및 임직원과의 거래 시 부패 위험이 증가한다는 것을 알고 있으며, 특수 규정이 적용됩니다. 공무원에게 혜택을 제공할 때는 규정 준수 부서와 상의해야 한다는 것을 알고 있습니다.

3

예



법적으로 요구되는 인증을 위한 외부 기술 감사의 일환으로 심사원을 점심 식사에 초대하고자 합니다.

검사 기관의 직원은 인증 과정에서 정부를 대신하여 공공 업무를 수행하기 때문에 공무원으로 정의됩니다. 따라서 사전 평가를 위해 담당 규정 준수 부서에 의무적으로 참여해야 합니다. 또한 다른 경우에도 데이터 주체가 공무원인지 대리인인지 여부를 평가하는 데 도움이 됩니다.

비즈니스 파트너, 조달 및 영업

우리는 누구와 사업을 하는지 신중하게
고려합니다



기업의 핵심 원칙

- ▶ 우리는 객관적인 기준에 따라 판매 대리인, 공급업체, 서비스 회사 및 기타 파트너 회사를 신중하게 선정하고 경쟁을 활용합니다. 우리는 법적 프레임워크와 내부 정책 및 원칙에 따라 비즈니스 파트너와 협력합니다.

우리는 비즈니스 관계를 시작하기 전에 잠재적 비즈니스 파트너의 무결성을 신중하게 검토하고 당사의 정책 및 규정에 명시된 주문 및 결제 승인 절차를 따릅니다.

제품 및 서비스의 구매 및 판매 시 관련 부서를 적시에 관련 가이드라인에 따라 프로세스에 참여시킵니다.

나의 역할

- ▶ 나는 비즈니스 관계를 시작하기 전에 잠재적 비즈니스 파트너의 무결성을 검토했는지 확인합니다. 나는 객관적인 이유 없이 공급업체, 서비스 회사 및 파트너 회사를 일방적으로 선호하지 않으며 경쟁을 촉진합니다.

나는 시장과 대체 공급업체에 대해 미리 알지 않고는 제품이나 서비스를 구매하지 않습니다. 이때 적용 가능한 조달 원칙을 준수하고 계획된 납품 및 서비스 제공 전에 해당 구매 프로세스에 따라 담당 구매 부서를 조기에 참여시킵니다.

나는 뇌물 위험을 방지하기 위해 실제 제공된 성과에 대해만 보상을 지급하고, 제공된 성과에 대해 적절한 비율로 지급되도록 합니다.

3

예



귀하는 공급업체, 서비스업체 또는 파트너사를 담당 구매 부서와 상호작용하지 않고 계약해야 한다는 사실을 알게 됩니다.

담당 구매 부서 또는 “지원” 단원에 명시된 담당자에게 문의하여 회사 관점에서 최상의 제안이 도출되고 지정된 점검 단계가 실행되도록 하십시오.

이해 상충

사실에 근거한 결정을 내려 이해 상충을
방지합니다



기업의 핵심 원칙

- ▶ 우리는 청렴하게 행동합니다. 따라서 우리는 업무 활동에서 잠재적 이해 상충을 피하고 직면하거나 관찰할 수 있는 잠재적 이해 상충을 인식하고 공개하는 것이 특히 중요합니다.

이해 충돌은 직원의 개인적 또는 개인적 이해관계가 업무 결정에 영향을 미치거나 영향을 미칠 수 있는 경우입니다. 이는 직장에서, 특히 계층적 의존성 또는 계층적 영향력이 있는 근무 관계에서의 개인적인 관계에도 적용됩니다.

이해 상충은 직원 또는 직원과 관련된 사람에 의해 직접 발생할 수 있습니다. 특히 회사에 대한 지분, 부업 수행, 멤버십 관련 또는 개인적인 경제적 관계에서 발생할 수 있습니다. 이와 관련하여 이해 상충은 예를 들어 공급업체와 같은 비즈니스 파트너와의 개인적인 관계를 통해서도 발생할 수 있습니다.

나의 역할

- ▶ 나는 잠재적인 이해 충돌을 인식하거나 의심하는 경우, 나는 해당 상황을 직속 상사에게 공개하고 필요한 경우 담당 인사부 및 규정 준수 부서와 상담합니다. 충돌이 발생할 경우, 우리는 함께 회사의 이익을 보호하는 솔루션을 찾고 이를 문서화합니다.

3

예



귀하의 관리자는 다양한 IT 컨설팅 회사의 제안을 검토하도록 요청합니다. 가장 저렴한 혜택 중 하나가 친한 친구의 회사에서 제공하는 것임을 알게 됩니다.

매니저에게 상황을 알리고
잠재적인 이해 충돌을 문서화하며
이해 상충의 징후를 피하기 위해
의사 결정 프로세스에서
벗어나십시오.

내부자 거래 금지

우리는 내부 지식을 공유하지 않습니다



기업의 핵심 원칙

- ▶ 거래 관련 내부 정보를 자본 시장 규정에 따라 취급하며 내부자 거래를 용인하지 않습니다.

내부 정보란 공개되지 않은 상황에 대한 정확한 정보로, 공개될 경우 해당 금융 상품(예: 기업 주식)의 주가에 상당한 영향을 미칠 수 있습니다. 내부자 관련 계획 및 절차에 대한 지식은

내부적으로만 허용됩니다. 해당하는 내부 규정을 사용하고 배우자와 같은 가족 구성원을 포함한 외부인에게 전달하지 마십시오.

나의 역할

- ▶ 나는 내부자 거래를 하거나 제3자에게 추천하거나 제3자를 유도하지 않습니다. 그 외에, 본인은 내부 정보를 공개하지 않습니다. 단, 해당하는 내부 규정을 준수하여 본인의 정상적인 고용 행위를 수행하는 데 필요한 경우는 예외입니다. 나는 이러한 내부 규정에 익숙해질 것입니다.

내부 정보에 접근할 수 있는 경우, 이 정보를 사용하여 금융 상품을 구매하거나 매각하지 않습니다. 이는 그룹의 상장 기업의 주식 또는 해당 파생 상품뿐만 아니라 기본적으로 모든 금융 수단, 예를 들어 공급업체의 금융 수단과도 관련이 있습니다.

3

예



귀하는 회사의 회계 부서에서 일하고 있습니다. 자주 만나는 친구 회사의 주식을 구매한 경우, 잠재적으로 내부자와 관련이 있고 아직 공개되지 않은 향후 분기별 수치를 제공할 수 있는지 묻습니다.

절대로 친구에게 요청한 정보를 제공하지 마십시오. 이 정보는 내부자 정보일 수 있으므로 어떠한 경우에도 다른 사람과 공유해서는 안 됩니다. 이 지식을 직접 또는 간접적으로 전달하면 처벌을 받게 됩니다.

돈세탁 및 테러 자금 조달 금지

우리는 깨끗한 비즈니스를 위해 노력합니다

기업의 핵심 원칙

- 돈세탁 및 테러자금 조달에 대한 법률은 전 세계 거의 모든 국가에서 시행되고 있습니다. 돈세탁은 범죄로 인한 자금 또는 기타 자산이 직접 또는 간접적으로 경제 순환에 들어가고 그 출처가 은폐 되는 경우를 말합니다. 테러자금 조달은 테러 범죄 또는 테러 단체를 지원하기 위해 자금이나 기타 자금이 제공되는 경우를 말합니다.

우리는 고객, 비즈니스 파트너 및 당사가 거래하고자 하는 기타 제3 자의 신원을 신중하게 확인합니다. 우리는 경고 신호(영어: "red flags")를 확인하여 돈세탁 여부를 점검하고 경고 신호 또는 의심스러운 거래가 발견될 경우 적절한 후속 조치를 보장합니다.

우리는 불법 금융 흐름에 관여하거나 참여하는 것을 허용하지 않으며 이를 방지하기 위해 적절한 조치를 취합니다. 또한 돈세탁 및 테러 자금 조달 방지에 관한 모든 관련 법률과 규정을 준수합니다.



나의 역할

- ▶ 나는 국내 또는 해외 돈세탁 규정을 위반할 수 있는 조치를 취하지 않습니다. 나는 고객, 비즈니스 파트너 및 기타 제 3 자의 의심스러운 행동에 주의를 기울이고 즉시 조사합니다. 나는 내부 정책과 프로세스를 따르며, 눈에 띄는 경우 조치를 취합니다. 도움이 필요하면 “지원” 장에 나와 있는 담당자에게 연락합니다.

3

예



고객 또는 비즈니스 파트너가 과도한 금액을 지불했으며 은행 송금을 원래의 비즈니스 계좌로 송금하지 말고 해외 계좌로 송금하거나 현금으로 결제하라고 요청했습니다.

이러한 요청은 설명이 필요합니다. 제안을 쉽게 받아들이지 말고, 원본 결제와 동일한 방법으로 환불을 받을 수 없는 이유를 고객에게 물어보세요. 자금 세탁 방지 담당자에게 조언을 구하십시오.

자유롭고 공정한 경쟁

우리는 자유롭고 공정한 경쟁을 약속합니다

기업의 핵심 원칙

- ▶ 자유롭고 공정한 경쟁은 전 세계적으로 적용되는 독점 금지법 규정에 의해 보호됩니다. 이러한 규정을 준수함으로써 각 시장에서 부적절한 경쟁 왜곡이 일어나지 않도록 해야 합니다. 이는 모든 시장 참가자의 이익을 위해서입니다. 경쟁에 반하는 행위는 MAN의 명성에 심각한 피해를 줄 수 있으며 높은 벌금, 벌금 및 손해 배상을 초래할 수 있습니다.

특히 자유 경쟁을 억제하거나 제한하는 것을 목적으로 하는 경쟁사 간의 합의 및 합의된 행동은 금지됩니다.

우리는 경쟁업체, 공급업체 또는 고객과 불법적인 계약을 체결하지 않습니다. 이는 가격 및 가격 구성요소와 같은 경쟁적으로 민감한 정보의 교환, 거래 조건, 고객 그룹 및 지역 분할 및 혁신 제한에도 적용됩니다. 우리 그룹이 시장 지배적 입지를 갖고 있다면, 우리는 이를 남용하지 않습니다. 또한 우리는 협력 및 거래와 관련하여 합병 통제 절차를 적절하게 수행합니다. 우리는 허가받은 판매 파트너와 거래할 때 판매 시스템에 대한 독점 금지법의 특정 기본 조건을 준수합니다.

나의 역할

- ▶ 경쟁업체와 접촉할 때는 현재 또는 미래의 비즈니스 행동에 대한 결론을 도출할 수 있는 정보를 공유하거나 수신하지 않도록 주의해야 합니다.

경쟁업체와의 대화 또는 기타 접촉 중에는 상호 경쟁에 관련될 수 있는 주제를 피합니다. 경쟁에 반하는 교환을 접하게 되면, 저는 즉시 내부 정책 및 프로세스에 따라 행동합니다.



예

3



박람회에서 경쟁업체 직원과 대화를 나누고 있습니다. 잠시 후, 상대방이 여러분의 비즈니스 계획에 대한 정보를 얻으려고 시도하고 있다는 것을 알게 됩니다.
그 대가로 대화 상대방은 자신의 회사에서도 해당 정보를 공개할 것을 제안합니다.

대화 상대방에게 이러한 주제에 대해 논의하지 않을 것이라는 것을 즉시 분명하게 알려주십시오. 그러한 대화는 영업 비밀을 불법적으로 공개하는 것 외에도 해당 경쟁 및 독점 금지법을 위반하는 것으로 간주되며 귀하와 당사, 그리고 귀하의 대화 상대방과 해당 회사에 심각한 결과를 초래할 수 있습니다. 이 대화를 문서화하고 담당 규정 준수 부서에 즉시 알려주십시오.

회계 및 보고 서비스

우리는 정확한 회계 및 보고를 작성합니다

기업의 핵심 원칙

- ▶ 우리의 비즈니스는 신뢰를 바탕으로 합니다. 우리는 적절한 회계 및 재무 보고와 비재무 보고에 대한 법적 프레임워크를 엄격히 준수합니다. 투명성과 정확성은 당사의 최우선 순위입니다. 불규칙성은 회사와 책임자에 심각한 결과를 초래할 수 있기 때문입니다. 이를 위해 우리는 모든 자본 시장 참가자에게 현재 재정 상황과 사업 진행 상황을 정기적으로 알려드립니다. 우리는 국내 및 국제 보고 규정에 따라 재무 및 비재무 재무 제표를 적절하게 공개합니다.

나의 역할

- ▶ 나는 모든 비즈니스 재무 및 비재무 데이터를 회계 및 보고 시스템에 적시에 올바르게 기록할 수 있도록 책임 영역 내에서 프로세스를 구성합니다. 데이터를 올바르게 수집하는 방법에 대한 질문이 있으면 관리자나 담당 부서에 문의합니다.



3

예



새 작업 도구가 긴급히 필요합니다. 하지만 현재 회계연도에 해당 부서의 예산이 이미 소진되었습니다. 그럼에도 불구하고 장비를 구매하고 예산이 재충진되면 다음 회계연도에 비용을 부과하는 것을 고려하고 있습니다.

그러한 조치를 취하지 마십시오. 기록은 항상 원인에 따라 이루어져야 합니다. 부적절한 기록은 회사와 개별 직원에게 심각한 결과를 초래할 수 있습니다.

수출 규제

우리는 국경을 초월한 운송에 대한 모든
규정을 준수합니다

기업의 핵심 원칙

- ▶ 우리는 수출 통제 및 제재 의무를 이행하는 데 있어 사회적 책임을 인식하고 있으며 관련 법규를 준수하기 위해 명시적으로 노력하고 있습니다.

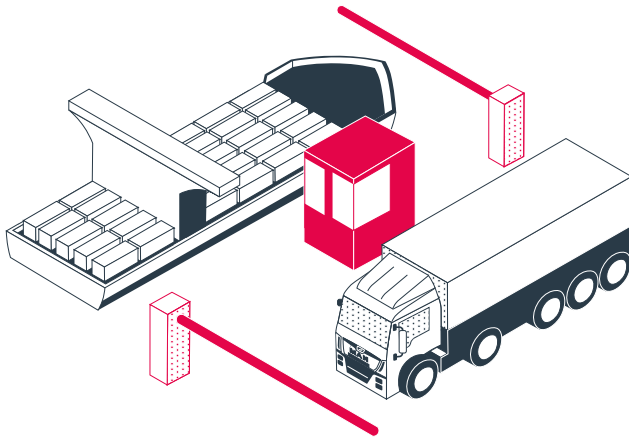
따라서 관련 비즈니스 파트너, 상품, 국가, 자금 또는 사용 목적과 관련된 국경 간 거래 및 거래는 수출 통제 또는 제재 금지, 제한, 허가 보류 또는 기타 감독 조치의 대상이 될 수 있습니다. 여기에는 물품과 상품 외에 기술과 소프트웨어도 포함됩니다. 여기에는 임시 수출과 이메일 또는 클라우드와 같은 기술적 전송도 포함됩니다. 또한 특정 수입품은 수출 통제 규정의 적용을 받을 수 있습니다.

우리는 해당 수출 통제 규정 및 관련 내부 규정을 준수하도록 보장합니다.

나의 역할

- ▶ 나는 수출 통제 및 제재 규정에 따라 규정된 프로세스 및 조치가 수행되도록 합니다. 수출 통제 및 제재 정책 및 프로세스를 정기적으로 숙지합니다. 일상 업무에서 도움이 필요하다면 수출 통제 부서에 문의합니다.

내 직무 환경에서 수출 통제 규정 위반의 징후를 발견하면 즉시 담당 수출 통제 부서에 알리고 그러한 위반이 해결되고 향후 더 이상 발생하지 않도록 돕습니다.



3

예



귀하는 제재 목록에 있을 수 있는 잠재 고객과 비즈니스 관계를 시작하고자 합니다.

준거법을 준수해야 합니다. 해당 수출 통제 부서에 연락하여 다음 단계를 조정하십시오.

4

우리는 사회적 책임을 다합니다

페이지
52 - 67

**우리는 사회적 책임을 지고 우리 회사가 지속
가능한 개발에 기여하도록 보장합니다.**

커뮤니케이션 및 마케팅

우리는 명확하고 존중스럽게 소통합니다



기업의 핵심 원칙

- ▶ 고객, 투자자 및 기타 이해관계자의 신뢰를 유지하기 위해 우리는 일관되고 명확한 커뮤니케이션을 보장합니다. 계획된 커뮤니케이션 및 마케팅 조치를 승인하고 실행하기 전에 담당 부서와 협의합니다. 주의와 존중을 바탕으로 서로를 대하는 것은 당사에게 필수적인 일입니다.

나의 역할

- ▶ 나는 회사에 대해 공개적으로 의견을 제출하지 않으며 문의 사항이 있을 경우 항상 커뮤니케이션 부서를 참조합니다. 공개적, 전문적 또는 문화적 행사 및 인터넷에서 언급할 때, 이는 단지 제 개인적인 의견임을 분명히 합니다. 소셜 미디어에서의 올바른 행동에 대해서는 회사의 소셜 미디어 가이드라인을 참조하십시오.

예



MAN 직원이 다른 MAN 회사의 제품 판매에 대한 언론 보도를 했습니다. 이는 다른 MAN 회사를 공식적으로 대표하는 것처럼 보입니다.

직원에게 연락하여 회사 및 회사 제품에 대한 공식적인 통보는 관련 기관에서만 이루어져야 함을 설명합니다.
해당 부서에 해당 사실을 알리고 대중의 반응이 필요한지 확인하도록 하십시오.

정치적 이해관계 대표

우리는 책임감 있고 이해할 수 있는 방식으로
회사의 위치를 대표합니다



기업의 핵심 원칙

- ▶ 사회의 일원으로서 우리는 정치적 이익 대표, 로비 활동의 일환으로 기업의 입장을 의사 결정 프로세스에 적절하게 도입할 수 있습니다. 예를 들어, 업계를 변화시키기 위한 입법 프로젝트에서, 로비 활동은 개방성, 추적성 및 책임의 원칙에 따라 중앙에서 운영됩니다. 이를 위해 당사의 비즈니스 모델과 운송 산업의 변화에 영향을 미치는 정책 입법 프로세스를 비판적이고 건설적으로 추적합니다. 법률이나 당사의 원칙을 위반하는 정책 입안자 또는 법률에 부당한 영향을 미치는 것은 허용되지 않으며 용납되지 않습니다.

나의 역할

- ▶ 나는 권한이 없는 한 회사를 대신하여 정치적 결정에 영향을 미치려고 하지 않습니다. 권한을 부여받은 경우, 나는 내 업무를 수행할 때 관련 내부 지침을 준수한다.

예



교통부에서 일하는 친척이 자동차 산업에 영향을 미치는 법안에 대한 의견을 물어봅니다. 그는 또한 이 법률에 대한 회사의 태도에 대해 질문합니다.

언급하지 마십시오. 회사의 정치적 로비 활동은 중앙에서만 조정되고 개방적이며 투명하게 수행됩니다. 이러한 로비 활동에 대한 권한이 있는 담당 자는 정부 관계 부서입니다.

세금 및 관세

세금 및 관세 규정 준수



기업의 핵심 원칙

- ▶ 글로벌 기업으로서 우리는 해외 무역, 세금 및 관세 의무를 이행하고 국내 및 국제 법률을 준수하는 데 있어 당사의 책임을 인식하고 있습니다. 모든 관련 세법, 규정 및 규정을 준수하고 보고 및 공개 요구 사항을 준수합니다. 필요한 모든 세금 및 수수료는 적시에 제출 및 지불됩니다.

나의 역할

- ▶ 나의 책임 영역에서는 내부 구조와 프로세스를 구성하여 각 그룹 회사가 지불해야 하는 세금과 관세가 완전하고 정확하며 시기적절하게 파악되고 보고서에 기록되며 담당 재무 당국에 지급되도록 합니다.

직업적 환경에서 세금 및 관세 규정 위반의 징후를 인지하는 경우, 이러한 위반을 방지하거나 해결하기 위해 모든 조치를 취합니다. 이것이 불가능할 경우, 담당 세금 및 세관 부서에 조언을 구합니다.

예

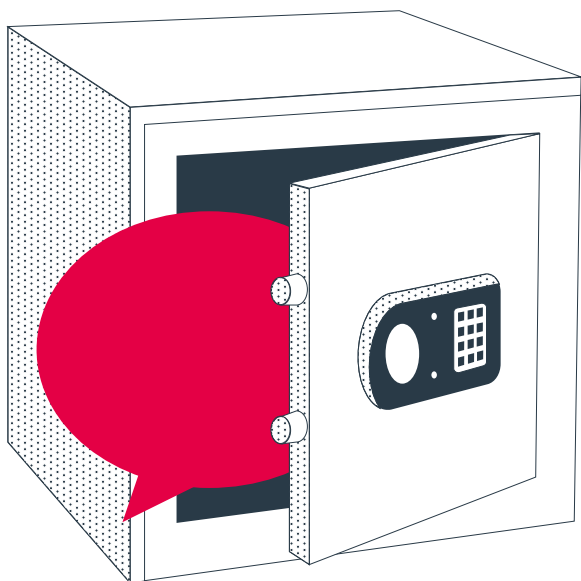


귀하는 유지보수 비용 및 제조 비용과 같은 부가가치 비용과 같은 특정 비즈니스 거래를 상업 회계에 기록할 책임이 있습니다. 프로젝트를 일찍부터 특정 관리 기준을 초과합니다. 그러므로 의심할 여지 없이 투자이므로 자본화해야 하는 제조 비용이지만 유지보수 비용을 기록하는 지침을 받게 됩니다.

법적 요건에 따라 기록하십시오. 회계는 세금 신고의 근거이기 때문에 모든 거래는 상업 및 세금 규정에 따라 회계에 기록되어야 합니다. 따라서 회계 실수는 잘못된 세금 신고로 이어질 수 있으며 회사와 책임 있는 직원에게 심각한 세금 및 관세 관련 결과를 초래할 수 있습니다.

개인정보 보호

우리는 정보를 신중하게 취급합니다



기업의 핵심 원칙

- ▶ 우리는 책임감 있고 안전하며 투명한 데이터 취급을 중시합니다. 우리는 법적 규정에 따라 개인정보를 수집, 처리, 사용 및 저장합니다. 우리는 고객, 직원(이전 직원 또는 지원자 포함) 및 공급업체 및 개발 파트너와 같은 파트너의 개인 데이터를 보호합니다.

나의 역할

- ▶ 나는 개인정보를 신뢰하며 명확하고 투명하게 취급합니다. 나는 개인정보보호를 내 행동과 프로세스에 통합하고 내 환경 내 모든 데이터의 보안을 보장한다. 나는 책임감을 갖고 가치 사슬 전반에 걸쳐 안전한 데이터 교환을 보장합니다. 의심스러운 경우 관리자나 개인정보보호 담당자에게 문의합니다.

예



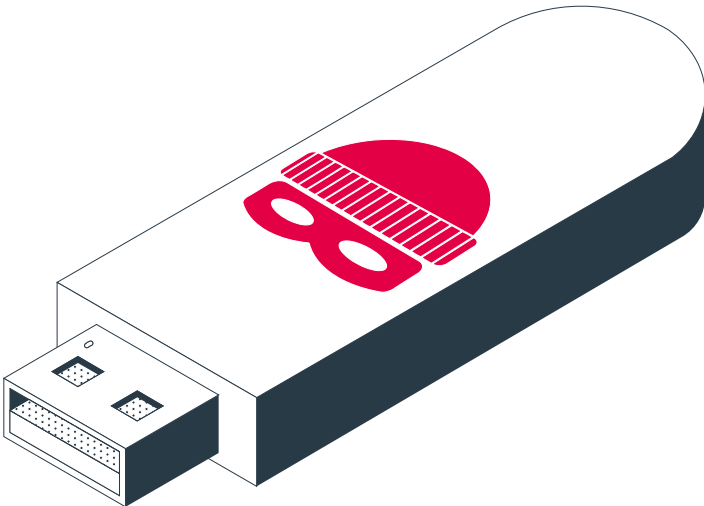
4

귀하는 외부 참가자와 세미나를 주최했으며 이를 위해 개인 데이터를 받게 됩니다. 동료 참가자에게 당사 제품 및 서비스에 대한 상업적 알리를 보내기 위해 주소를 공유해달라고 요청합니다.

해당 개인정보 보호 기관과 사전에 상의하지 않은 채로 이 정보를 공유하지 마십시오. 원칙적으로 데이터는 수집된 목적으로만 사용되어야 합니다.

IT 보안

IT 시스템을 보호합니다



기업의 핵심 원칙

- ▶ 우리는 IT 보안에 주의를 기울이고 해당 정보 보안 규정을 준수합니다. 이 규정은 모든 직원을 위한 행동 지침을 제공합니다.

나의 역할

- ▶ 본인은 해당 정보 보안 정책을 숙지하고 그 안에 포함된 지침을 준수합니다. IT 보안 체인의 일원으로서 나는 항상 주의를 기울이고 IT 보안에 대한 기본 역량을 최신 상태로 유지함으로써 적극적으로 기여합니다.

예



공급업체가 로컬 회의 앱을 사용하여 공급업체와 온라인 회의를 할 것을 제안합니다. 그러나 이 앱은 업무용 노트북에 설치되어 있지 않으며 IT 소프트웨어 풀에서 다운로드할 수 없습니다.

온라인 미팅을 위한 대체 솔루션은 해당 IT 부서에 문의하십시오. 승인되지 않은 소프트웨어를 다운로드하거나 설치하지 마십시오.

제품 규정 준수

당사의 제품이 시장을 선도한다는 것을
자랑스럽게 생각합니다

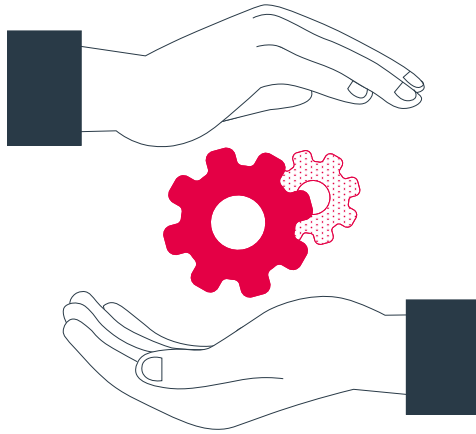
기업의 핵심 원칙

- ▶ 매일 수많은 사람들이 당사의 제품 및 서비스와 접촉합니다. 우리는 제품의 규정 준수와 안전을 최우선으로 생각합니다. 우리는 이러한 제품을 취급함으로써 발생하는 고객 또는 제3자의 건강, 안전, 환경 및 재산에 대한 위험을 최대한 배제할 책임이 있습니다.

당사의 제품은 최신 기술에 따른 법적 규정에 따라 개발되었으며, 예를 들어 최신 과학 기술에 따른 추가적인 안전 및 환경 보호 요구 사항과 같은 기타 구속력 있는 의무를 고려합니다. 이는 확립된 구조와 안정적인 프로세스를 통해 체계적으로 보장됩니다. 시장에 출시된 후에도 제품이 현장에서 모니터링되어 편차가 발생할 경우 적시에 적절한 조치를 취할 수 있습니다. 우리는 타협하지 않습니다.

나의 역할

- ▶ 나는 일상 업무에서 나에게 적용되는 규정을 신중하게 준수한다. 나는 목표를 현실적으로 설정합니다. 시간 및 비용 압박 하에서도 목표 충돌이 발생할 경우, 당사 제품의 규정 준수가 항상 최우선입니다. 그래서 나는 정의된 프로세스를 실천하고 지속적으로 개선합니다. 동료들과 함께 모든 구속력 있는 의무를 이행하기 위해 프로세스 차이를 식별하고 해결합니다. 제품 규정 준수와 관련하여 질문이나 우려 사항이 있는 경우 관리자나 제품 규정 준수 팀에 문의합니다.



예

4



고객이 제품에 대한 기술적 문제를 보고합니다. 고객의 취급 오류인지 확실하지 않지만 제조 또는 설계 오류를 배제할 수는 없습니다.

상황을 해결하기 위해 적용 가능한 절차를 따르고 즉시 해당 직원에게 문제를 보고합니다.

환경 보호

우리는 환경에 대한 책임이 있습니다

기업의 핵심 원칙

- ▶ 글로벌 기업으로서 우리는 제품, 사업장 및 서비스의 환경적 영향과 지속 가능성에 대한 책임을 집니다. 당사의 목표는 지속 가능한 모빌리티의 글로벌 공급업체이자 환경 보호의 롤모델이 되는 것입니다. 우리는 제품의 전체 수명 주기에 걸쳐 환경 발자국을 줄이기 위해 첨단 및 효율적인 기술을 활용하고 있습니다. 우리는 개발 및 생산 초기 단계에서부터 천연 자원을 보호하고 환경에 미치는 영향을 지속적으로 줄이며 환경 보호 법률 및 규정을 준수하도록 노력하고 있습니다. 우리는 가치 사슬 전반에 걸쳐 그리고 모든 관련 영역에서 탈탄소화에 대한 약속을 이행하기 위해 노력합니다. 우리는 유해한 토양 변화, 수질 오염, 대기 오염, 유해한 소음 배출 및 과도한 물 사용을 방지합니다.

또한 우리는 제품 및 제조 공정의 환경적 영향을 지속적으로 평가하고 필요할 경우 이를 최적화합니다.

우리는 사회의 책임 있는 일원이며 정치의 파트너입니다. 우리는 미래의 모빌리티 개념과 환경적으로 지속가능한 개발의 형성에 대한 대화를 찾고 있습니다.

나의 역할

- ▶ 나는 내 업무에서 환경 보호의 이슈를 고려하고 자원과 에너지를 적절하고 절약적으로 다룹니다. 나는 내 활동이 환경에 미치는 부정적인 영향을 최소화하고 환경 보호 법률 및 규칙을 준수하도록 합니다. 안전하지 않은 행동이나 상황을 보고합니다.



예

4



사무실에서 프로젝터나 다른 전기 장치가 항상 켜져 있지만 계속 사용하지는 않는다는 것을 알게 됩니다.

사용 후에는 항상 프로젝터 또는 기타 전기 장비를 끄고 팀과 전자 장비 및 자원의 지속 가능한 사용에 대해 이야기하십시오.

5 지원

페이지
68 - 74

Code of Conduct 을 이해하고 구현할 수 있도록 지원합니다

도움말 / 연락처

- Code of Conduct 에 대한 질문이나 불확실성에 대한 첫 번째 연락처는 관리자입니다. 또한, 당사의 모든 직원은 담당 컴플라이언스 담당자 및 중앙 컴플라이언스 헬프데스크에 신뢰할 수 있게 연락할 수 있습니다.
- **이메일:** compliance.helpdesk@traton.com
- **전화:** +49 89 36098-555

또한 문의 사항이 있는 경우 인사부, 직원 대표 또는 해당 전문 부서와 같은 기타 내부 담당자도 이용할 수 있습니다.

잘못된 행동, 연락처 및 내부고발 시스템 방지

Code of Conduct 을 통해 MAN 에서 청렴하고 규정을 준수하는 행동을 위한 의무적인 토대를 마련합니다. MAN 직원은 Code of Conduct 의 원칙을 준수하여 규칙 위반을 방지하고 MAN 그룹, 직원 및 제 3자에게 피해를 줄 책임이 있습니다. 법률, MAN 내부 규정, 특히 MAN Code of Conduct 에 대한 위반 사항은 즉시 조사됩니다. 이는 위반의 심각성에 따라 관련 직원에게 노동법, 민법 또는 형사법상의 결과를 초래할 수 있습니다. 증명된 부정행위는 보상에도 영향을 미칠 수 있습니다. 따라서 우리는 내부 및 외부 규정 위반에 대한 질문, 불확실성 또는 의심이 있는 경우 즉시 상사와 상의하거나 담당 내부 기관에 조언을 구합니다. 우리는 TRATON Investigation Office 또는 적어도 다음 연락처 중 하나와 같은 보고 채널을 통해 그러한 위반 사항에 대한 모든 정보를 보고합니다: 관리자, 책임 있는 최고준법책임자 또는 규정준법책임자, 현지 또는 지역 담당자, 회사의 이사회 또는 중앙 규정준법 헬프데스크.

또한 TRATON 내부고발 시스템을 통해 규칙 위반 징후를 보고할 수 있습니다. 이는 이름을 기재하고 익명으로도 가능합니다. 우리는 TRATON 내부고발 시스템이 규칙 위반에 대한 보고를 처리할 책임이 있음을 알고 있습니다.

규칙 위반은 직원이 MAN 그룹과의 고용 관계에 관하여 또는 그에 근거하여 관련 법률 또는 내부 회사 지침(특히 MAN Code of Conduct 또는 고용 계약 의무 위반)을 의도적으로 또는 과실로 위반하는 것을 의미합니다.

리더는 특별한 롤 모델 역할을 합니다. 이들이 회사를 위해 내리는 결정은 항상 가치와 규정을 준수해야 합니다. 여기에는 심각한 규칙 위반이 의심되는 경우 즉시 보고하는 것도 포함됩니다.

내부고발 시스템의 목적은 회사, 내부고발자 및 위법 행위와 규칙 위반을 조사하고 해결하는 데 기여하는 모든 사람을 보호하는 것입니다. 불이익을 주는 것은 심각한 규칙 위반입니다.

동시에 내부고발 시스템은 데이터 주체의 이익을 보호합니다. 위반 사실이 입증되지 않는 한 무죄 추정이 적용됩니다. 내부 고발 시스템은 일관된 프로세스와 기밀 및 전문적인 내부 고발 처리를 기반으로 합니다. 내부 고발 시스템의 오용은 용납되지 않으며 그에 따라 처벌을 받습니다.

TRATON Investigation Office 는 직접 및 간접 공급업체 및 기타 비즈니스 파트너에 의한 심각한 위험, 인권 및 환경 위반을 포함한 공급업체 및 비즈니스 파트너 Code of Conduct 위반 가능성도 보고할 수 있습니다.

우리는 다음을 통해 내부고발 시스템에 접속할 수 있습니다.

TRATON INVESTIGATION OFFICE 연락처:

➤ 온라인 신고 방법(이 신고 방법은 익명 신고에도 사용할 수 있습니다): <https://www.bkms-system.net/traton>

➤ 이메일: investigation-office@traton.com

➤ 우편 주소: TRATON SE, TRATON SE Investigation Office,
Hanauer Straße 26, 80992 München, Germany

해당 팀은 직접 연락하거나 전화 또는 이메일로 연락할 수 있습니다.

➤ Volkswagen 연중무휴 핫라인: +800 444 46300 / +49 5361 946300

또한 Volkswagen AG 에는 두 명의 외부 변호사가 있습니다.
(옴부즈맨)이 TRATON 에 대한 고지 사항 전달을 권한을 부여합니다.
다음은 통한 작동: 사무실 - 으로 요청 또한 익명 - 지원을
요청하십시오. 또는 확보할 수 있습니다.

옴부즈맨 연락처 정보:

➤ <https://ombudsleute-der-volkswagen-ag.de>

TRATON 내부고발 시스템 및 연락 채널에 관한 자세한 정보는 당사
Compliance & Risk | MAN Truck & Bus 웹사이트를 참조하십시오.

의사 결정을 위한 자가 테스트

- ▶ Code of Conduct 의 원칙에 따라 행동하는지 확실하지 않은 경우, 다음과 같은 질문을 해야 합니다:

 1. 결정을 내릴 때 모든 관련 사항을 고려하고 올바르게 균형을 맞추었습니까? (기술적 테스트)
 2. 결정이 법적 및 내부 규정을 준수한다고 느끼십니까? (적법성 테스트)
 3. 이것이 밝혀져도 자신의 결정을 유지할 것입니까? (관리자 테스트)
 4. 모든 유사한 사례에서 회사 전반에 걸쳐 동일한 결정이 내려질 것을 지지합니까? (일반화 테스트)
 5. 회사가 공개적으로 대표해야 할 때 내 결정이 여전히 옳다고 생각합니까? (공개 테스트)
 6. 영향을 받는 사람으로서 내 자신의 결정을 받아들일 것입니까? (영향 테스트)
 7. 가족이 내 결정에 대해 어떻게 말할까요? (두 번째 의견)
- ▶ 질문 1-6 에 '예'라고 답했고 질문 7에도 긍정적으로 답한 경우, 제 행동이 우리의 원칙과 일치할 가능성이 높습니다. 질문이나 의문 사항이 있으면 이 장에 나와 있는 담당자에게 문의합니다

Code of Conduct 의 최신 버전:

Code of Conduct 의 최신 버전은 MAN 인트라넷의 **Compliance & Integrity – myMAN** 및 인터넷의 **Compliance & Risk | MAN Truck & Bus** 에서 확인할 수 있습니다.

개인 호명 시 읽기 쉽도록 부분적으로 특정 성별 명사를 사용하였습니다. 이는 물론 모든 공언에도 각 개인의 성별에 따라 동일하게 적용됩니다.

© MAN Truck & Bus SE
Governance, Risk & Compliance
Dachauer Straße 667
80995 München
Germania
작성일: 2023 년 11 월 22 일

