

CODE OF CONDUCT

Code of Conduct voor leveranciers en zakenpartners



INHOUD

Inleiding	3
1. Doelstellingen en toepassingsgebied	4
2. Fundamentele duurzaamheidseisen	5
3. Duurzaamheidseisen inzake milieubescherming	6
4. Duurzaamheidseisen op het gebied van mensenrechten en arbeidsrechten van medewerkers	8
5. Duurzaamheidseisen inzake bedrijfsethiek	12
6. Duurzaamheidseisen voor verantwoorde toeleveringsketens	14
7. Controle op naleving van de duurzaamheidseisen door MAN	15
8. Melding van wangedrag	17
Contact	18

INLEIDING

Verantwoord zakendoen heeft voor MAN de hoogste prioriteit. Daarom heeft MAN in zijn Code of Conduct voor medewerkers (MAN Code of Conduct) bindende richtlijnen voor ethisch handelen vastgelegd. De MAN Code of Conduct geldt voor alle MAN-medewerkers, ongeacht hun hiërarchisch niveau en functie. In overeenstemming met het principe van duurzaamheid is MAN zich bewust van zijn verantwoordelijkheid voor de economische, ecologische en sociale gevolgen van zijn handelen.

Dit verwachten we ook van onze leveranciers en zakenpartners, met name op het gebied van mensenrechten, gezondheid en veiligheid op het werk, belasting- en handelswetgeving, milieubescherming en corruptiebestrijding. De leveranciers en zakenpartners van MAN spelen een essentiële rol voor het bedrijfssucces van het concern. MAN streeft naar een nauwe samenwerking met zijn leveranciers en zakenpartners om duurzame zakelijke relaties tot stand te brengen die voor beide partijen voordelig zijn.

In het kader van een partnerschappelijke samenwerking biedt MAN zijn leveranciers en handelspartners ondersteuning bij de toepassing van deze eisen, bijv. met praktische opleidingen. Het wordt aanbevolen dat alle leveranciers en zakenpartners actief gebruikmaken van deze aanbiedingen en informatiebronnen.

De volgende eisen verduidelijken de verwachtingen van MAN met betrekking tot de houding en het gedrag van leveranciers en zakenpartners bij hun zakelijke activiteiten en vormen de basis voor een succesvolle en verantwoordelijke vormgeving van de zakelijke relaties.

Voor de doeleinden van deze gedragscode betekent **'MAN'** of **'wij'** naargelang het geval, MAN Truck & Bus SE of een directe of indirecte dochteronderneming van MAN Truck & Bus SE en MAN Finance and Holding S.A. (MFH), met inbegrip van alle ondernemingen die nu of in de toekomst onder de zeggenschap van MFH staan. 'Zeggenschap' betekent hierbij het bezit of de directe of indirecte zeggenschap over meer dan vijftig procent (50%) van de stemrechten of de bevoegdheid om het bestuur of het beleid van een bedrijf of andere onderneming te bepalen of te laten bepalen, hetzij door het bezit van effecten met stemrecht, contractueel of anderszins.



1. DOELSTELLINGEN EN TOEPASSINGSGEBIED

In deze Code of Conduct voor leveranciers en zakenpartners (hierna 'Code of Conduct' genoemd) heeft MAN zijn doelen, verwachtingen en eisen met betrekking tot duurzaamheid voor de leveranciers en zakenpartners van MAN geformuleerd (hierna 'Duurzaamheidseisen' genoemd).

Duurzaamheid omvat het respecteren van mensenrechten, het beschermen van het milieu, ethisch en juridisch verantwoord ondernemen en het verantwoord inkopen van grondstoffen.

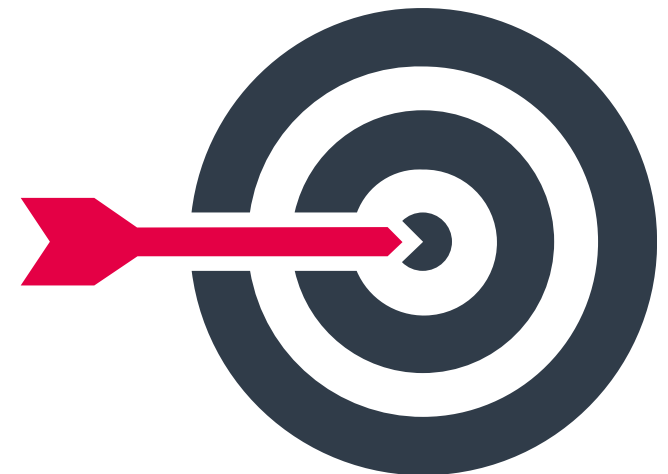
De Code of Conduct is bindend voor alle leveranciers (d.w.z. alle contractuele partners die goederen, materialen of diensten aan MAN leveren) en handelspartners in de zin van verkoop- en servicepartners en andere B2B-partners die zaken doen met MAN. Deze partijen worden hierna 'zakenpartners' genoemd.

Zakenpartners verbinden zich ertoe de duurzaamheidseisen contractueel door te geven aan die zakenpartners (met name leveranciers) die betrekking hebben op de contractuele relatie met MAN en om, voor zover mogelijk en redelijk, ervoor te zorgen dat de duurzaamheidseisen in de toeleveringsketen worden doorgegeven. Zakenpartners stellen passende controlemaatregelen in om de doorgegeven duurzaamheidseisen te controleren.

In gevallen waarin met de zakelijke partners individuele contractuele verplichtingen zijn overeengekomen die van deze principes afwijken, hebben deze voorrang.

De duurzaamheidseisen zijn onder meer gebaseerd op de tien principes van het Global Compact van de Verenigde Naties (VN), de VN-richtsnoeren voor het bedrijfsleven en mensenrechten, de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen, de OESO-richtlijnen voor passende zorgvuldigheid voor de bevordering van verantwoorde toeleveringsketens voor mineralen uit conflict- en hoogrisicogebieden en de verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO), in het bijzonder de fundamentele rechten op het werk en de leidende principes van het initiatief Drive Sustainability.

Daarnaast is deze Code of Conduct gebaseerd op nationaal en internationaal erkende normen, zoals de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, die met name is vastgelegd in het Internationaal Verdrag inzake burgerrechten en politieke rechten (ICCPR) en het Internationaal Verdrag inzake economische, sociale en culturele rechten, het Verdrag van Basel inzake de controle op de grensoverschrijdende overbrenging en verwijdering van gevaarlijk afval (Verdrag van Basel); het Verdrag van Stockholm inzake persistente organische verontreinigende stoffen (POP-verdrag), het Verdrag van Minamata inzake kwik (Minamata-verdrag) en het Protocol van Montreal inzake stoffen die de ozonlaag aantasten (Protocol van Montreal).



2. FUNDAMENTELE DUURZAAMHEIDSEISEN

Algemeen

MAN beschouwt de naleving van de duurzaamheidseisen als essentieel en fundamenteel voor zijn zakelijke relaties.

MAN verwacht dat de waarden van deze duurzaamheidseisen door een gestructureerd en deskundig management van de zakenpartner in de dagelijkse activiteiten worden geïntegreerd. Het management van zakenpartners moet wettelijke en andere vereisten identificeren, beoordelen en medewerkers opleiden om ervoor te zorgen dat ze aan de relevante vereisten voldoen.

Zakenpartners moeten altijd de toepasselijke wetgeving naleven. Voor zover deze duurzaamheidseisen verder gaan dan de eisen van de toepasselijke wetgeving, moeten deze ook in acht worden genomen.

De verplichte eisen van deze Code of Conduct worden aangevuld met verdere aanbevelingen en opmerkingen in aparte tekstvakken.

Opzetten en toepassen van managementsystemen

Zakenpartners met productievestigingen met meer dan 100 medewerkers moeten voor deze vestigingen een certificering hebben volgens de internationale norm ISO 14001 of de EMAS-verordening van de Europese Unie. Zakenpartners die productievestigingen met meer dan 1.000 medewerkers hebben, moeten zich voor deze vestigingen bovendien laten certificeren volgens de internationale norm ISO 45001 of een vergelijkbare norm.

Bedrijfsverklaring

Zakenpartners stellen een bedrijfsverklaring op (bijv. een gedragscode) die hen verplicht tot sociale, ethische en ecologische normen. Deze verklaring moet worden opgesteld in talen die de lokale medewerkers begrijpen.

Duurzaamheidsfunctionaris

Zakenpartners wordt verzocht een duurzaamheidsfunctionaris of vergelijkbare functionaris aan te stellen die rapporteert aan het management van de betreffende zakenpartner. De functionaris is verantwoordelijk voor het ontwikkelen van duurzaamheidsdoelstellingen en -maatregelen binnen het bedrijf.

Opleidingen

Om zijn zakenpartners te ondersteunen bij het naleven van de duurzaamheidseisen, biedt MAN zijn zakenpartners verschillende gratis opleidingsformules aan. Deelname aan deze opleidingen is verplicht, afhankelijk van de resultaten van een voorafgaande risicoanalyse voor zakenpartners. Zakenpartners kunnen worden vrijgesteld van een verplichte opleiding als bewijs wordt geleverd van deelname aan een soortgelijke opleiding bij een externe aanbieder.

OPMERKING

Voor verkooppartners met meer dan 100 medewerkers adviseren wij ook de internationale norm ISO 14001 of oriëntatie op de norm ISO 14001.

Zakenpartners met minder dan 1.000 medewerkers op hun locaties moeten streven naar interne managementsystemen of, indien beschikbaar, nationale/sectorspecifieke certificeringen.

Voor verkooppartners met werkplaatsen adviseren wij eveneens de internationale norm ISO 45001 of de oriëntatie op de norm ISO 45001.

OPMERKING

Zakenpartners wordt aangeraden om hun eigen opleidingsprogramma's te ontwikkelen om de definitie van het beleid, de implementatie van processen en het communiceren van verwachtingen aan hun medewerkers te verbeteren. Zakenpartners moeten hun medewerkers voortdurend kwalificeren.

3. DUURZAAMHEIDSEISEN INZAKE MILIEUBESCHERMING

Zakenpartners dienen bekend te zijn met het milieubeleid van de TRATON GROUP, zoals vastgelegd in de TRATON Environmental Policy Statement (verklaring inzake milieubeleid) en dit na te leven.

Broeikasgasemissies

Zakenpartners nemen passende maatregelen om luchtmissies die een risico vormen voor het milieu en de gezondheid, met inbegrip van broeikasgasemissies, te verminderen. Om de milieuvriendelijkheid van producten en diensten te verbeteren, zorgen zakenpartners voor een proactieve vermindering van de uitstoot van broeikasgassen in de hele waardeketen, bijvoorbeeld door meer gebruik te maken van koolstofneutrale energiebronnen.

OPMERKING

Daarnaast raden we onze zakenpartners aan om wetenschappelijk onderbouwde en tijdgebonden emissiereductiedoelstellingen en doelstellingen voor het gebruik van hernieuwbare energie op te stellen die zijn afgestemd op het Akkoord van Parijs, en maatregelen te nemen om de decarbonisering van de hele waardeketen te bevorderen.

We raden onze zakenpartners ook aan om zich te verbinden aan het Akkoord van Parijs en te streven naar CO₂-neutraliteit tegen 2050.

Zakenpartners die producten aan MAN leveren, geven MAN op verzoek informatie over het totale energieverbruik in MWh en de uitstoot van broeikasgassen in ton CO₂-equivalent (scope 1, 2 en 3) op productniveau, zodat MAN de milieuprestatie-indicatoren van zijn producten kan verbeteren.

Efficiënt gebruik van hulpbronnen

Zakenpartners nemen passende maatregelen om een efficiënt gebruik van energie, water en grondstoffen, het gebruik van hernieuwbare hulpbronnen en het minimaliseren van schade aan het milieu en de gezondheid te waarborgen.

Registratie, beoordeling en beperking van stoffen en grondstoffen

Zakenpartners nemen passende maatregelen om het gebruik van stoffen en materialen met nadelige gevolgen voor het milieu of de gezondheid (bijv. kankerverwekkende, mutagene, voor de voortplanting schadelijke stoffen) te vermijden of te verbieden in het kader van de geldende vereisten en met inachtneming van de geldende MAN-voorschriften.

Zakenpartners zijn verplicht om te handelen in overeenstemming met de vereisten van internationale verdragen en andere rechtsinstrumenten die de productie, het gebruik, de verwerking en de verwijdering van bepaalde stoffen regelen (met name de vereisten van het Minamata-verdrag van 10 oktober 2013 inzake kwik, het Verdrag van Stockholm van 23 mei 2001 betreffende persistente organische verontreinigende stoffen (POP's) en overeenkomstig de daaraan verbonden toepasselijke uitvoeringsvoorschriften op nationaal en supranationaal niveau.

Voor smelterijen en raffinaderijen van tin, wolfram, tantaal en goud mogen zakenpartners alleen grondstoffen gebruiken die voldoen aan de vereisten van de 'OESO- richtlijnen voor due diligence bij de bevordering van verantwoorde toeleveringsketens voor mineralen uit conflict- en hoogrisicogebieden' en die zijn geïnterpreteerd door het Responsible Mineral Initiative (RMI) of vergelijkbare organisaties.

Zakenpartners moeten passende en gepaste maatregelen nemen om grondstoffen uit diepzeemijnbouw uit hun toeleveringsketens uit te sluiten.



3. Duurzaamheidseisen inzake milieubescherming

Circulaire economie en afvalbeheer

Zakenpartners nemen passende en gepaste maatregelen om afval te voorkomen, hulpbronnen te hergebruiken, te recyclen en restafval, chemicaliën en afvalwater op een veilige en milieuvriendelijke manier te verwijderen.

Dergelijke maatregelen kunnen met name worden genomen tijdens de ontwikkeling, de productie, de levensduur van het product en de daaropvolgende recycling aan het einde van de levensduur en andere activiteiten. Daarbij houden de zakenpartners zich ook aan de internationale verdragen inzake de grensoverschrijdende overbrenging van gevaarlijke afvalstoffen, met name het Verdrag van Bazel inzake de controle op de grensoverschrijdende overbrenging van

gevaarlijk afval en de verwijdering daarvan van 22 maart 1989 en de bijbehorende toepasselijke uitvoeringsvoorschriften op nationaal en supranationaal niveau.

Water

Zakenpartners nemen passende en gepaste maatregelen om het waterverbruik op hun locaties en/of in hun eigen toeleveringsketens te minimaliseren, waarbij de aandacht vooral wordt gericht op waterarme regio's. Het recht op water moet te allen tijde worden gerespecteerd.

Zakenpartners die producten aan MAN leveren, geven MAN op verzoek informatie over het totale verbruik van vers water op productniveau.

Biodiversiteit

De bescherming van het natuurlijke ecosysteem, met name de bescherming van bedreigde habitats van wilde dieren, en het duurzame gebruik van natuurlijke hulpbronnen moeten worden gewaarborgd.

Zakenpartners moeten zich inspannen om ervoor te zorgen dat de toeleveringsketens vrij zijn van ontbossing en conversie in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en internationale voorschriften inzake biodiversiteit. Deze internationale regelgeving omvat bijvoorbeeld de besluiten en aanbevelingen over biodiversiteit van het Center for Biological Diversity (Centrum voor biologische diversiteit CBD) en de internationale unie voor natuurbescherming (IUCN).

OPMERKING

Voor zover dit technisch mogelijk en economisch haalbaar is, moeten zakenpartners secundaire grondstoffen in hun processen gebruiken. Zakenpartners moeten het percentage gerecyclede bestanddelen in hun producten kennen en MAN deze informatie op verzoek verstrekken.

Naast het naleven van deze principes moeten zakenpartners er alles aan doen om circulaire systemen na te streven en te bevorderen. Dit kan meestal worden bereikt door de materiaalkringloop te sluiten, de levensduur van de producten te optimaliseren en het gebruik ervan te verbeteren.

OPMERKING

Passende maatregelen kunnen met name maatregelen zijn die het waterverbruik effectief verminderen, water hergebruiken en recyclen en afvalwater op een verantwoorde en effectieve manier behandelen om het milieu te beschermen en de algehele waterkwaliteit te verbeteren.

Zakenpartners moeten, waar nodig, ervoor zorgen dat mensen die betrokken zijn bij hun bedrijfsactiviteiten toegang hebben tot veilig, aanvaardbaar en betaalbaar water in voldoende hoeveelheden voor persoonlijk gebruik.

ETHISCHE BEHANDELING VAN DIEREN

Zakenpartners moeten de ethische en humane behandeling van dieren ondersteunen en bevorderen.

4. DUURZAAMHEIDSEISEN OP HET GEBIED VAN MENSENRECHTEN EN ARBEIDSRECHTEN VAN MEDEWERKERS

Zakenpartners verbinden zich ertoe om de verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO), zoals gewijzigd, na te leven, in het bijzonder de fundamentele principes en rechten op het werk en de toepasselijke federale, regionale en lokale wetgeving.

Afschaffing van kinderarbeid en bescherming van jonge werknemers

Zakenpartners moeten voldoen aan de minimumleeftijdseisen voor tewerkstelling in hun bedrijfsactiviteiten en toeleveringsketen. Ze zorgen er met name voor dat de minimumleeftijd voor toelating tot tewerkstelling wordt vastgesteld in overeenstemming met het toepasselijke recht en in geen geval lager is dan de minimumleeftijd die is vastgelegd in het IAO-verdrag inzake de minimumleeftijd van 1973 (nr. 138). Ze zorgen er ook voor dat er geen verboden kinderarbeid en uitbuiting van kinderen plaatsvindt, met inbegrip van de ergste vormen van kinderarbeid zoals gedefinieerd in het IAO-verdrag inzake de ergste vormen van kinderarbeid van 1999 (nr. 182).

Geen moderne slavernij, geen mensenhandel en geen onethische werving

Zakenpartners moeten passende en gepaste maatregelen nemen om verplichte dienstbaarheid om schulden af te betalen, dwangarbeid en verplichte arbeid uit te bannen in overeenstemming met de toepasselijke federale, regionale en lokale wetgeving en zoals gedefinieerd in het IAO-verdrag inzake dwangarbeid van 1930 (nr. 29) en het IAO-verdrag tot afschaffing van dwangarbeid van 1957 (nr. 105); dit omvat alle werkzaamheden of diensten die onder bedreiging van een straf van een persoon worden geëist en die deze persoon

niet vrijwillig heeft aangeboden, met inbegrip van de uitzonderingen die in het IAO-verdrag inzake dwangarbeid van 1930 (nr. 29) en het Internationaal Verdrag inzake burgerrechten en politieke rechten ('ICCPR') zijn opgenomen. Daarnaast moeten zakenpartners passende maatregelen nemen om alle vormen van moderne slavernij en mensenhandel binnen hun eigen verantwoordelijkheidsgebied en/of in de toeleveringsketen uit te bannen. Zakenpartners zorgen ervoor dat arbeidsrelaties op vrijwillige basis kunnen worden opgebouwd en door medewerkers naar eigen goeddunken en met inachtneming van een redelijke termijn kunnen worden beëindigd.

Wanneer medewerkers van zakenpartners worden aangenomen, krijgen ze een contract dat voldoet aan de toepasselijke wetgeving, dat voldoende gedocumenteerd is (bijvoorbeeld schriftelijk of elektronisch), dat is opgesteld in een taal die ze begrijpen en waarin hun rechten en plichten waarheidsgetrouw en duidelijk worden uiteengezet.



Bovendien mogen zakenpartners potentiële medewerkers niet misleiden over de aard van het werk, geen wervingskosten of onredelijke vervoerskosten van medewerkers eisen en/of de paspoorten en andere door de overheid uitgegeven identiteitsdocumenten van medewerkers niet in beslag nemen, vernietigen, verbergen en/of de toegang daartoe weigeren en/of de bewegingsvrijheid van medewerkers beperken of medewerkers verplichten om onvrijwillig gebruik te maken van door de onderneming ter beschikking gestelde accommodatie zonder geldige zakelijke reden.

Bescherming van de lichamelijke integriteit, geen lijfstraffen

Zakenpartners hechten veel waarde aan de bescherming van de lichamelijke integriteit en nemen passende maatregelen om ervoor te zorgen dat dit wettelijk beschermde recht wordt gerespecteerd. Bovendien onthouden zakenpartners zich in overeenstemming met de ICCPR van elke betrokkenheid bij foltering of wrede, onmenselijke of ontorende behandeling of bestraffing. Zakenpartners zorgen ervoor dat elke betrokkenheid, inclusief medewerking of deelname aan ontvoering, foltering, moord of vergelijkbare handelingen, in hun bedrijfs-eenheid en in hun toeleveringsketen uitgesloten is en dat er geen lijfstraffen worden toegepast in het kader van hun disciplinaire praktijken. Daarnaast zorgen zakenpartners er binnen hun eigen bedrijfseenheid en in de hele toeleveringsketen voor dat andere ernstige schendingen van mensenrechten en misbruik, zoals seksueel geweld, evenals oorlogsmisdaden of andere ernstige schendingen van het internationaal humanitair recht, misdaden tegen de menselijkheid of genocide, worden uitgesloten.

4. Duurzaamheidseisen op het gebied van mensenrechten en arbeidsrechten van medewerkers

Loonbetaling en voordelen

Zakenpartners betalen hun medewerkers een gepast loon. Het gepaste loon is ten minste het minimumloon zoals bepaald door de toepasselijke wetgeving en wordt anders bepaald door de wetgeving van de plaats van tewerkstelling. Dit loon moet, indien mogelijk, minstens de basisbehoeften van medewerkers dekken en een redelijke levensstandaard voor medewerkers en hun gezinnen mogelijk maken (leefbaar loon). Zakenpartners zijn verplicht om medewerkers rechtstreeks, volledig en tijdig te betalen.

Gezondheid en veiligheid op het werk, brandveiligheid

Zakenpartners voldoen aan de geldende arbeids-, gezondheids- en brandveiligheidswetten. Zakenpartners zetten een proces op dat een voortdurende vermindering van gezondheids- en veiligheidsrisico's en een verbetering van de arbeidsveiligheid, gezondheid en brandveiligheid mogelijk maakt. Gezondheids- en veiligheidsmaatregelen op het werk mogen geen kosten met zich meebrengen voor de medewerkers.

Zakenpartners moeten in het bijzonder zorgen voor het volgende:

- Medewerkers in een geschikte taal informeren over de geïdentificeerde gevaren en de bijbehorende preventieve en corrigerende maatregelen om de risico's te minimaliseren.
- Voldoende kwalificatiemaatregelen nemen om werkgerelateerde gezondheidsproblemen en arbeidsongevallen te voorkomen, eerste hulp te verlenen, chemicaliën te beheren en brand te voorkomen.
- Geschikte beschermingsmiddelen en beschermende kleding gratis ter beschikking stellen.
- Zorgen voor geschikte brandbeveiligingsmaatregelen (technisch, bouwkundig en/of organisatorisch) om schade in geval van brand te beperken.
- Bewaking en beheersing van werkgerelateerde gezondheids- en veiligheidsrisico's (bijv. chemische, biologische, fysieke en fysiologische gevaren) en de bijbehorende beschermingsmaatregelen.
- Labelen van gebruikte chemicaliën in overeenstemming met het wereldwijd geharmoniseerde systeem voor de indeling en etikettering van chemicaliën (GHS) of in Europese landen volgens de verordening inzake de indeling, etikettering en verpakking (CLP). Chemicaliën moeten worden opgeslagen, vervoerd en behandeld in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke en contractuele vereisten.
- De juiste noodplannen volledig uitwerken en de juiste eerste hulp, brandbeveiliging en medische hulp bieden, evenals materialen en passend vervoer voor verdere behandeling.
- Zorgen voor een toereikend aantal nooduitgangen, vluchtroutes en verzamelpunten die overal adequaat zijn aangegeven.

Bij een ongeval moet eerste hulp en medische zorg worden verleend. In geval van gezondheidsrisico's, zoals pandemieën, nemen de zakenpartners alle nodige maatregelen om hun medewerkers en de maatschappij te beschermen. Alle maatregelen die door de lokale autoriteiten worden uitgevaardigd, moeten volledig in acht worden genomen en worden opgevolgd.

Werktijd

Zakenpartners zorgen ervoor dat de werktijden voldoen aan de toepasselijke nationale, regionale en lokale wetgeving en/of de nationale vereisten van de betreffende economische sector. In elk geval moeten de werktijden voldoen aan de IAO-normen voor werktijden.

Werk- en leefomstandigheden

Zakenpartners voorzien hun medewerkers van toiletten en toegang tot schoon drinkwater. Alle voorzieningen voor de consumptie en bereiding van levensmiddelen en voor de opslag van levensmiddelen voldoen aan de geldende minimale hygiëne-eisen. Als de aard van het werk vereist dat er slaapruidtes beschikbaar zijn voor de medewerkers, moeten er voldoende ruimte, netheid en veiligheid worden gewaarborgd. De toegang mag niet onredelijk worden beperkt.

4. Duurzaamheidseisen op het gebied van mensenrechten en arbeidsrechten van medewerkers

Geen aantasting van land, water en lucht

Zakenpartners zorgen ervoor dat ze geen schadelijke bodemverandering, waterverontreiniging, luchtverontreiniging, schadelijke geluidsemissie of overmatig waterverbruik veroorzaken die kunnen leiden tot een aanzienlijke aantasting van de natuurlijke basis voor voedsel en drinkwater of de gezondheid van een persoon.

Geen gedwongen uitzetting

Zakenpartners houden zich aan het verbod op onrechtmatige gedwongen uitzetting en het verbod op onrechtmatige inbeslagname van land, bossen en wateren bij de verwerving, bebouwing of ander gebruik van land, bossen en wateren.

Mensenrechtenactivisten

Zakenpartners mogen geen enkele vorm van bedreiging, intimidatie of geweld tolereren of uitoefenen tegen mensenrechten- of milieuactivisten, met inbegrip van degenen die hun recht op vrijheid van meningsuiting, vereniging, vreedzame vergadering en protest tegen de zakelijke activiteiten van zakenpartners uitoefenen. Ze garanderen toegang tot hun klachtenkanalen zonder de dreiging of uitvoering van vergeldingsmaatregelen.

Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen

Zakenpartners erkennen het recht van alle medewerkers om vakbonden en werknemersvertegenwoordigingen op te richten en zich daarbij aan te sluiten. In dit verband verbinden de zakenpartners zich ertoe de neutraliteit te bewaren. Dit sluit elke vorm van discriminatie of vergelding op basis van vakbondsactiviteiten uit. Zakenpartners erkennen het recht op collectieve onderhandelingen en het recht van vakbonden om vrij en in overeenstemming met het recht van de plaats van tewerkstelling te werken. Dit recht omvat het stakingsrecht.

OPMERKING

Indien dit recht wordt beperkt door toepasselijke wetgeving, moeten alternatieve en legitieme mogelijkheden voor de oprichting van een werknemersvertegenwoordiging worden aangemoedigd.

Zakenpartners moeten de sociale en maatschappelijke dialoog bevorderen, indien mogelijk op basis van collectieve onderhandelingen, om ervoor te zorgen dat de werktijden menswaardig en verenigbaar met de gezondheid zijn.

4. Duurzaamheidseisen op het gebied van mensenrechten en arbeidsrechten van medewerkers

Geen discriminatie of intimidatie

Zakenpartners zorgen ervoor dat elke vorm van discriminatie, intimidatie, pesterij of ongerechtvaardigde benadeling van hun medewerkers en in de werkomgeving wordt vermeden. In het bijzonder verboden is ongelijke behandeling op grond van etnische of sociale afkomst, huidskleur, geslacht, genderidentiteit of -expressie, seksuele geaardheid, nationaliteit, immigratiestatus, veteranen- of militaire status, taal, religie of andere overtuiging, lichamelijke of geestelijke beperkingen, gezondheidstoestand, leeftijd, sociale achtergrond, burgerlijke staat, zwangerschap/ ouderschap, lidmaatschap van een vakbond of politieke opvattingen – voor zover deze gebaseerd zijn op democratische beginselen en het tolereren van afwijkende meningen – of andere wettelijk beschermde kenmerken, tenzij dit gerechtvaardigd is door de arbeidsvoorwaarden. Ongelijke behandeling omvat met name de betaling van ongelijke vergoedingen voor gelijkwaardig werk.

Inzet van veiligheidsdiensten

Zakenpartners geven prioriteit aan de bescherming van mensen bij het uitvoeren van veiligheidsmaatregelen en van hen wordt verwacht dat het aanstellen of inzetten van veiligheidsdiensten niet leidt tot schendingen van de mensenrechten. Veiligheidsdiensten dienen zich te houden aan de bescherming van de gezondheid, lijf en leden, alsmede aan het recht op organisatie en vrijheid van vereniging en zich te onthouden van foltering, onmenselijke of vernederende behandelingen. Zakenpartners zorgen ervoor dat ze niet rechtstreeks of onrechtstreeks bijdragen aan de ondersteuning van particuliere of openbare veiligheidsdiensten die op onrechtmatige wijze controle uitoefenen over mijnen, transportroutes en actoren stroomopwaarts in de toeleveringsketen.

Minderheden, kwetsbare groepen en inheemse volkeren

Zakenpartners respecteren de rechten van minderheden, kwetsbare groepen en lokale gemeenschappen op menswaardige leefomstandigheden, waaronder het recht op land, toegang tot water en andere natuurlijke hulpbronnen en het recht om hun cultuur te beoefenen.

DIVERSITEIT EN INCLUSIE

Zakenpartners moeten een inclusieve cultuur ontwikkelen en bevorderen waarin diversiteit wordt gewaardeerd. Diversiteit moet worden gestimuleerd bij alle medewerkers op alle hiërarchische niveaus.

Zakenpartners zorgen ervoor dat alle medewerkers hun volledige bijdrage kunnen leveren en hun volledige potentieel kunnen benutten, en zorgen voor een gezonde balans tussen werk en privéleven. Zakenpartners worden aangemoedigd om samenwerking te bevorderen met diverse zakenpartners die geleid worden door of eigendom zijn van minderheidsgroepen en vrouwen.

OPMERKING

Zakenpartners dienen zich te houden aan de vrijwillige beginselen inzake veiligheid en mensenrechten, zoals vastgesteld door het Voluntary Principles Initiative (2000), indien van toepassing.

5. DUURZAAMHEIDSEISEN INZAKE BEDRIJFSETHIEK

Zakenpartners handelen te allen tijde integer en nemen bij vastgestelde overtredingen passende en gepaste maatregelen om deze te verhelpen.

Belangenconflicten vermijden

Zakenpartners nemen hun beslissingen uitsluitend op basis van objectieve criteria en mogen zich niet laten beïnvloeden door externe belangen of relaties.

Corruptiebestrijding

Zakenpartners verwerpen en voorkomen elke vorm van corruptie, inclusief zogenaamde ‘faciliterende betalingen’ (betalingen voor het versnellen van routinematige officiële handelingen). Zakenpartners zorgen ervoor dat hun medewerkers, onderaannemers en vertegenwoordigers geen steekpenningen, smeergelden, ongeoorloofde donaties of andere ongeoorloofde betalingen of voordelen geven aan, aanbieden aan of accepteren van klanten, overheidsfunctionarissen of andere derde partijen. Dit omvat alle ongepaste voordelen die direct of indirect worden verleend in de vorm van geschenken, gastvrijheid of uitnodigingen om derden op ongepaste wijze te beïnvloeden. De zakenpartners eisen noch accepteren dergelijke voordelen.

Bij de omgang met overheden, autoriteiten en openbare instellingen houden zakenpartners zich consequent aan de strenge wettelijke voorschriften. Bij deelname aan een openbare aanbesteding houden ze zich aan de wettelijke voorschriften en de regels van vrije en eerlijke concurrentie.

Zakenpartners nemen alleen adviseurs of vertegenwoordigers in dienst in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Ze zorgen er in het bijzonder voor dat adviseurs of vertegenwoordigers alleen worden vergoed voor daadwerkelijk geleverde advies- en bemiddelingsdiensten en dat de betalingen overeenstemmen met de geleverde diensten.

Vrije concurrentie

Zakenpartners houden zich aan eerlijke en vrije concurrentie en de toepasselijke mededingings- en antitrustregels. Ze mogen in het bijzonder geen concurrentiebeperkende afspraken of overeenkomsten maken met concurrenten, leveranciers, klanten of andere derden of een mogelijke machtspositie op de markt misbruiken. Zakenpartners dragen er zorg voor dat er in het kader van hun bedrijfseenheid geen informatie wordt uitgewisseld die gevoelig is onder de concurrentiewetgeving of ander gedrag plaatsvindt dat de concurrentie op ongeoorloofde wijze beperkt of kan beperken.

Import- en exportcontroles

Zakenpartners zien strikt toe op de naleving van alle toepasselijke wetten met betrekking tot de import en export van goederen, diensten en informatie. Bovendien moet rekening worden gehouden met de geldende sanctielijsten.

Zakenpartners zorgen ervoor dat alle belastingen, heffingen en licentierechten die in verband met de winning, handel en export van mineralen in conflict- en hoogrisicogebieden worden geheven, worden betaald in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Verbod op het witwassen van geld

Zakenpartners onderhouden alleen zakelijke relaties met derden van wie ze overtuigd zijn dat ze integer zijn. Ze zorgen ervoor dat de toepasselijke wettelijke voorschriften tegen het witwassen van geld in hun bedrijfsactiviteiten worden nageleefd.

Intellectuele eigendomsrechten

Zakenpartners respecteren de intellectuele eigendomsrechten en beschermen de desbetreffende gegevens.

Bescherming van vertrouwelijke informatie

Zakenpartners zorgen ervoor dat gevoelige gegevens (bedrijfsgeheimen en persoonsgegevens) correct en in overeenstemming met de wet worden verzameld, verwerkt, opgeslagen en verwijderd. Zakenpartners verplichten hun medewerkers dienovereenkomstig. Gegevens die bescherming verdienen, mogen niet aan derden worden doorgegeven of in een andere vorm toegankelijk worden gemaakt zonder de vereiste toestemming en moeten in dit opzicht worden beschermd.

Gebruik van artificiële intelligentie

Gegevensbescherming en gegevensbeveiliging zijn basisvereisten voor het gebruik van artificiële intelligentie (AI). Zakenpartners zorgen ervoor dat alle ontwikkelingen met AI voldoen aan de geldende wet- en regelgeving.

AI-systemen moeten altijd zo worden ontworpen dat ze betrouwbaar en niet-discriminerend zijn. AI-toepassingen worden door mensen aangestuurd.

5. Duurzaamheidseisen inzake bedrijfsethiek

Geen ondersteuning voor gewapende groeperingen

Zakenpartners sluiten de mogelijkheid uit dat hun bedrijfsactiviteiten rechtstreeks of onrechtstreeks bijdragen aan de ondersteuning van gewapende niet-overheidsgroeperingen.

Openbaarmaking en informatie

Zakenpartners verzamelen informatie over hun bedrijfsactiviteiten, werkwijzen, gezondheids-, veiligheids- en milieubeschermingsmaatregelen. Deze informatie wordt op verzoek van MAN ter beschikking gesteld, voor zover de openbaarmaking niet in strijd is met wettelijke vereisten. Zakenpartners publiceren zakelijke informatie en rapporteren over hun bedrijfsactiviteiten naar waarheid en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Gegevensbescherming

Zakenpartners leven alle toepasselijke wetgeving na om de persoonsgegevens van medewerkers, klanten, leveranciers en andere betrokken partijen te beschermen.

Beheer van bedrijfsmiddelen

De zakenpartners respecteren de materiële en immateriële bedrijfsmiddelen van MAN en gebruiken deze niet voor oneerlijke of niet-zakelijke doeleinden. Ze zorgen ervoor dat hun medewerkers en eventuele door hen in de zakelijke relatie ingeschakelde derden (zoals onderaannemers of vertegenwoordigers) de bedrijfsmiddelen van MAN niet beschadigen of misbruiken, d.w.z. deze bedrijfsmiddelen niet gebruiken tegen de belangen van MAN in.

Productveiligheid

Zakenpartners voldoen aan alle toepasselijke wettelijke voorschriften en vereisten met betrekking tot productveiligheid, met name wettelijke vereisten met betrekking tot de veiligheid, etikettering en verpakking van producten en het gebruik van gevaarlijke stoffen en materialen.

Veiligheid van de internationale toeleveringsketen

Zakenpartners moeten ervoor zorgen dat de bedrijfsgebouwen en de laad- en verzendgebieden waar producten voor MAN worden geproduceerd, opgeslagen, voorbereid, geladen en getransporteerd, beschermd zijn tegen onbevoegde toegang binnen een veilige toeleveringsketen en dat alle ingezette medewerkers betrouwbaar zijn.



6. DUURZAAMHEIDSEISEN VOOR VERANTWOORDE TOELEVERINGSKETENS

Transparantie

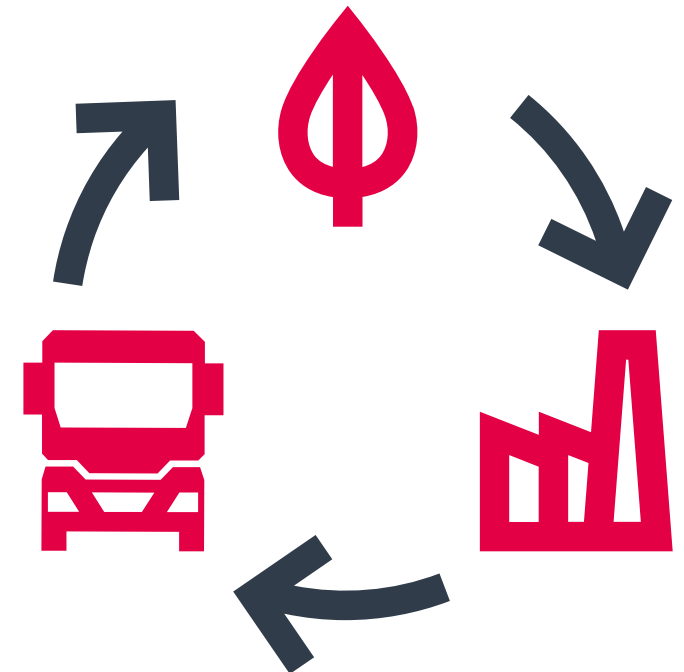
Om duurzaamheidsrisico's in de toeleveringsketen te identificeren en te beperken, geven de zakenpartners van MAN op verzoek informatie over hun toeleveringsketens door die MAN nodig heeft om aan zijn wettelijke verplichtingen te voldoen. Zakenpartners zijn ook verplicht om hun leveranciers een overeenkomstige openbaarmakingsverplichting op te leggen, die in elk geval moet worden doorgegeven.

Dit kan in het bijzonder betekenen dat zakenpartners hun toeleveringsketen tot aan de oorsprong van het materiaal (inclusief de tussenpartijen zoals smelterijen en raffinaderijen) aan MAN bekend moeten maken en bewijs moeten leveren van managementsystemen of verificaties door derden die duurzaamheidsrisico's in de toeleveringsketen uitsluiten of beperken.

Toeleveringsketens voor grondstoffen

Vanwege de aanzienlijke impact op mens en planeet hebben alle actoren in de toeleveringsketen een bijzondere zorgvuldigheidsplicht, met name in de toeleveringsketens voor grondstoffen, met het oog op het respecteren van mensenrechten en de bescherming van het milieu.

Daarom moeten zakenpartners met name voldoen aan hun due diligence-verplichtingen in overeenstemming met de 'OESO-richtlijnen voor due diligence bij de bevordering van verantwoorde toeleveringsketens voor mineralen uit conflict- en hoogrisicogebieden' met betrekking tot relevante grondstoffen.



7. CONTROLE OP NALEVING VAN DE DUURZAAMHEIDSEISEN DOOR MAN

Algemeen

MAN behoudt zich het recht voor om de naleving van de duurzaamheidseisen vóór de gunning van een nieuwe opdracht en tijdens de gehele zakelijke relatie regelmatig, steekproefsgewijs of naargelang de situatie te controleren met geschikte en passende middelen.

Deze controle kan bijvoorbeeld worden uitgevoerd door middel van een risicobeoordeling van de relevante bedrijfs-eenheid van de zakenpartner, de zelfverklaring van de zakenpartner en/of door het inzetten van deskundigen ter plaatse (controle ter plaatse). Een dergelijke controle ter plaatse vindt alleen plaats in aanwezigheid van vertegenwoordigers van de zakenpartners tijdens de reguliere kantooruren en met inachtneming van de toepasselijke wetgeving, in het bijzonder met betrekking tot gegevensbescherming.

Zakenpartners treffen geschikte en passende maatregelen die MAN het recht geven om ook bij hun zakenpartners overeenkomstige controles uit te voeren, voor zover dit nodig is om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

Controle vóór afsluiting van het contract

Voor zover in het kader van precontractuele controles duurzaamheidsrisico's worden vastgesteld, zijn de daaruit eventueel voortvloeiende maatregelen bindend voor het dan afgesloten contract. In dit geval is de zakenpartner bij het afsluiten van het contract verplicht om elke vastgestelde of dreigende schending van de duurzaamheidseisen in de eigen bedrijfseenheid of in zijn toeleveringsketen binnen een redelijke termijn te onderzoeken en zonder extra kosten voor MAN te verhelpen.

Het resultaat van de precontractuele controles op de naleving van de duurzaamheidseisen vormt een criterium dat relevant is voor de gunning van het contract.



Schending van duurzaamheidseisen bij een zakenpartner

In het geval van een daadwerkelijke of dreigende schending van de duurzaamheidseisen bij de zakenpartner heeft MAN het recht om onmiddellijk passende maatregelen te nemen om deze schending te voorkomen, te beëindigen of de omvang van de schending tot een minimum te beperken.

De zakenpartner is in dat geval verplicht om alle redelijke maatregelen te nemen om deze schending te voorkomen, te beëindigen of de omvang van de schending tot een minimum te beperken.

De zakenpartner neemt deel aan een of meer opleidingsformules van MAN, voor zover de deelname aan de opleiding kan leiden tot beëindiging of minimalisering van de schending.

Als de schending van dien aard is dat deze niet binnen afzienbare tijd kan worden beëindigd, moet de zakenpartner onmiddellijk een concept opstellen en implementeren om de schending te beëindigen of tot een minimum te beperken (inclusief een concreet tijdschema). Indien wettelijk vereist, moet MAN op passende wijze bij de opstelling van het concept worden betrokken.

7. Controle op naleving van de duurzaamheidseisen door MAN

Schending van duurzaamheidseisen in de toeleveringsketen van de zakenpartner

Indien er daadwerkelijke aanwijzingen zijn die een schending van een mensenrechtengerelateerde of milieugerelateerde verplichting stroomopwaarts in de toeleveringsketen (bij indirecte toeleveranciers van MAN) mogelijk doen lijken (gestaafde kennis), dan moet de zakenpartner indien nodig onmiddellijk:

1. deelnemen aan een risicoanalyse van MAN,
2. passende preventiemaatregelen verankeren ten opzichte van de betreffende zakenpartner, en
3. MAN bij het opstellen en implementeren van een concept ter voorkoming, beëindiging of minimalisering op passende wijze ondersteunen.

Overige gevolgen

Als een zakenpartner de duurzaamheidseisen schendt of niet naleeft, behoudt MAN zich het recht voor om passende stappen te ondernemen om zijn rechten te beschermen, zoals:

- het verzoek om verbeteringsmaatregelen te implementeren,
- de beoordeling van geïdentificeerde verbeteringen/maatregelen,
- de uitsluiting van nieuwe opdrachten en
- de opzegging van het contract tot en met de buitengewone opzegging.

MAN kan afzien van de uitoefening van zijn recht tot opzegging als de zakenpartner op geloofwaardige wijze kan garanderen en aantonen dat hij onmiddellijk tegenmaatregelen heeft genomen om soortgelijke overtredingen in de toekomst te voorkomen.

8. MELDING VAN WANGEDRAG

Wangedrag moet vroegtijdig worden herkend, aangepakt en onmiddellijk worden verholpen om medewerkers, zakenpartners, derden en MAN te beschermen. Daarvoor is de aandacht van iedereen nodig en de bereidheid om bij concrete aanwijzingen op mogelijke ernstige overtredingen van de regels te wijzen.

Klachtenprocedure voor zakenpartners

Zakenpartners stellen een klachtenprocedure op die geschikt is voor hun bedrijf.

Het systeem maakt het mogelijk dat bezorgdheden over bedrijfsethiek, mensenrechten of het milieu anoniem, vertrouwelijk en zonder angst voor vergelding kunnen worden gemeld door zowel eigen medewerkers als andere potentieel betrokken personen.

Zakenpartners verrichten geen handelingen die de toegang tot de klachtenprocedure belemmeren, blokkeren of bemoeilijken. De zakenpartner verbindt zich ertoe om de in de voorgaande zin genoemde verplichtingen contractueel door te geven aan zijn leveranciers en om, voor zover mogelijk en redelijk, ervoor te zorgen dat de verplichtingen in de toeleveringsketen worden doorgegeven.

Klokkenluiderssysteem

MAN hecht veel belang aan alle aanwijzingen met betrekking tot potentiële inbreuken van zakenpartners, klanten en andere derden.

Bij concrete aanwijzingen van mogelijk wangedrag van medewerkers van MAN of van de zakenpartner of zijn zakenpartners in het kader van de samenwerking met MAN, biedt MAN alle betrokken partijen de mogelijkheid om dergelijk wangedrag te melden via het TRATON-klokkenluiderssysteem.

U vindt alle informatie en meldingskanalen op de MAN-website onder [Compliance & Risk | MAN Truck & Bus](#)

Zakenpartners verlenen hun medewerkers onbeperkte toegang tot het door MAN geïmplementeerde TRATON-klokkenluiderssysteem en voeren geen handelingen uit die de toegang belemmeren, blokkeren of bemoeilijken. Zakenpartners verbinden zich ertoe om de in de voorgaande zin genoemde verplichtingen contractueel door te geven aan hun leveranciers en om, voor zover mogelijk en redelijk, ervoor te zorgen dat de verplichtingen in de toeleveringsketen worden doorgegeven.

OPMERKING

Het klachtenkanaal moet gebaseerd zijn op de doeltreffendheidscriteria van VN-richtsnoer nr. 31 voor het bedrijfsleven en mensenrechten en de eigen activiteiten en de toeleveringsketen bestrijken.

OPMERKING

Het TRATON-klokkenluiderssysteem omvat het onderzoeksproces voor het hele concern, inclusief de beschikbare klokkenluiderskanalen. In het kader van een eerlijke en transparante procedure beschermt het klokkenluiderssysteem het bedrijf, de betrokken personen en de klokkenluiders.

Het klokkenluiderssysteem van TRATON is beschikbaar voor medewerkers, zakenpartners en derden. Het biedt de mogelijkheid om via het internetgebaseerde communicatieplatform Speak up! (<https://www.bkms-system.net/traton>) met medewerkers van het Investigation Office te overleggen en via een speciale mailbox documenten uit te wisselen en contact te houden. Dit is een vertrouwelijke en veilige procedure. Klokkenluiders kunnen beslissen of ze anoniem willen blijven of hun naam willen vermelden bij het indienen van een melding.



Contact:

MAN Truck & Bus SE
Governance, Risk & Compliance
Dachauer Strasse 667
D-80995 München
Germany

Versie: 3.0

Geldig vanaf: 01-01-2024

Versie: december 2023

